

令和7年度
市民満足度調査結果
《概要版》

■調査概要

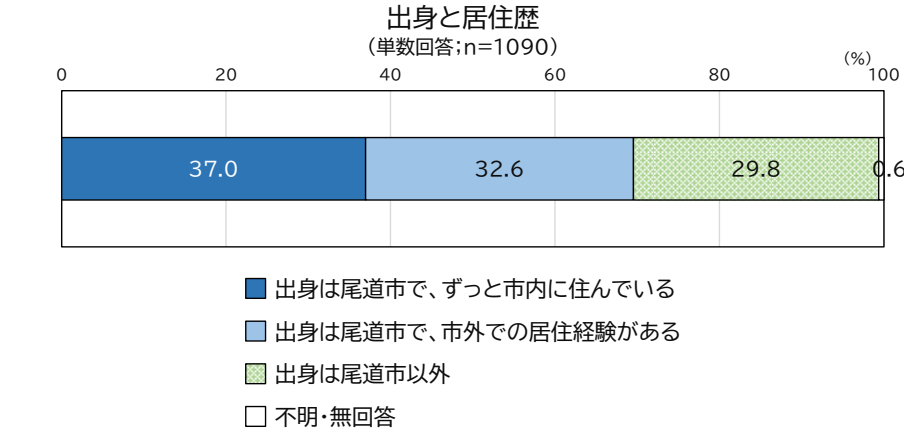
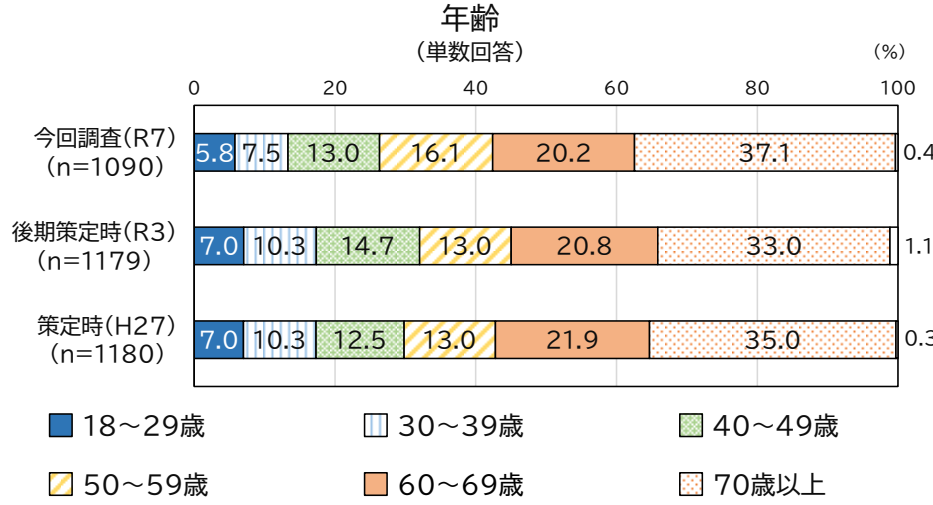
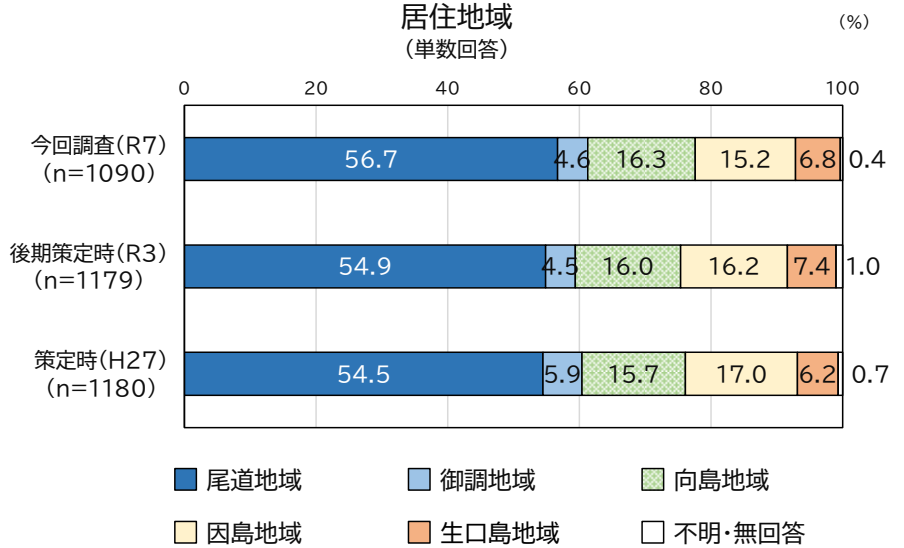
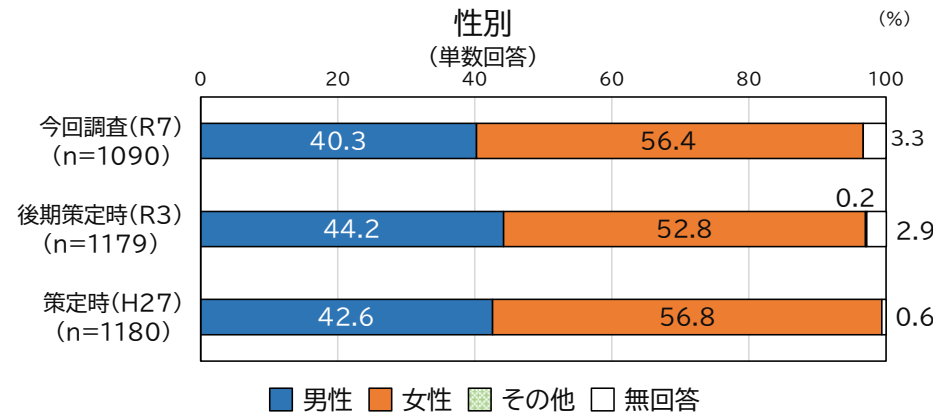
目的	方法等	期間	回収状況等
市の施策に対する評価や将来のまちづくりに対する市民の意見を把握し、基本構想及び基本計画における施策の検討に活用するため。	18歳以上の市民3,000人 (無作為抽出) 郵送による配布・回収、 Webでの回答も可能とした。	令和7年11月7日(金) ～11月28日(金)	1,090件(回収率36.3%) うちWeb回収265件 回収票の24.3% 策定時(H27):1,180件(39.3%) 後期策定時(R3):1,179件(39.3%)

■調査項目概要

項目	設問
回答者属性	性別、年齢、家族の構成、居住地域、出身と居住歴、就労状況、職業等
暮らしの評価	市への愛着、市民であることの誇り、住みやすさ、定住意向 等
分野別の満足度	9分野、48取組 (分野:交通・生活基盤、交流、地域の文化・景観、産業、教育・学習、子育て・医療・福祉、市民協働、安全・安心、行財政運営)
尾道市の将来像	めざすまちの方向、将来に残したい・高めたい・尾道市の魅力、今後10年間で優先すべき取組、将来像のキャッチフレーズ 等

