

委託業務一覧

高齢者福祉課介護認定等業務

大分類			項番		区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考	
A	資格	1	1	日時	介護保険資格管理	システムバッチ処理(毎朝)	尾道市業務	毎朝	2.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	480			
		2	1	窓口	一般的な転居	住民異動連絡票受付確認	委託業務	即時	1.0	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600		600.0		
			2	窓口		各証の変更住所記載	委託業務	即時	3.0	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600		1,800.0				
			3	窓口		他課の手続がある場合は、他課へ案内	委託業務	即時	1.0	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600		600.0					
		4	窓口	他市住特から一般住宅へ転居	住民異動連絡票受付確認	委託業務	即時	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0			
			5		窓口	他課の手続がある場合は、他課へ案内	委託業務	即時	1.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		12.0				
		3	1	窓口	一般住宅へ転入	住民異動連絡票受付確認	委託業務	即時	2.0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120		240.0		
			2	窓口		保険者・認定の有無の確認	委託業務	即時	1.0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120		120.0			
			3	電話		上記が不明な場合は、前住所地へ電話確認	尾道市業務	即時	5.0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	600.0					
			4	窓口		他課の手続がある場合は、他課へ案内	委託業務	即時	1.0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120		120.0				
		4	1	窓口	住特施設へ転入(他市住特)	住民異動連絡票受付確認	委託業務	即時	2.0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60		120.0	
			2	窓口		保険者・認定の有無の確認	委託業務	即時	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0			
			3	電話		上記が不明な場合は、前住所地へ電話確認	委託業務	即時	5.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		60.0			
			4	窓口		他課の手続がある場合は、他課へ案内	委託業務	即時	1.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		12.0				
		5	1	窓口	一般住宅へ転出	住民異動連絡票受付確認	委託業務	即時	2.0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180		360.0	
			2	窓口		認定の有無の確認	委託業務	即時	1.0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180		180.0			
			3	窓口		「尾道市を転出される方の要介護認定について」の説明(又は、受給資格証明書の交付)	委託業務	即時	4.0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180		720.0			

大分類		項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
			4	窓口	申請中の場合は、結果の必要の有無・調査実施状況の確認	委託業務	即時	5.0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180		900.0	
			5	窓口		委託業務	即時	1.0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180		180.0	
			6	窓口		委託業務	即時	1.0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180		180.0	
			7	事務		委託業務	即時	1.0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180		180.0	
		6	1	窓口	住特施設へ転出 (住所地特例)	委託業務	即時	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		48.0	
			2	窓口		委託業務	即時	1.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		48.0	
			3	窓口		委託業務	即時	3.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		144.0	
			4	窓口		委託業務	即時	5.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		240.0	
			5	窓口		委託業務	即時	3.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		144.0	
			6	窓口		委託業務	即時	5.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		240.0	
			7	窓口		委託業務	即時	1.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		48.0	
			8	窓口		委託業務	即時	1.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		48.0	
			9	事務		委託業務	即時	1.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		48.0	
		7	1	窓口	地番修正	委託業務	即時	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0	
			2	窓口		委託業務	即時	3.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		36.0	
			3	窓口		委託業務	即時	1.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		12.0	
		8	1	窓口	世帯主変更	委託業務	即時	2.0	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96		192.0	
			2	窓口		委託業務	即時	2.0	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96		192.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
		3	窓口		他課の手続がある場合は、他課へ案内	委託業務	即時	2.0	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96		192.0	
	9	1	窓口	世帯分離	住民異動連絡票受付確認	委託業務	即時	2.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		96.0	
		2	窓口		その他の手続(負限等)の確認	委託業務	即時	1.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		48.0	
		3	窓口		他課の手続がある場合は、他課へ案内	委託業務	即時	1.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		48.0	
	10	1	窓口	世帯合併	住民異動連絡票受付確認	委託業務	即時	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0	
		2	窓口		その他の手続(負限等)の確認	委託業務	即時	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0	
		3	窓口		他課の手続がある場合は、他課へ案内	委託業務	即時	1.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		12.0	
	11	1	窓口	世帯間変更	住民異動連絡票受付確認	委託業務	即時	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0	
		2	窓口		その他の手続(負限等)の確認	委託業務	即時	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0	
		3	窓口		他課の手続がある場合は、他課へ案内	委託業務	即時	1.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		12.0	
	12	1	窓口	その他異動届	住民異動連絡票受付確認	委託業務	即時	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0	
		2	窓口		その他の手続(負限等)の確認	委託業務	即時	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0	
		3	窓口		他課の手続がある場合は、他課へ案内	委託業務	即時	1.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		12.0	
	13	1	月次	介護保険資格情報管理	月末バッチ処理	尾道市業務	月末	120.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1,440.0		
	14	1	窓口	65才到達者被保険者証発行・送付	一括処理により、年齢到達者に資格をつける	委託業務	即時	3.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		36.0	
		2	窓口		年齢到達者一覧より、資格の確認	委託業務	即時	2.0	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	1,560		3,120.0	
		3	窓口		一括処理により、被保険者証発行	委託業務	即時	13.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		156.0	
		4	事務		年齢到達者資格取得者の一覧と保険証発行一覧があっているか確認	委託業務	即時	1	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	1,560		1,560.0	

