

相談

内 容	日 時	場 所	申込・問い合わせ先
弁護士相談【要予約】 (法律相談全般) ※受付は8月17日(木)から。 ※相談時間は15分。	9月4日(月)13:00~15:00	尾道市役所	秘書広報課 ☎0848-38-9395 すでに弁護士に相談中のもの、 書面の作成やチェックについての 相談などは対象外です。また、 相談は1回限りで、繰り返し相 談することはできません。
	9月15日(金)13:00~15:00	御調支所	
	9月1日(金)13:00~16:00	向島支所	
	9月6日(水)13:00~16:00	向島支所	
	9月12日(火)13:00~16:00	尾道市役所	
司法書士相談【要予約】 (土地・建物の登記ほか) ※相談時間は30分。	9月19日(火)13:00~16:00	尾道市役所	
	9月20日(水)13:00~16:00	因島総合支所	
	9月21日(木)13:00~16:00	御調支所	
	9月7日(木)13:00~16:00	因島総合支所	
行政相談 (国等に対する意見ほか。行政相談委員が対応)	9月11日(月)13:00~16:00	尾道市役所/向島支所	
	9月13日(水)10:00~16:00	広島地方裁判所 尾道支部内(新浜一丁目)	広島弁護士会尾道地区会 ☎0848-22-4237
弁護士法律相談【要予約】 ※利用には収入などの条件あり。 ※相談日の1週間前の10:00から予約受付。	9月27日(水)10:00~16:00		
	9月30日(土)10:00~16:00	総合福祉センター	広島行政書士会尾道支部 ☎0848-29-6514
行政書士無料相談会 (相続・遺言・農地法その他許認可手続き)			
東部地域県民相談室 (離婚・相続・借金・近隣トラブルほか)	月~金曜(祝日を除く) 9:15~16:00	広島県福山庁舎1階	東部地域県民相談室 ☎084-931-5522(*1)
人権相談 (差別や近隣とのめごとなどの人権問 題ほか。人権擁護委員が対応)	9月13日(水)13:00~16:00	因島総合支所	広島法務局尾道支局 ☎0848-23-2883(*2)
	9月25日(月)13:00~16:00	尾道市役所	
	9月26日(火)13:00~16:00	瀬戸田支所	
くらしサポートセンター尾道 (働きたくても働けない、経済面等で生活に困っているほか)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~16:00	総合福祉センター	くらしサポートセンター尾道 ☎0848-21-0322
子育て世代包括支援センター「ほかほか」 (妊娠・出産・子育て)	月~金曜(祝日を除く) 8:30~17:15	総合福祉センター	健康推進課 ☎0848-36-5003
青少年相談室 ※来所・訪問相談可。 (子どもの非行・学業・感情・家庭・いじめ)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~15:30	青少年センター (旧筒湯小学校内)	青少年センター ☎0848-37-9459
年金相談(公的年金制度全般)【要 予約】 ※予約締切時間は、希望日の2日 前(土・日・祝日を除く)の12:00まで。	火・木曜 10:00~15:30	尾道市市民会館	三原年金事務所 ☎0848-63-4111
	月曜 10:00~15:30	因島総合支所	
	金曜 10:00~15:30	向島支所	
消費生活相談(電話相談可)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~12:00、13:00~17:00	尾道市市民会館	尾道市消費生活センター ☎0848-37-4848
一日若者しごと館【要予約】 (就職等に悩みを持つ若者向け相談、職業適性診断など)	8月17日(木)、9月7日(木)・21日(木) 12:30~16:30	尾道市市民会館	商工課 ☎0848-38-9183
	8月17日(木)、9月7日(木)・21日(木) 18:00~19:50		
尾道しごと館 (夜間相談)【要予約】 (就職・転職等に悩みを持つ人の相談。 職業適性診断など)	8月15日(火)、9月19日(火) 16:30~19:20	因島総合支所	因島しまおこし課 ☎0845-26-6212
因島一日職業相談会	8月16日(水)、9月20日(水) 10:00~15:00		ハローワーク尾道 ☎0848-23-8609
就職支援セミナー (応募書類作成・面接対策・実践コースなど)	月2回(お問い合わせください) 月1回(お問い合わせください)	ハローワーク尾道 因島市民会館	