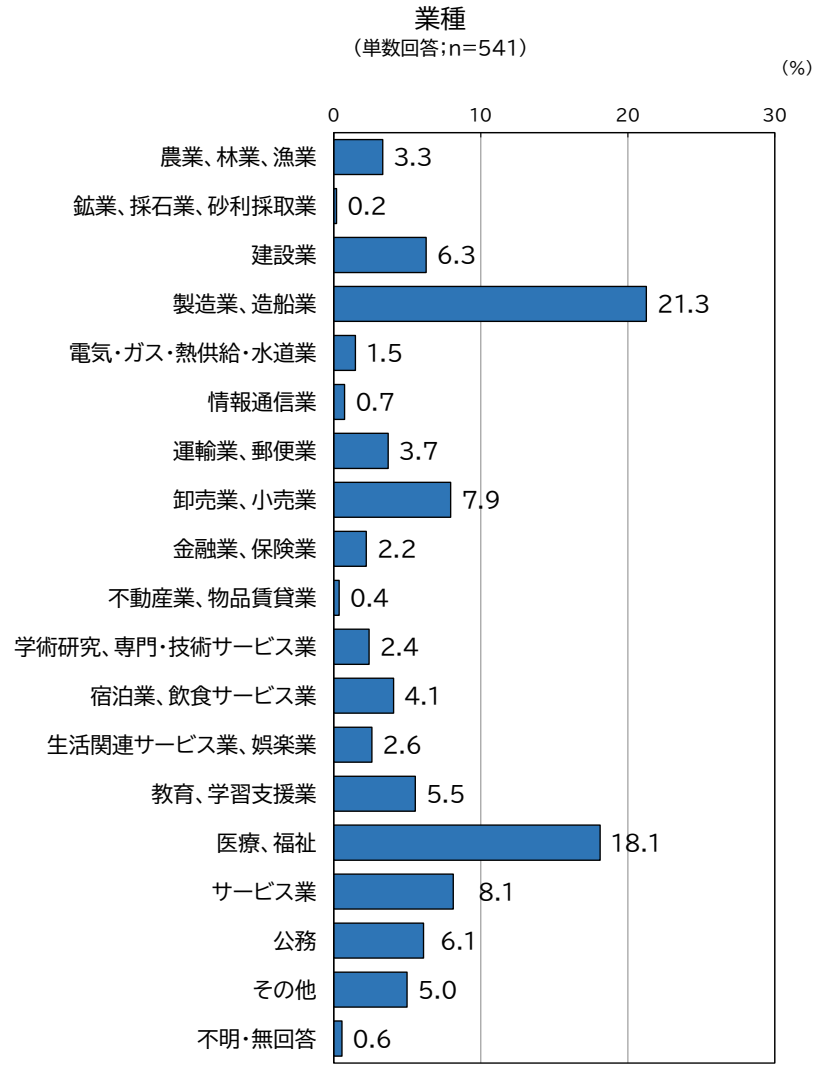
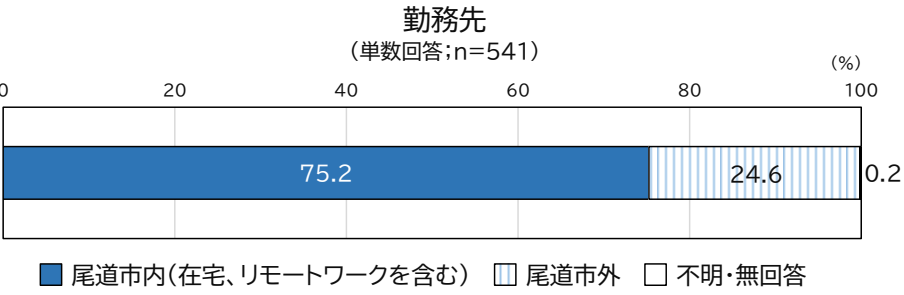
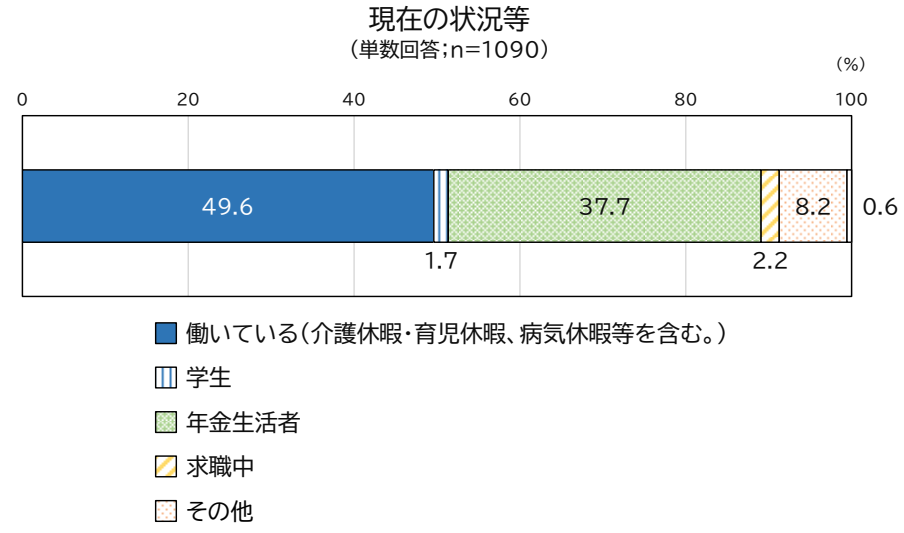
■ 回答者属性_性別、年齢、居住地域、居住歴

- 70歳以上の回答が37.1%、30歳代以下の回答が少ない。
- 居住地域は尾道地域が56.7%を占める。
- 居住歴をみると、「出身は尾道市ですずっと市内に住んでいる」が最も多く37.0%、「出身は尾道市で市外の居住経験がある人」が32.6%、「尾道市外からの転入」が29.8%となっている。



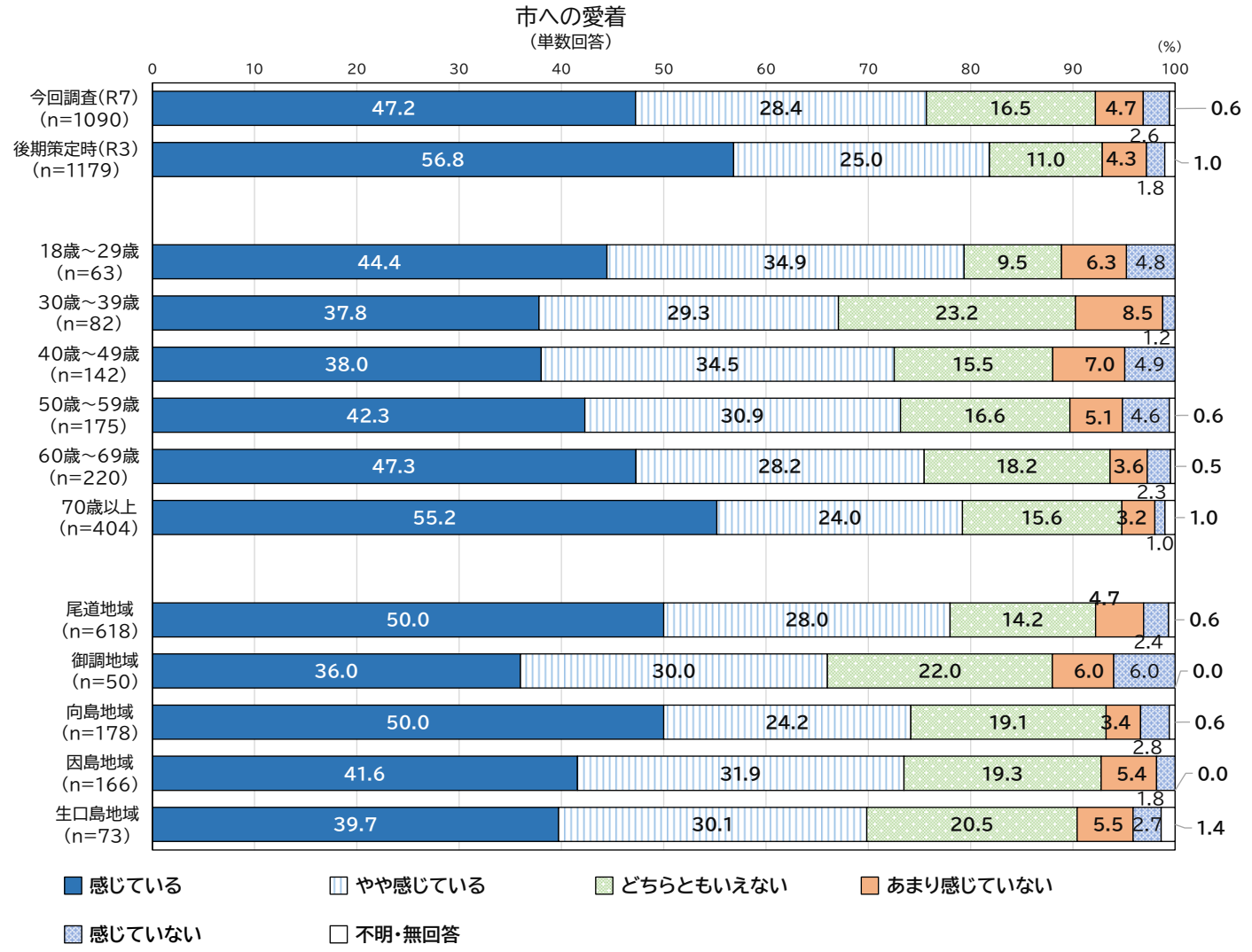
■ 回答者属性_現在の就労状況等

- 働いている人が49.6%、年金生活者が37.7%となっている。
- 働いている人の勤務先は、尾道市内が75.2%となっている。
- 業種は「製造業、造船業」が最も多く21.3%、次いで「医療、福祉」が18.1%となっている。