大分類		項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考	
			5	事務	介護険者証、限度額 認定証等再交付	決裁	尾道市業務	即時	5.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	60.0			
			6	事務		点検、封入、発送	委託業務	即時	1.0	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	1,560		1,560.0	
		15	1	窓口			受付・確認	委託業務	即時	4.0	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360		1,440.0	
			2	窓口			システム入力、介護保険 証等出力	委託業務	即時	1.0	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360		360.0		
			3	窓口			交付	委託業務	即時	1.0	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360		360.0		
		16	1	窓口	障害者控除証明申 請	申請受付、内容確認	委託業務	即時	10.0	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156		1,560.0		
			2	窓口		障害者控除証明の説明	委託業務	即時	3.0	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156		468.0			
			3	事務		障害者控除区分の確認	委託業務	即時	1.0	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156		156.0				
			4	事務		台帳、証明書(2部①決裁用(日 付なし)、②送付用(日付あり)、 事務連絡、送付用封筒作成	委託業務	申請から4日程度	10.0	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156		1,560.0				
			5	事務		障害者控除証明書内容の点検	委託業務	即時	1.0	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156		156.0				
			6	事務		決裁	尾道市業務	即時	6.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	72.0					
			7	事務		点検、封入、発送	委託業務	即時	1.0	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156		156.0				
		17	1	窓口	医療費控除証明申 請	受付・確認	委託業務	即時	5.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		60.0		
			2	事務		証明書・却下通知書作成	委託業務	即時	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0			
			3	事務		決裁	尾道市業務	即時	5.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	60.0					
			4	事務		点検、封入、発送	委託業務	即時	1.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		12.0				
		18	1	窓口	居宅介護サービス計 画申請	受付	委託業務	即時	1.0	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3,600		3,600.0	
			2	事務		保険証記載業務	委託業務	即時	2.0	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3,600		7,200.0			

大分類		項番		区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考	
			3	事務		確認・システム入力	委託業務	即時	2.0	270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	3,240		6,480.0		
B	認定	1	1	窓口	介護保険認定	受付	委託業務	即時	2.0	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630	7,560		15,120.0		
			2	事務		受付相談	委託業務	即時	10.0	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480		4,800.0			
			3	事務		システム入力	委託業務	即時	1.0	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	10,800		10,800.0			
			4	事務		入力確認	委託業務	即時	90.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		4,320.0				
		2	1	事務	訪問調査依頼書作成	申請書並び替え・一覧表と申請書突合	委託業務	即時	1.0	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	10,800		10,800.0	
			2	事務		事業所ごとに依頼書印刷裏面コピー・確認	委託業務	即時	1.0	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	10,800		10,800.0		
			3	事務		市の調査員分は、市職員へ渡す	委託業務	即時	1.0	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	264		264.0				
			4	事務		点検、封入、発送（郵送件数の把握）	委託業務	即時	1.0	540	540	540	540	540	540	540	540	540	540	6,480		6,480.0				
			5	事務		契約書作成（他市調査依頼等）	尾道市業務	即時	30.0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	1,800.0					
		3	1	事務	主治医意見書作成依頼	依頼書発行準備	委託業務	即時	10.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240		2,400.0		
			2	事務		申請書のコピー	委託業務	即時	0.25	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	10,800		2,700.0			
			3	事務		申請書のコピーと依頼書の突合	委託業務	即時	0.25	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	10,800		2,700.0			
			4	事務		発送準備（医療機関ごと）	委託業務	即時	0.5	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	10,800		5,400.0			
			5	事務		封入、発送（郵送件数の把握）	委託業務	即時	0.5	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	10,800		5,400.0			
			6	事務		申請書のコピーと原本の確認	委託業務	即時	0.5	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	10,800		5,400.0			
		4	1	事務	訪問調査票の確認	調査票の確認業務	委託業務	日時	3.5	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	10,800		37,800.0		

