

尾道市介護認定給付業務委託公募型プロポーザルに対する質問への回答

番号	資料名、項目	質問内容	回答	回答日
1	仕様書・4頁	作業環境について、庁舎内にて導入研修を行うための会議室等スペースを用意いただくことは可能でしょうか。	庁舎内の会議室等を用意します。ただし、日時については、他の会議等の使用状況により調整させていただきます。	10月7日
2	仕様書・4頁	執務スペースについて、常時何名・最大何名まで入室可能でしょうか。また、執務スペースのレイアウト図を教示いただけますでしょうか。	執務スペースは、常時10名、最大13名まで入室可能です。レイアウト図は、別添のとおりです。	10月7日
3	仕様書・5頁	貴市で利用されている介護保険システムを教示いただけますでしょうか。	(株)日立システムズのADWORLD介護保険システム(ライフパートナー)を使用し、認定審査会業務においては、ADWORLD介護保険認定審査会支援システム(レインボー)を使用しています。	10月7日
4	仕様書・5頁	貴市で準備いただく電話業務に係る機器を教示いただけますでしょうか。(電話機・回線種別及び回線数)	市の構内交換機に接続した内線電話機を4台貸与します。外線は高齢者福祉課直通番号により着信し、同時通話可能数は4回線です。なお、通話録音機能はあません。	10月7日
5	仕様書・6頁	履行水準のうち、現在の貴市での平均認定日数を教示いただけますでしょうか。	令和7年4月1日から9月30日における申請から認定までの平均日数は、38.4日です。	10月7日
6	仕様書・6頁	履行水準に伴い、貴市における認定調査を実施する事業者及び概ねの不備割合を教示いただけますでしょうか。	新規申請の認定調査は、市と指定受託法人の調査員が、また、更新申請は、市、指定受託法人、居宅介護支援事業所の調査員がそれぞれ調査を実施しています。調査票の不備等により確認・修正を要する割合は、概ね8%です。	10月7日
7	委託業務一覧	貴市における審査会の月次開催数及び割り当て数を教示いただけますでしょうか。	介護認定審査会は12合議体で構成しており、月32回程度開催しています。1回あたりの審査件数は、概ね25から30件です。	10月7日
8	実施要領	企画提案書作成について、フォント種別及びフォントサイズの指定は無いでしょうか。	企画提案書作成について、フォント種別及びフォントサイズの指定はありません。	10月7日
9	仕様書 12 履行状況の確認 (2) 履行水準	現受託者の配置人数と、フルタイム・パートタイムの内訳をご教示ください。	責任者(フルタイム1名)、業務従事者(フルタイム8名、パートタイム1名)です。	10月7日