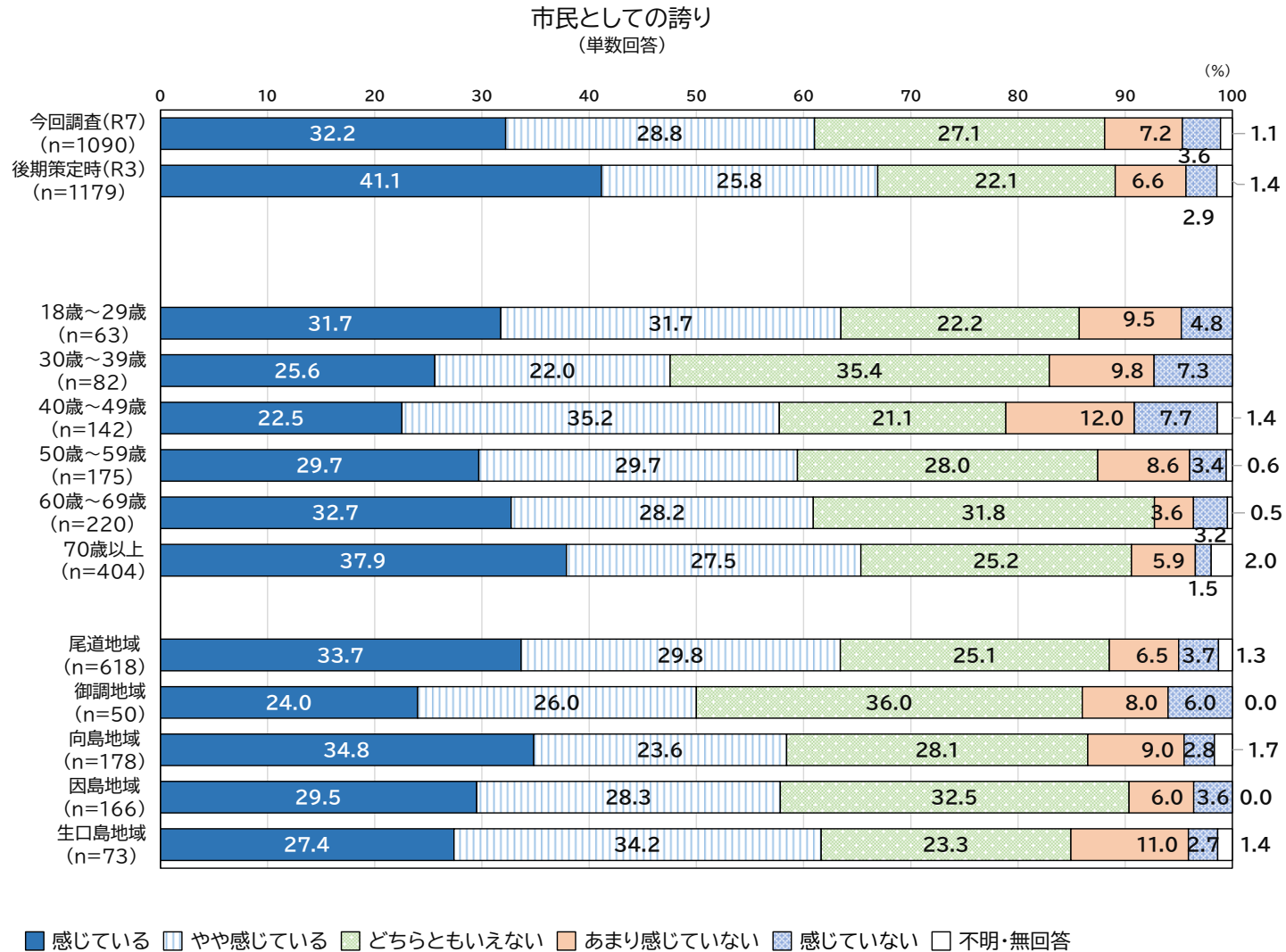
尾道市での暮らしの評価_尾道市への愛着

- 市への愛着は『感じている』（「感じている」と「やや感じている」の合計）が75.6%となっている。
- 「後期策定時（R3）」と比較し、愛着を『感じている』人が減少している。特に「感じている」が減少している。
- すべての年代、居住地域で「感じている」が最も多くなっている。



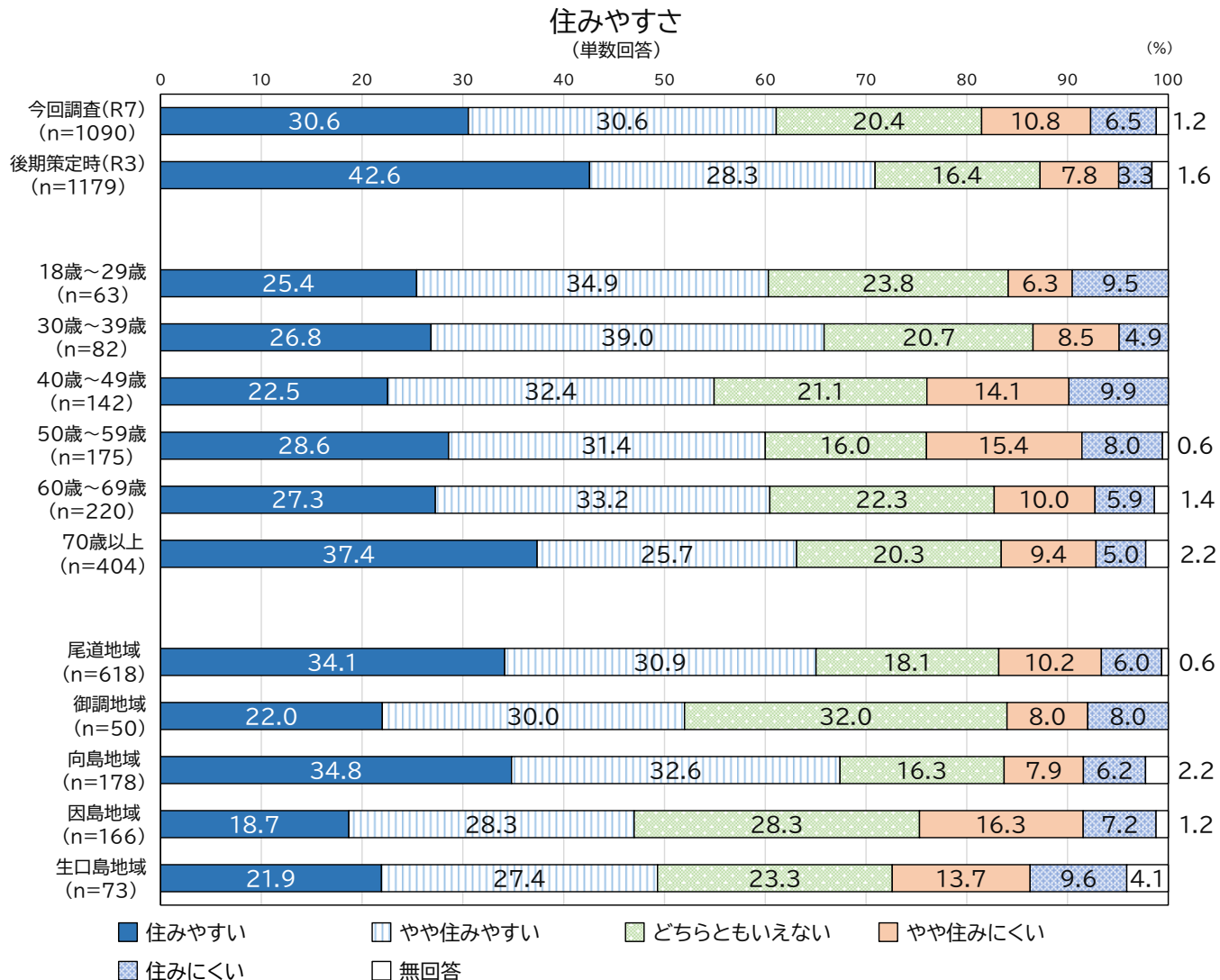
■尾道市での暮らしの評価_市民としての誇り

- 市民としての誇りは『感じている』（「感じている」と「やや感じている」の合計）が61.0%となっている。
- 「後期策定時（R3）」と比較し、市民として誇りを『感じている』人が減少している。特に「感じている」が減少している。
- 年代別にみると「40～49歳」は「感じている」が他の年代よりも少なくなっている。
- すべての居住地域で『感じている』は50%を超えている。