大分類		項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
			2	事務		調査票取り込み・マスキング	委託業務	日時	1.0	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	10,800		10,800.0	
		5	1	事務	主治医意見書の確認	主治医意見書の確認業務	委託業務	日時	1.0	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	10,800		10,800.0	
			2	事務		主治医意見書取り込み・マスキング	委託業務	日時	1.5	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	10,800		16,200.0	
		6	1	事務	主治医意見書督通知	一覧表出力	委託業務	月に2回	1.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		24.0	
			2	事務		確認、消込作業	委託業務	月に2回	200.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		4,800.0	
			3	事務		送付分の一覧表、督促状の印刷	委託業務	月に2回	5.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		120.0	
			4	事務		封入・発送	委託業務	月に2回	30.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		720.0	
		7	1	事務	訪問調査票督促通知	一覧表出力	委託業務	月に1回	5.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		60.0	
			2	事務		確認、消込作業	委託業務	月に1回	60.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		720.0	
			3	事務		送付分の一覧表	委託業務	月に1回	1.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		12.0	
			4	事務		電話確認	委託業務	月に1回	30.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		360.0	
		8	1	事務	審査会資料の作成・発送	審査会日程システム入力・確認	委託業務	月1回程度	70.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		840.0	
			2	事務		審査会割当可能人数抽出・確定・点検	委託業務	即時	22.0	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408		8,976.0	審査会 1班当たり
			3	事務		審査会資料印刷(送付状、審査委員用資料、事務局用資料)・審査員用・事務局用ごとに資料まとめ	委託業務	即時	45.0	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408		18,360.0	〃
			4	事務		審査会資料点検	委託業務	即時	10.0	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408		4,080.0	〃
			5	事務		審査会資料作成・印刷(48ヵ月可能対象者一覧)	委託業務	即時	8.0	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408		3,264.0	〃
			6	事務		点検、封入、発送	委託業務	即時	20.0	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408		8,160.0	〃

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
	9	1	事務	審査会認定結果入力 通知発行・郵送	認定審査会対象者一覧 を確認(新規・区変等確 認)	委託業務	即時	6.0	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408		2,448.0	審査会 1班当たり
		2	事務		議事録とOCR読み合わ せ	委託業務	即時	3.0	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408		1,224.0	〃
		3	事務		OCR読込業務	委託業務	即時	0.3	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408		102.0	〃
		4	事務		エラー修正入力、件数確 認	委託業務	即時	3.0	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408		1,224.0	〃
		5	事務		LP連携事前確認処理 (認定期間変更、審査会 意見入力)	委託業務	即時	3.0	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408		1,224.0	〃
		6	事務		一括処理業務	委託業務	即時	2.0	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156		312.0	審査会回数
		7	事務		却下処理入力 却下通 知、保険証印刷	委託業務	即時	2.0	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408		816.0	審査会 1班当たり
		8	事務		審査会意見内容入力	委託業務	即時	1.0	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408		408.0	〃
		9	事務		認定結果登録一覧印刷 業務	委託業務	即時	2.0	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408		816.0	〃
		10	事務		認定結果通知書、保険 証発行業務	委託業務	即時	0.5	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408		204.0	〃
		11	事務		認定対象一覧確認業務 (認定期間)	委託業務	即時	2.0	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408		816.0	〃
		12	事務		LP確認処理 (通知書・保険証・認定期間・居宅) 出力帳票確認シート添付書類作成	委託業務	即時	3.0	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156		468.0	審査会回数
		13	事務		出力帳票確認シート確認	尾道市業務	即時	3.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	144.0		
		15	事務		一括処理業務(NCI251センタ ー送信情報処理) 認定結果取込チェックリスト印刷・確 認作業	委託業務	即時	2.0	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156		312.0	〃
		16	事務		一括処理業務(認定結果一覧) 件数確認後印刷	委託業務	即時	2.0	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156		312.0	〃
		17	事務		通知書(送付先)の確認 認定結果一覧を確認しながら、 新規・更新別にする。	委託業務	即時	5.0	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408		2,040.0	審査会 1班当たり
		18	事務		決裁	尾道市業務		5.0	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156	780.0		