※1 東部地域県民相談室については、広島県生活センター(☎082-223-8811)でも相談できます。
 ※2 人権相談については、広島法務局尾道支局(☎0848-23-2883)でも相談できます。
 ◆総合福祉センターにおいても、各種相談を行っています。☎社会福祉協議会(☎0848-21-0322)

消費生活 相談ファイル

注文した覚えのない商品が送り付けられた

? 相談内容

知らない会社から「注文いただいたサプリの準備ができたので代引きで送ります。」と突然電話があった。「注文した覚えはない」と伝えましたが、「記録が残っている。受注生産なので今回は買ってほしい。」と強引に承諾させられてしまった。注文していない商品にお金を払いたくない。商品が届いたら、どうしたらよいか。(80歳代女性)



■消費生活に関するトラブル等について、
 気軽にご相談ください
 ☎尾道市消費生活センター
 (尾道市市民会館2階 商工課内
 ☎0848-37-4848)

! アドバイス

注文した覚えのない商品にお金を支払う必要はなく、商品が自宅に届いた際には、送り主の住所や電話番号を控えた上で宅配業者に「受け取り拒否」を申し出るよう助言しました。また、間違っ受けてしまった場合でも、電話勧誘販売に当たるためクーリング・オフができることを説明しました。「注文いただいたサプリ(健康食品)を送ります。」などと電話があり、申し込んでいないと伝えても、強引に商品を送り付けられたという相談が後を絶ちません。もし、このような電話があったときは以下のように対応しましょう。
 ・「注文した覚えのない商品を送る」と電話があった場合
 ⇒はっきりと断り、電話をすぐに切りましょう。「いりません。もう電話しないでください」
 ・断りきれずに購入してしまった場合
 ⇒消費生活センター等に相談しましょう。消費者ホットライン(188(いやや))

+ 尾道市医師会当番医 診療時間：9:00~17:00(時間厳守)				☪ 尾道市歯科医師会当番医 診療時間：9:00~13:00(時間厳守)	
月 日	内科系	小児科系	外 科	月 日	歯 科
8月13日	山本病院 高須 ☎46-0634	ささき小児科医院(小・内) 西御所 ☎22-4083	笠井病院 久保1 ☎37-2308	8月13日	岡田歯科医院 沖側 ☎23-8188
14日	木曾病院 神田 ☎23-5858	宇根クリニック(小・内) 高須 ☎47-4111	坂上整形外科クリニック 向東 ☎45-3800	14日	しまなみ歯科医院 新浜1 ☎38-1118
15日	大田垣医院 向島 ☎44-0660	かなもと医院(小・内) 門田 ☎23-4677	にしがき脳神経外科医院 新浜1 ☎20-0802	15日	砂田歯科医院 山波 ☎37-8880
20日	砂田内科 久保1 ☎37-5888	向島小児科外科クリニック(小・外) 向島 ☎44-7881	古島整形外科 高須 ☎20-2222	20日	オカノ歯科医院 栗原 ☎24-0240
27日	諫見内科眼科医院 久保1 ☎37-5805	宮地クリニック(小・内) 栗原 ☎22-8855	上野整形外科 高須 ☎46-0080	27日	第二小川歯科医院 高須 ☎46-4568
9月3日	湯浅内科 土堂2 ☎23-7070	おぐら小児科(小・内) 高須 ☎20-2370	得本医院 向島 ☎45-0555	9月3日	小川歯科診療所 土堂2 ☎22-5566
10日	おかはし内科医院 三軒家 ☎22-2262	土本ファミリークリニック(小・内) 向島 ☎44-0246	くさか整形外科 美ノ郷 ☎48-4870	10日	柏原ファミリー歯科 向島 ☎45-4618

※市外局番はいずれも「0848」です。※診療時間にご注意ください。
 ※変更になることがありますので、尾道市消防局(☎0848-55-9120)または当番医へ受診前に電話でご確認ください。
 ※因島地区については「因島医師会病院(因島中庄町☎0845-24-1210)」がすべての休日に対応します。
 ※瀬戸田地区については、お知らせカレンダーをご参照ください。
 ※毎日(土・日・祝日を含む)20:00~23:00は夜間救急診療所で診療しています。急なけがや病気の際はご利用ください。