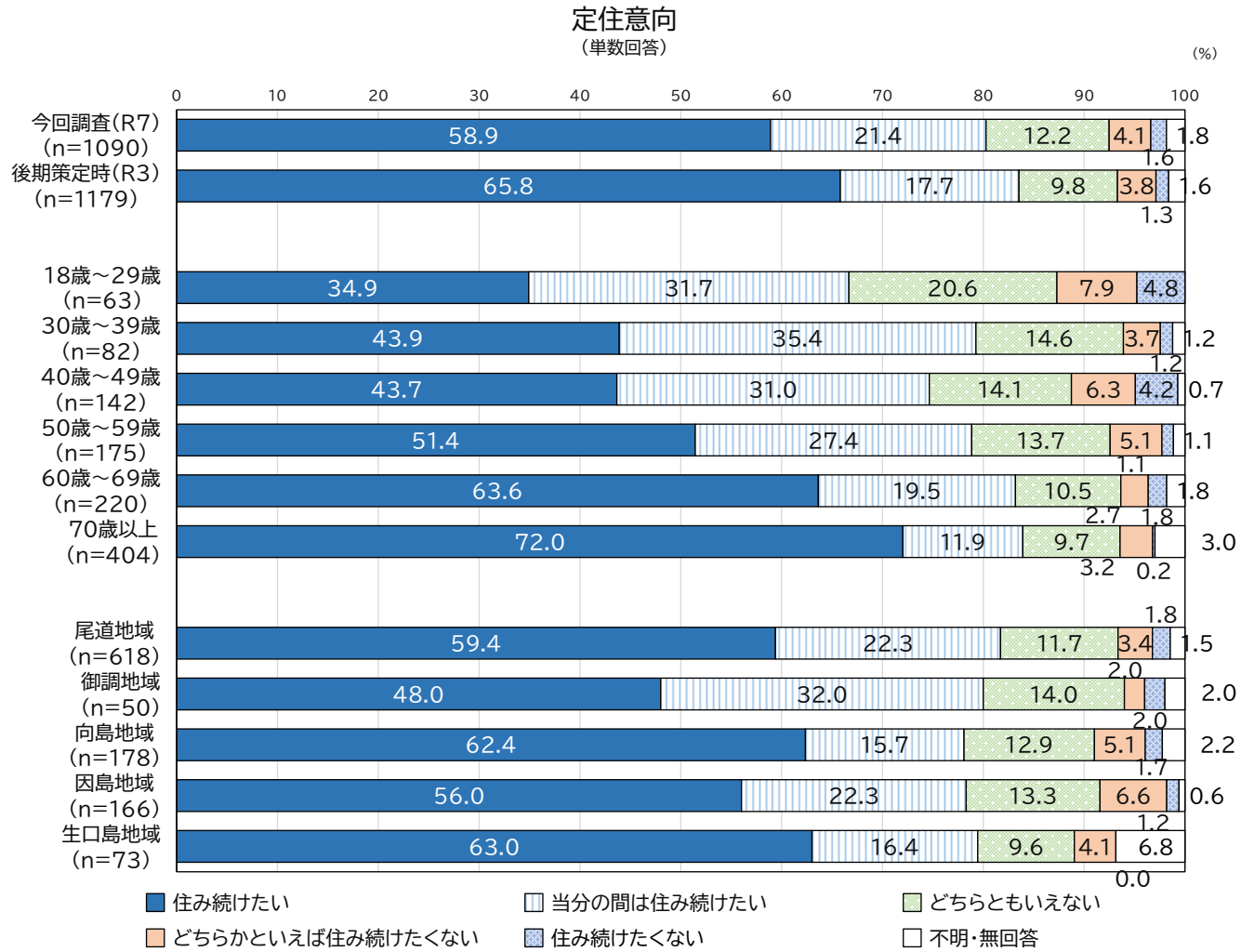
尾道市での暮らしの評価_尾道市の住みやすさ

- 『住みやすい』（「住みやすい」と「やや住みやすい」の合計）は61.2%となっている。
- 「後期策定時（R3）」と比較し、『住みやすい』と感じている人が減少している。
- 年代別にみると「40～49歳」は「住みやすい」が他の年代よりも少なくなっている
- 地域別にみると「尾道地域」「向島地域」は「住みやすい」が他の地域よりも多く、「因島地域」は少なくなっている。



尾道市での暮らしの評価_定住意向

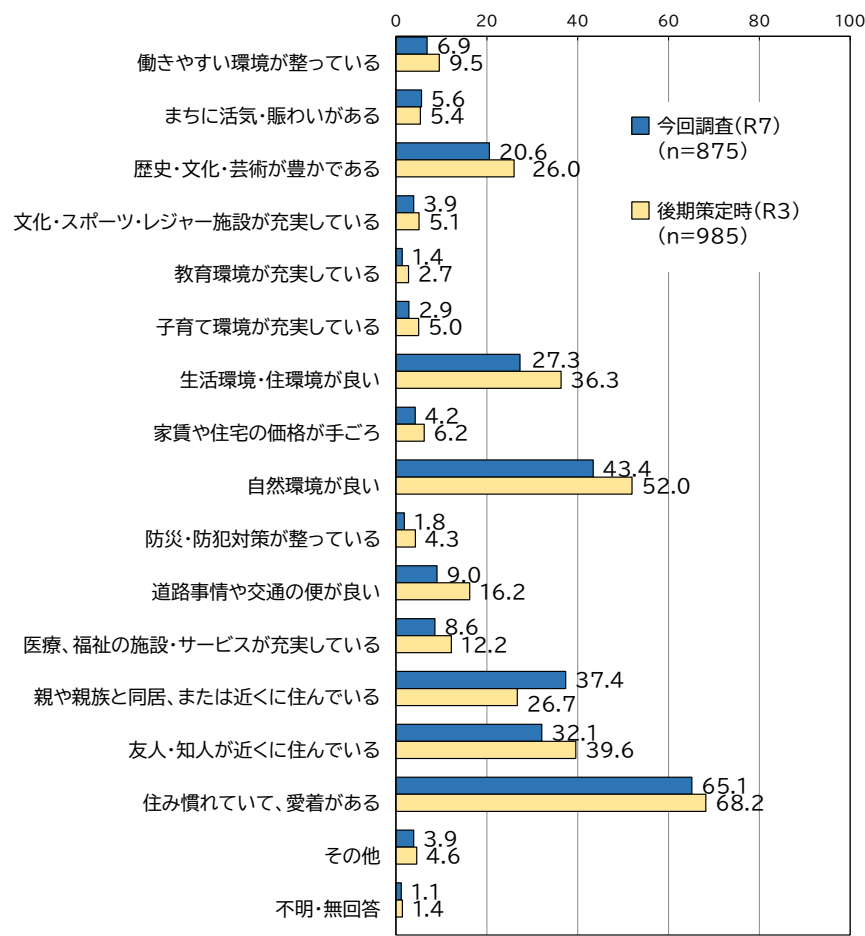
- 「定住意向」（「住み続けたい」と「当分の間は住み続けたい」の合計）が80.3%となっている。
- 「後期策定時（R3）」と比較し、「定住意向」が若干減少している。
- 地域別にみるとすべての地域で「住み続けたい」が最も多くなっている。