大分類		項番		区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
C		19	1	事務		点検、封入、発送	委託業務	即時	20.0	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408		8,160.0	審査会 1班当たり
				日時		一括処理(未発行対象者 抽出)	委託業務	審査会翌日	2.0	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156		312.0	審査会回数
				日時		一括処理(負担割合発行 対象者抽出)	委託業務	即時	2.0	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156		312.0	〃
				日時		負担割合証印刷・確認	委託業務	即時	1.0	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	2,160		2,160.0	
				日時		負担割合証並び替え	委託業務	即時	3.0	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156		468.0	審査会回数
		11	1	事務	情報提供 (認定結果:医療機 関)	情報提供票の出力・確認	委託業務	月1回	45.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		540.0	
				事務	情報提供 (事業所)	受付	委託業務	即時	1.5	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	5,400		8,100.0	
				事務		システム確認作業	委託業務	即時	2.0	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	5,400		10,800.0	
				事務		情報提供出力	委託業務	即時	1.0	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	5,400		5,400.0	
				事務		出力確認、同意の確認 写の印を押す。	委託業務	即時	0.5	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	5,400		2,700.0	
				事務		申請書表面のコピー・確 認	委託業務	即時	0.3	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	5,400		1,350.0	
				事務		封入、発送	委託業務	即時	1.0	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	5,400		5,400.0	
	給付	1	1	窓口	住宅改修費	事前申請書類の相談・受 付	委託業務	即時	10.0	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600		6,000.0	
				事務		確認	委託業務	即時	5.0	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	780		3,900.0	
				事務		事前申請着工確認	尾道市業務	翌日	5.0	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	816	4,080.0		
				窓口		事前書類返却 (電話連絡)	委託業務	即日	1.0	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720		720.0	
				窓口		事後申請受付	委託業務	即時	1.0	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600		600.0	

大分類		項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
		6	事務	理由書作成料請求 書作成準備【年次】	確認 チェックリスト記入	委託業務	即時	10.0	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720		7,200.0	
		7	事務		事後申請確認	尾道市業務	翌日	5.0	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	816	4,080.0		
		8	事務		申請・決定入力	委託業務	決定日10日頃までに	4.0	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720		2,880.0	
		9	事務		一括処理(決定通知書印刷)	委託業務	決定日	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0	
		10	事務		読み合わせ・修正入力	委託業務	決定入力後即時	1.0	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	816		816.0	
		11	事務		アクセス処理	委託業務	決定日	15.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		180.0	
		12	事務		集計表、振込依頼書作成	委託業務	市職員アクセス処理終了後	5.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		60.0	
		13	事務		決裁	尾道市業務	決定日	5.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	60.0		
		14	事務		封入、発送	委託業務	通知日	1.0	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	780		780.0	
		15	事務		システム確認	委託業務	随時	30.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		360.0	
		16	事務		請求書作成・印刷	委託業務	指定する日	300.0												1	1		300.0	
		17	事務		決裁	尾道市業務	3月末	20.0												1	1	20.0		
		2	1 窓口	福祉用具購入費	相談・受付	委託業務	即時	10.0	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	516		5,160.0	
			2 事務		確認	委託業務	即時	10.0	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840		8,400.0	
			3 事務		申請内容審査	尾道市業務	翌日	5.0	73	62	62	66	71	45	75	70	63	63	61	56	767	3,835.0		
			4 事務		申請・決定入力	委託業務	決定日10日頃までに	4.0	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840		3,360.0	
			5 事務		一括処理(決定通知書印刷)	委託業務	決定日	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0	

大分類		項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
		6	事務		読み合わせ・修正入力	委託業務	決定入力後即時	1.0	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840		840.0	
		7	事務		アクセス処理	委託業務	決定日	10.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		120.0	
		8	事務		読み合わせ(2回目)・修正入力	委託業務	即時	0.5	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840		420.0	
		9	事務		一覧表、集計表、振込依頼書作成	委託業務	市職員アクセス処理終了後	5.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		60.0	
		10	事務		決裁	尾道市業務	決定日	10.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	120.0		
		11	事務		封入、発送	委託業務	即時	1.0	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840		840.0	
	3	1	月次	高額介護サービス費	勧奨通知作成(一括処理)	委託業務	1か月に1回	10.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		120.0	
					既通知者突合	尾道市業務	1か月に1回	10.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	120.0		
		2	月次		勧奨通知印刷、内容確認	委託業務	1か月に1回	20.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		240.0	
		3	月次		封入・通数確認	委託業務	1か月に1回	20.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		240.0	
		4	月次		決裁書類提出	委託業務	1か月に1回	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0	
		5	月次		入力確認、決裁	尾道市業務		10.0		1			1			1			1		4	40.0		
		6	月次		発送	委託業務	1か月に1回	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0	
		7	電話		高額介護サービス費に係る説明・対応	委託業務	即時	5.0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180		900.0	
		9	電話		死亡等相続手続き、口座等変更の説明・対応	委託業務	即時	5.0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180		900.0	
		8	窓口		高額介護サービス費についての説明、申請受付	委託業務	即時	5.0	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360		1,800.0	
		9	窓口		死亡等相続手続き、口座等変更の受付	委託業務	即時	5.0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180		900.0	

大分類		項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考		
		10	事務		申請内容の確認	委託業務	即時	3.0	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720		2,160.0			
		11	事務		システム入力	委託業務	即時	5.0	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720		3,600.0			
		12	月次		決定通知作成(一括処理)	委託業務	月に1回	50.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		600.0			
		13	月次		アクセス処理	委託業務	月に1回	20.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		240.0			
		14	月次		死亡等相続手続、口座等変更に係る事務処理	委託業務	月に1回	10.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		120.0			
		15	月次		決定通知内容確認	委託業務	月に1回	30.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		360.0			
		16	月次		死亡保留対象者への連絡	業務委託	月に1回	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0			
		16	月次		アクセス処理	委託業務	月に1回	20.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		240.0			
		17	月次		一覧表、集計表、振込依頼書作成	委託業務	月に1回	5.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		60.0			
		18	月次		決裁書類提出	委託業務	月に1回	5.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		60.0			
		19	月次		入力確認、決裁	尾道市業務		30.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	360.0				
		20	月次		印刷	委託業務	月に1回	60.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		720.0			
		22	月次		封入・通数確認・発送	委託業務	月に1回	180.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		2,160.0			
		23	月次		支給	尾道市業務		10.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	120.0				
		4	1		年次	高額医療合算介護サービス費	仮算定(一括処理)	尾道市業務	定期	240.0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	480.0		
			2		年次		勸奨通知作成、確認、発送	尾道市業務	定期													0	0.0		保険年金課後期広域連合	
	3		事務	保険年金課が受け付けた申請書の介護分の内容確認	委託業務		即時	3.0	100	5	5	4	1	1	1	1	1	1	300	200	620		1,860.0	申請書は保険年金課委託から手交		