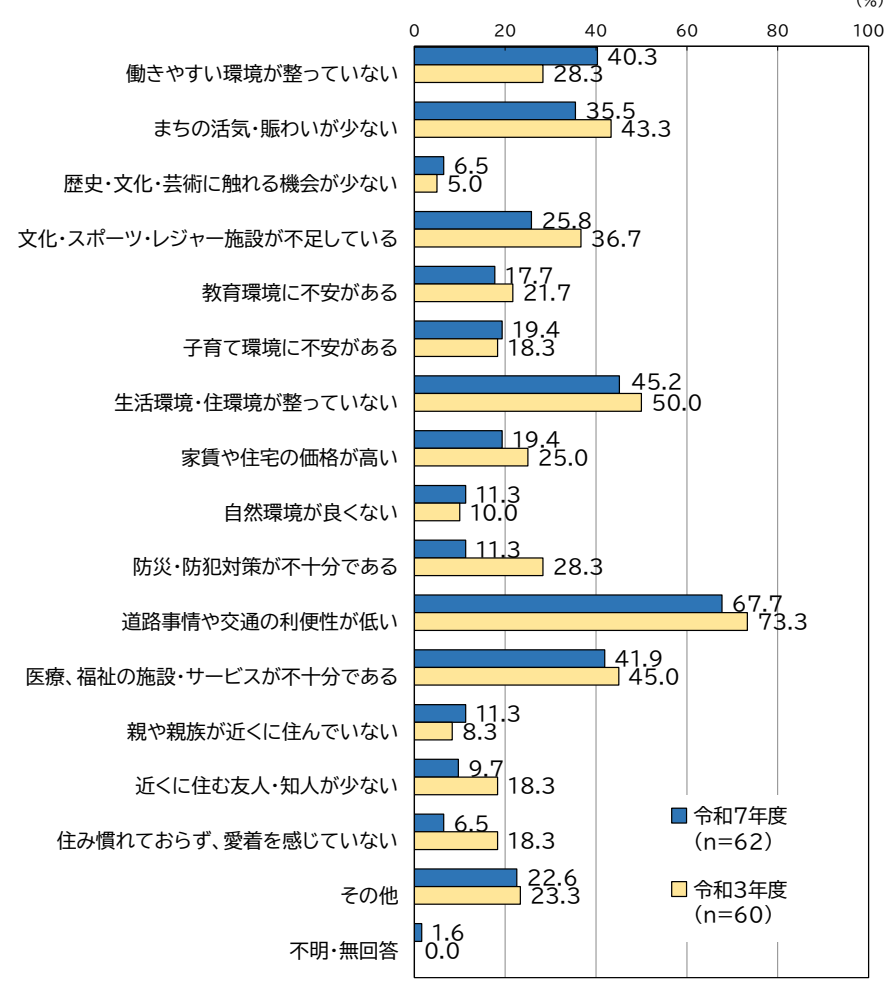
■尾道市での暮らしの評価_住み続けたい理由

- 住み続けたい理由として、「住み慣れていて、愛着がある」が最も多く65.1%、次いで「自然環境が良い」が43.4%、「親や親族と同居、または近くに住んでいる」が37.4%などとなっている。
- 住み続けたくない理由として、「道路事情や交通の利便性が低い」が最も多く67.7%、次いで「生活環境・住環境が整っていない」が45.2%、「医療、福祉の施設・サービスが不十分である」が41.9%などとなっている。

住み続けたい理由
(複数回答)



住み続けたくない理由
(複数回答)



■市の取組の満足度_加重平均値による比較

分野別の満足度の加重平均
(集計回答:n=1090)

- ・ 今回調査の加重平均の全体は-0.053 (グラフの赤い線)
- ・ 加重平均が上位の取組は、『満足』(「そう思う」「ややそう思う」の合計)が高く、第1位の取組は87.4%となっている。
- ・ 加重平均が下位の取組は、『不満』(「そう思わない」「ややそう思わない」の合計)が高く、加重平均が最も低い取組は『不満』が8割となっている。

【加重平均の上位の取組】

第1位	第2位	第3位
尾道の景観は観光の面からも大切な財産であり、観光都市尾道として守っていく必要がある	尾道らしい景観や風景が良好に保全されている	住んでいる地域で生活の基盤が整い、日常的な暮らしが快適にできる
0.555	0.278	0.170
満足：87.4% 不満：10.3%	満足：72.7% 不満：25.3%	満足：65.4% 不満：33.0%

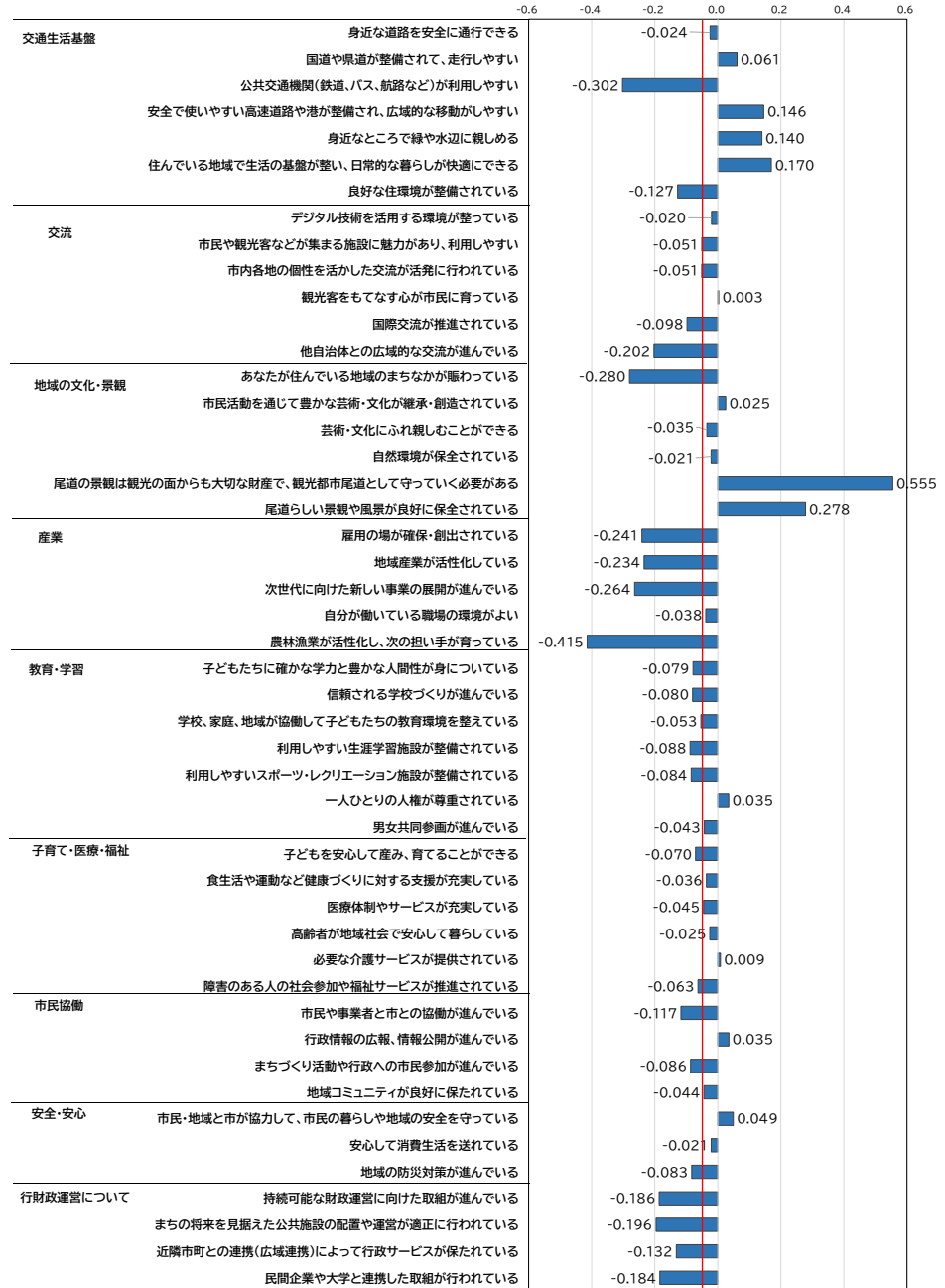
【加重平均下位の取組】

第1位	第2位	第3位
農林漁業が活性化し、次の担い手が育っている	公共交通機関(鉄道、バス、航路など)が利用しやすい	あなたが住んでいる地域のまちなかが賑わっている
-0.415	-0.302	-0.280
満足：13.4% 不満：80.0%	満足：29.1% 不満：69.1%	満足：27.0% 不満：70.7%

《加重平均の算定》

「そう思う」+1、「ややそう思う」+1/3、「あまりそう思わない」-1/3
「そう思わない」-1と加算して平均を算定

※上記表の「満足」は「そう思う」「ややそう思う」の合計
「不満」は「そう思わない」「ややそう思わない」の合計



全体平均
-0.053

■市の取組の満足度_策定時との比較_満足度増加

- 「今回調査」と「策定時（H27）」を比較すると8取組で満足度が増加している。
- 「身近なところで緑や水辺に親しめる」「地域産業が活性化している」「農林漁業が活性化し、次の担い手が育っている」「男女共同参画が進んでいる」は「後期策定時（R3）」からも増加している。（朱書き）

	今回調査（R7） （n=1090）		後期策定時（R3） （n=1179）		策定時（H27） （n=1180）	
	加重平均	順位	加重平均	今回調査との比較	加重平均	今回調査との比較
(5) 身近なところで緑や水辺に親しめる	0.140	5	0.062	↑UP	-0.067	↑UP
(7) 良好な住環境が整備されている	-0.127	37	-0.228	↑UP	なし	
(8) デジタル技術を活用する環境が整っている（*）	-0.020	13	-0.199	↑UP	なし	
(12) 国際交流が推進されている	-0.098	35	-0.206	↑UP	なし	
(14) あなたが住んでいる地域のまちなかが賑わっている 生口島地域（*）	-0.174	-	-0.242	----	-0.533	↑UP
(15) 市民活動を通じて豊かな芸術・文化が継承・創造されている	0.025	10	-0.026	↑UP	0.029	----
(19) 尾道らしい景観や風景が良好に保全されている（*）	0.278	2	0.290	----	0.105	↑UP
(20) 雇用の場が確保・創出されている	-0.241	44	-0.247	----	-0.360	↑UP
(21) 地域産業が活性化している	-0.234	43	-0.289	↑UP	-0.321	↑UP
(24) 農林漁業が活性化し、次の担い手が育っている	-0.415	48	-0.473	↑UP	-0.518	↑UP
(30) 一人ひとりの人権が尊重されている	0.035	9	-0.019	↑UP	0.013	----
(31) 男女共同参画が進んでいる	-0.043	21	-0.140	↑UP	-0.098	↑UP
(32) 子どもを安心して産み、育てることができる	-0.070	28	0.058	↓DOWN	-0.133	↑UP
(40) まちづくり活動や行政への市民参加が進んでいる	-0.086	33	-0.138	↑UP	-0.048	----

※「今回調査」との比較の（----）は今回調査と比較して差がないことを示している。
 ※「*」今回調査と過去調査で項目が異なる。「なし」は調査項目がない。

■市の取組の満足度_策定時との比較_満足度減少

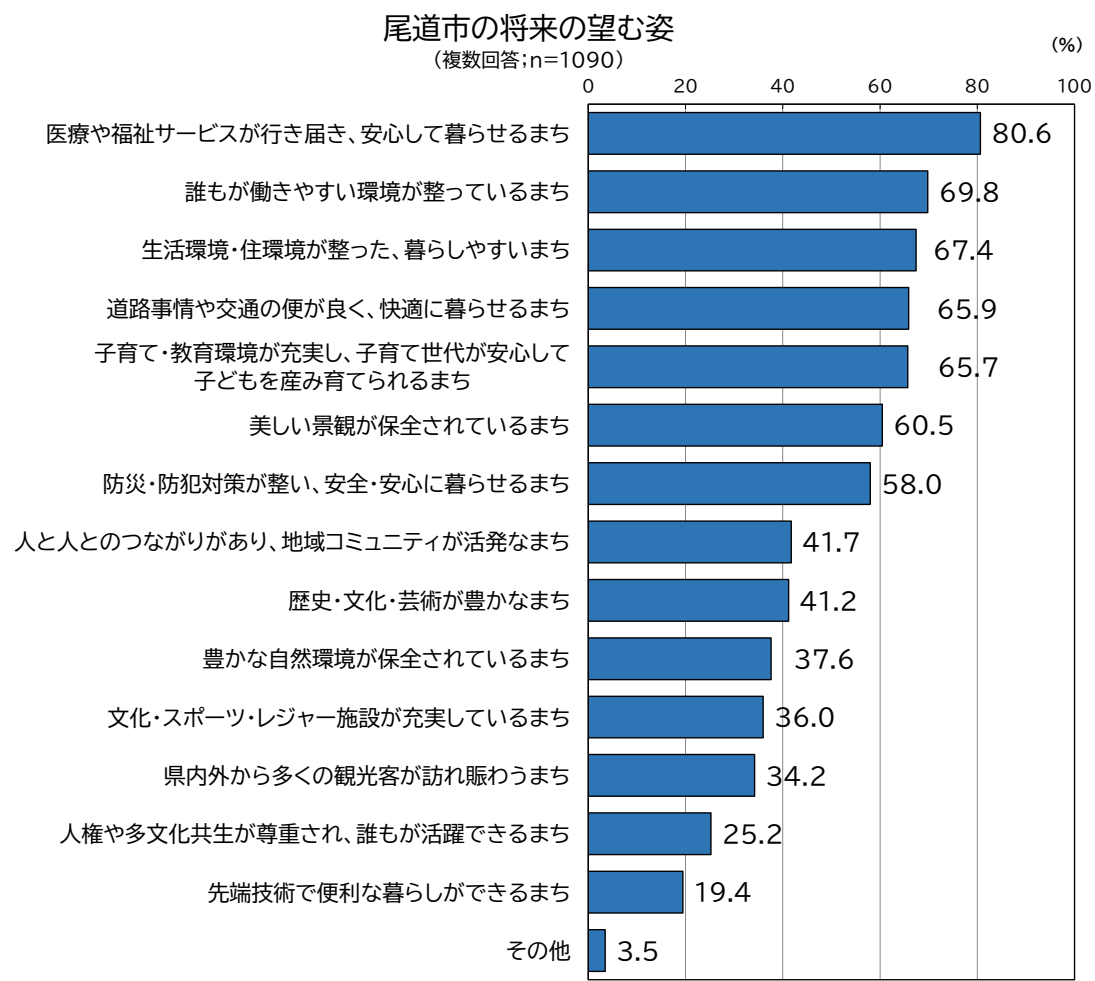
- 「今回調査」と「策定時（H27）」を比較すると11取組で満足度が減少し、策定時を下回っている。
- 「公共交通機関（鉄道、バス、航路など）が利用しやすい」「安全で使いやすい高速道路や港が整備され、広域的な移動がしやすい」「あなたが住んでいる地域のまちなかが賑わっている（尾道地域・因島地域）」「次世代に向けた新しい事業の展開が進んでいる」は「後期策定時（R3）」からも減少している。（朱書き）

取組	今回調査（R7） （n=1090）		後期策定時（R3） （n=1179）		策定時（H27） （n=1180）	
	加重平均	順位	加重平均	今回調査との比較	加重平均	今回調査との比較
(3) 公共交通機関（鉄道、バス、航路など）が利用しやすい	-0.302	47	-0.228	↓ DOWN	-0.157	↓ DOWN
(4) 安全で使いやすい高速道路や港が整備され、広域的な移動がしやすい（*）	0.146	4	0.198	↓ DOWN	0.235	↓ DOWN
(6) 住んでいる地域で生活の基盤が整い、日常的な暮らしが快適にできる（*）	0.170	3	0.220	↓ DOWN	0.135	----
(10) 市内各地の個性を活かした交流が活発に行われている	-0.051	25	-0.139	↑ UP	-0.005	↓ DOWN
(14) あなたが住んでいる地域のまちなかが賑わっている（*）	-0.280	46	-0.115	↓ DOWN	-0.163	↓ DOWN
尾道地域	-0.231	-	0.043	↓ DOWN	-0.008	↓ DOWN
向島地域	-0.261	-	-0.130	↓ DOWN	-0.061	↓ DOWN
(22) 次世代に向けた新しい事業の展開が進んでいる（*）	-0.264	45	-0.219	↓ DOWN	-0.161	↓ DOWN
(27) 学校、家庭、地域が協働して子どもたちの教育環境を整えている	-0.053	26	-0.016	----	-0.001	↓ DOWN
(28) 利用しやすい生涯学習施設が整備されている	-0.088	34	-0.058	----	0.017	↓ DOWN
(33) 食生活や運動など健康づくりに対する支援が充実している	-0.036	19	0.001	----	0.026	↓ DOWN
(34) 医療体制やサービスが充実している	-0.045	23	0.017	↓ DOWN	0.000	----
(35) 高齢者が地域社会で安心して暮らしている（*）	-0.025	17	0.064	↓ DOWN	-0.003	----
(36) 必要な介護サービスが提供されている（*）	0.009	11	0.094	↓ DOWN	0.038	----
(37) 障害のある人の社会参加や福祉サービスが推進されている	-0.063	27	-0.040	----	0.002	↓ DOWN
(43) 安心して消費生活を送れている	-0.021	14	0.080	↓ DOWN	-0.018	----

※「今回調査」との比較の（----）は今回調査と比較して差がないことを示している。
 ※「*」今回調査と過去調査で項目が異なる。「なし」は調査項目がない。

■尾道市の将来について_尾道市の将来の望む姿

- 「医療や福祉サービスが行き届き、安心して暮らせるまち」が最も多く80.6%、次いで「誰もが働きやすい環境が整っているまち」が69.8%、「生活環境・住環境が整った、暮らしやすいまち」が67.4%などとなっている。



■尾道市の将来について_尾道市の将来の望む姿_年代別

- 年代別にみると「医療や福祉サービスが行き届き、安心して暮らせるまち」「誰もが働きやすい環境が整っているまち」のいずれかが、どの年代でも上位3位となっている。
- 「60～69歳」「70歳以上」で「医療や福祉サービスが行き届き、安心して暮らせるまち」が他の年代よりも多くなっている。
- 40代以下の世代は「子育て・教育環境が充実し、子育て世代が安心して子どもを産み育てられるまち」が他の年代よりも多くなっている。

	誰もが働きやすい環境が整っているまち	県内外から多くの観光客が訪れ賑わうまち	美しい景観が保全されているまち	歴史・文化・芸術が豊かなまち	子育て・教育環境が充実し、子育て世代が安心して子どもを産み育てられるまち	文化・スポーツ・レジャー施設が充実しているまち	人と人とのつながりがあり、地域コミュニティが活発なまち	生活環境・住環境が整った、暮らしやすいまち	人権や多文化共生が尊重され、誰もが活躍できるまち	道路事情や交通の便が良く、快適に暮らせるまち	防災・防犯対策が整い、安全・安心に暮らせるまち	豊かな自然環境が保全されているまち	医療や福祉サービスが行き届き、安心して暮らせるまち	先端技術で便利な暮らしができるまち	その他
18～29歳 (n=63)	69.8	30.2	55.6	33.3	58.7	28.6	28.6	55.6	17.5	49.2	36.5	30.2	63.5	17.5	1.6
30～39歳 (n=82)	65.9	26.8	46.3	26.8	69.5	35.4	24.4	56.1	20.7	56.1	52.4	36.6	59.8	19.5	3.7
40～49歳 (n=142)	72.5	26.8	50.7	35.2	74.6	33.8	29.6	66.2	19.7	62.7	47.2	31.0	71.1	18.3	4.2
50～59歳 (n=175)	70.3	34.9	64.0	44.0	60.6	34.9	37.7	75.4	27.4	65.1	63.4	35.4	80.6	22.3	4.0
60～69歳 (n=220)	70.5	30.0	62.7	45.9	69.1	39.1	44.5	71.8	25.0	68.2	60.5	36.8	88.2	17.3	2.7
70歳以上 (n=404)	69.3	40.8	64.6	43.6	63.4	36.9	52.0	66.3	28.5	70.5	62.9	42.6	86.9	20.0	3.5

■尾道市の将来について_尾道市の将来の望む姿_地域別

- 地域別にみると「医療や福祉サービスが行き届き、安心して暮らせるまち」「誰もが働きやすい環境が整っているまち」はどの地域でも上位2位となっている。「御調地域」は「生活環境・住環境が整った、暮らしやすいまち」が最も多くなっている。
- 「道路事情や交通の便が良く、快適に暮らせるまち」が「生口島地域」では2番目に、「因島地域」では3番目に多くなっている。

	誰もが働きやすい環境が整っているまち	県内外から多くの観光客が訪れ賑わうまち	美しい景観が保全されているまち	歴史・文化・芸術が豊かなまち	子育て・教育環境が充実し、子育て世代が安心して子どもを産み育てられるまち	文化・スポーツ・レジャー施設が充実しているまち	人と人とのつながりがあり、地域コミュニティが活発なまち	生活環境・住環境が整った、暮らしやすいまち	人権や多文化共生が尊重され、誰もが活躍できるまち	道路事情や交通の便が良く、快適に暮らせるまち	防災・防犯対策が整い、安全・安心に暮らせるまち	豊かな自然環境が保全されているまち	医療や福祉サービスが行き届き、安心して暮らせるまち	先端技術で便利な暮らしができるまち	その他
尾道地域 (n=618)	70.7	36.7	64.2	47.6	67.8	38.2	43.5	70.1	27.2	65.4	60.7	40.9	81.1	21.5	3.2
御調地域 (n=50)	72.0	36.0	52.0	30.0	66.0	52.0	48.0	74.0	24.0	70.0	64.0	30.0	72.0	22.0	0.0
向島地域 (n=178)	69.1	28.7	57.9	37.1	61.8	29.8	37.6	66.9	22.5	65.2	53.4	37.1	77.5	11.2	1.7
因島地域 (n=166)	71.1	28.9	54.8	29.5	64.5	34.3	37.3	62.7	24.1	68.7	55.4	33.1	83.1	20.5	6.6
生口島地域 (n=73)	60.3	34.2	50.7	28.8	58.9	24.7	39.7	52.1	17.8	61.6	47.9	23.3	84.9	16.4	4.1

■尾道市の将来について_将来に残したい尾道市の魅力や価値

【記載内容の分類】

○景観・自然 185件

- 古い町並み、坂道、階段、レトロな街並みの保存
- 尾道水道、瀬戸内海、渡船、海岸線など海辺の風景や保全
- 千光寺、白滝山など展望地や山の景観維持
- 自然・生態系の保全、ソーラーパネル等の景観影響への懸念
- しまなみ海道や各島（向島、因島、生口島等）の景観とサイクリング魅力

○歴史・文化遺産 78件

- 千光寺等の寺院や神社、歴史的建物の保全
- ベッチャー祭り、花火、各地の祭りの継承と活性化
- 文学、映画のロケ地、芸術家育成、文化的ブランド化

○観光・観光基盤 48件

- 景観や文化遺産を活かした情報発信・ブランド化
- 駐車場、渡船、交通・道路整備、ロープウェイ等の利便性
- 観光客増加への対応（混雑管理、住民生活とのバランス）

○産業・経済・商店街 39件

- 柑橘、海産物、尾道ラーメン等の地域ブランド化
- 若者の起業、就労施設、産業創出・従業員賃金改善
- 本通り等の商店街の賑わい創出と店舗維持
- 荒廃農地対策、耕作放棄地の活用と農業振興

○都市・生活基盤 36件

- 道路整備、公共交通、駐車場、モノレール・ロープウェイ等
- 出産・育児支援、学校・教育環境の充実
- 空き家対策、移住支援、若者定着施策
- 医療体制、地域包括ケア、介護サービス強化

○景観維持・管理課題 24件

- 景観施設整備や保全予算、メンテナンスの必要性
- 空き家・敷地管理の仕組みと持ち主責任の課題

○コミュニティ・人柄 21件

- 礼儀正しさ、助け合い、人情的な魅力
- いきいきサロン、芝生広場、地域行事による交流

○安全・災害・環境 11件

- 台風・地震被害が少ない、温暖な気候
- 治安の良さ、安心して暮らせる環境

【頻出語句】

語句	件数
景観・美しい景観	89
自然・豊かな自然	85
文化	49
歴史	40
海	38
観光	27
風景	24
魅力	23
街並み	22
環境	22
寺	21
山	19
商店街	12
尾道水道	12
景色	11
神社	10
昔	10
千光寺	10

※10件以上を抽出

■尾道市の将来について_将来のために、高めていく新たに創るべき魅力や価値など

- ・ 521件の意見があった。

【記載内容の分類】

○人口・定住・雇用 112件

- ・ Uターン促進、起業支援、リモートワーク環境整備、給与水準向上
- ・ リノベーション、空き家バンク、再生による住居・商業スペース確保
- ・ 工業団地、ベンチャー・産業誘致、造船など産業の支援による就労創出
- ・ 移住体験促進、島の魅力を伝えるための情報発信

○観光・文化・景観保全 90件

- ・ 宿泊、駐車場、観光ガイド、大型客船埠頭、観光道路整備
- ・ 草刈り・美化、空き家対策、里山・海の保全、景観統一
- ・ 寺社仏閣の修繕、古民家保存、寺社巡りコース整備

○子育て・教育・若年支援 83件

- ・ 学校設備改善、塾・教育サービス充実、教員の質向上、特色ある学びの場（自然保育等）
- ・ 給食費・授業料支援、保育料、子育て手当や税制優遇
- ・ 屋内遊戯場、プール屋根、公園、文化・芸術体験の機会創出

○公共交通・インフラ 70件

- ・ 渋滞対策、橋周辺対策、歩道改善、自転車道整備
- ・ バス・電車本数増、コミュニティバス、空港アクセス、移動手段の確保
- ・ しまなみ橋代負担軽減、島しょ部の交通割引
- ・ 下水道整備、区画整理、耐震・防災対策、河川・溝整備

○高齢者・福祉・医療 57件

- ・ 救急受入、夜間診療、専門医の確保、病院施設整備
- ・ 介護施設充実、地域サポーター、在宅支援、単身高齢者支援
- ・ 高齢期の移動手段の確保

○コミュニティ・行政参加・情報発信 51件

- ・ 町内会充実、サロンや交流拠点、イベント運営の参加機会
- ・ 重点施策の周知、アンケート、公聴の反映、市議への要望
- ・ 移住者受入れ、外国人支援、世代間・価値観の調整

○商業・レジャー・生活利便 46件

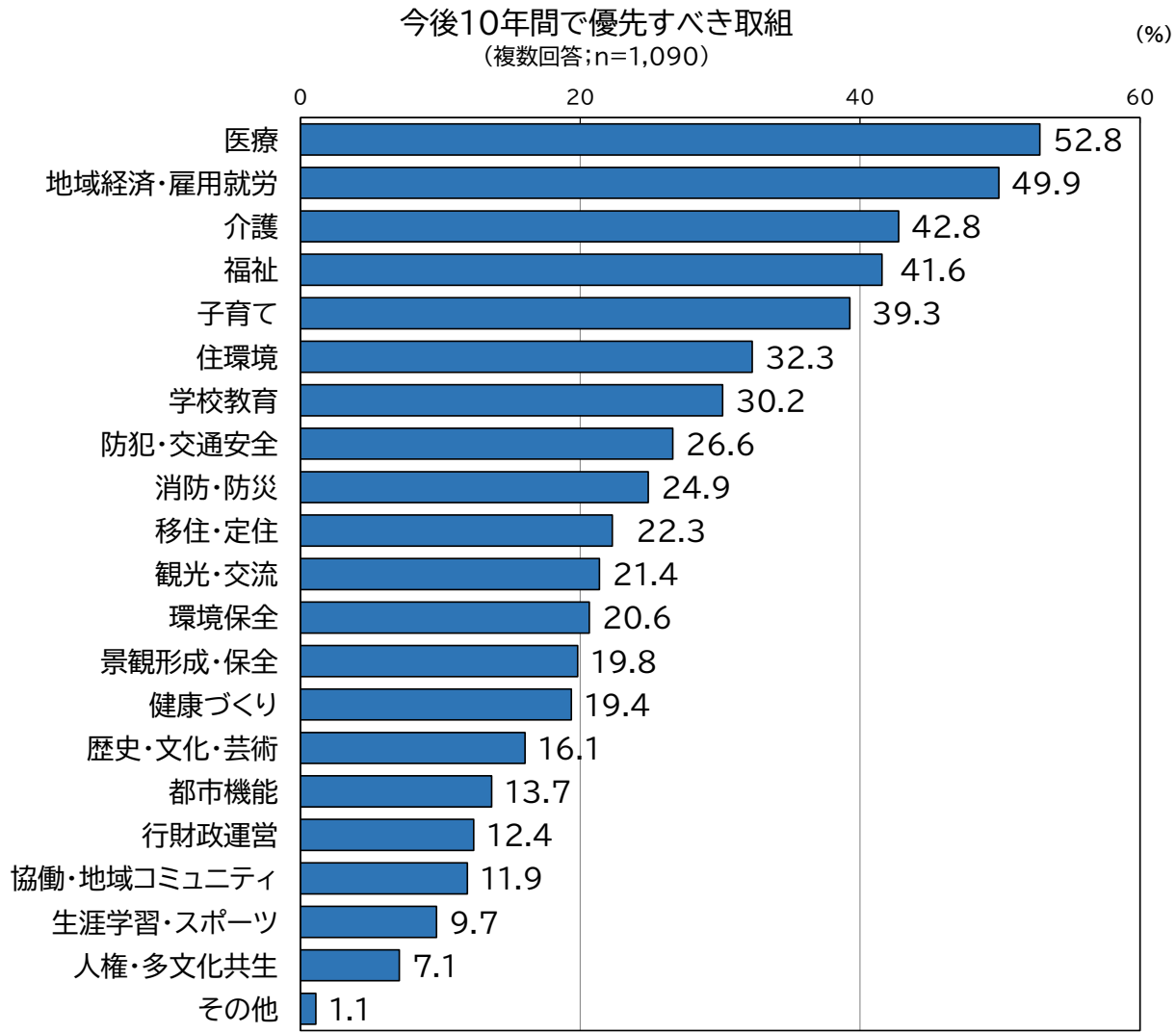
- ・ 本通り再生、空き店舗活用、商店街にスーパーや授乳設備等設置
- ・ ショッピングモール、コンサートホール、温泉、映画館、子ども施設等
- ・ 物価抑制、税・水道料金の見直し、年金者への減税要望

○産業・農林水産・技術 12件

- ・ 地産地消、農家支援、漁業・藻場保全
- ・ 次世代の人材育成

■尾道市の将来について_将来の尾道市に向けて今後10年間で優先すべき取組

- 今後10年間で優先すべき取組は「医療」が最も多く52.8%、次いで「地域経済・雇用就労」が49.9%、「介護」が42.8%などとなっている。



■尾道市の将来について_将来像のキーワード

【キャッチフレーズ 一部抜粋】

- 「自然」「山」「海」を含む
 - ・ 自然が豊かで快適な生活が送れるまち
 - ・ 山と海に囲まれた自然豊かなまち
 - ・ 自然豊かで笑顔が溢れるまち
 - ・ 自然の美しいまちで、住む住民同士の思いやり、親切さがあるまち
 - ・ 海と山と人が近いまち
- 「笑顔」「楽しい」を含む
 - ・ 自然に笑顔になるまち
 - ・ どの世代も笑顔があふれるまち
 - ・ 年令問わずにみんなが協力して笑顔が絶えない楽しいまち
 - ・ 笑顔あふれるまち、子どもが自分らしく育つことができるまち
 - ・ とより近所笑顔で話せるまち
 - ・ 子どもの笑顔がたくさんのもち、子どもの笑い声が聞こえるまち
 - ・ 島全体が笑える楽しいまち
- 「安心」を含む
 - ・ 安心、安全、生きがいを感じられるまち
 - ・ 自然、歴史文化体験、安心して子育てできるまち。子どもからお年寄りまで安心して暮らせるまち
 - ・ みんなが住みやすいまち、安心して暮らせるまち
 - ・ 経済的に安定し、活気のある安心して暮らせるまち
- 「歴史」「文化」を含む
 - ・ 歴史、文化、芸術のまちが今や大学生のまちに！歴史、文化、芸術のまちが今や若者のまちに！
 - ・ 歴史、文化環境のまち。歴史文化の共存、古い歴史（寺社）古い文化が維持されているまち、美しい景観と歴史的遺産の残るまち
 - ・ 近代都市と歴史的財産の混在する魅力的な箱庭都市
- 「観光」を含む
 - ・ 週末は観光客でにぎわうまち
 - ・ 安心・安全・楽しく観光できるまち
 - ・ 観光地としていきたくなるまち、他の地域から住みたくなるまち

など

【頻出語句】

語句	件数
自然	44
笑顔	31
豊か	31
安心	26
海	22
観光	19
子ども	17
文化	17
優しい	17
歴史	17
元気	16
子育て	15
活気	14
安全	12
山	12
若者	12
心豊か	12
体験	11
美しい	11
楽しい	10

※10件以上を抽出