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
		4	電話	高額医療合算介護サービス費についての説明	委託業務	即時	5.0	10	5	1	1	1	1	1	1	1	5	10	10	47		235.0	
		5	電話	死亡等相続手続、口座等変更の説明	委託業務	即時	5.0	10	5	1	1	1	1	1	1	1	5	10	10	47		235.0	
		6	窓口	高額医療合算介護サービス費についての説明	委託業務	即時	5.0	10	5	1	1	1	1	1	1	1	5	10	10	47		235.0	
		7	窓口	死亡等相続手続、口座等変更、自己負担額証明書の受付	委託業務	即時	5.0	10	5	1	1	1	1	1	1	1	5	10	10	47		235.0	
		8	事務	自己負担額証明書発行・送付	尾道市業務	随時	5.0	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	24	120.0		
		9	事務	システム入力	委託業務	即時	3.0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180		540.0	
		10	月次	死亡等相続手続、口座等変更にかかる事務処理	委託業務	月に1回	10.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		120.0	
		11	月次	国保連合会からデータを受信・処理	委託業務	月に1回	10.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		120.0	
		12	月次	国保・後期本算定(新規)処理(一括処理)	委託業務	月に1回	50.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		600.0	
		13	月次	国保・後期本算定処理(新規)内容確認	委託業務	月に1回	30.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		360.0	
		14	月次	国保・後期本算定処理(実績変動)処理(一括処理)	委託業務	月に1回	20.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		240.0	
		15	月次	国保・後期本算定処理(実績変動)内容確認	委託業務	月に1回	20.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		240.0	
		16	月次	国保連合会へデータを送信・処理	委託業務	月に1回	10.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		120.0	
		17	月次	国保・後期決定通知作成(一括処理)	委託業務	月に1回	30.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		360.0	
		18	月次	決定通知内容確認	委託業務	月に1回	30.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		360.0	
		19	月次	アクセス処理	委託業務	月に1回	5.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		60.0	
		20	月次	一覧表、集計表、振込依頼書作成	委託業務	月に1回	30.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		360.0	

大分類		項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
			21	月次		決裁書類提出	委託業務	月に1回	5.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		60.0	
			22	月次		入力確認、決裁	尾道市業務		30.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	360.0		
			23	月次		支給	尾道市業務		10.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	120.0		
			24	月次		決定通知封入・確認・発送	委託業務	月に1回	20.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		240.0	
		5	1	窓口	負担額減額認定申請	受付	委託業務	即時	10.0	40	40	40	40	100	40	40	40	40	40	40	540		5,400.0	0
			2	事務		確認・審査・システム入力	委託業務	即時	5.0	50	50	50	50	130	50	50	50	50	50	50	680		3,400.0	
			3	事務		一括処理	委託業務	週2回程度	3.0	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96		288.0	
			4	事務		登録済対象者確認リスト・負担限度額認定証・決定通知印刷	委託業務	即時	2.0	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96		192.0	
			5	事務		確認・封入	委託業務	即時	1.0	50	50	50	50	130	50	50	50	50	50	50	680		680.0	
			7	事務		決裁	尾道市業務	即日	20.0	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96	1,920.0		
			8	事務		決定通知送付	委託業務	即時	1.0	50	50	50	50	130	50	50	50	50	50	50	680		680.0	
				事務		入退所連絡票入力	委託業務	指定する日	0.5	50	50	50	50	130	50	50	50	50	50	50	680		340.0	
			9	事務	負担額減額認定申請【年次処理】	勧奨通知お知らせ、申請書、記入例の印刷	委託業務	指定する日	0.5			1,300									1,300		650.0	
			10	事務		一括処理(勧奨対象者)印刷	委託業務	指定する日	60.0			1									1		60.0	
			11	事務		封入、発送	委託業務	即時	2.0			1,300									1,300		2,600.0	
			12	事務		更新申請受付	委託業務	即時	10.0			550	650								1,200		12,000.0	
			13	事務		審査	委託業務	即時	5.0			600	700								1,300		6,500.0	

大分類		項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
		14	事務		一括登録ファイルに入力	委託業務	即時	2.0			600	700									1,300		2,600.0	
		15	事務		入力確認	委託業務	即時	2.0			600	700									1,300		2,600.0	
		16	事務		確認・修正 一括処理(負担限度額認定・決定通知)	尾道市業務		120.0			3	17									20	2,400.0		
		17	事務		負担限度額認定証・決定通知印刷・点検	委託業務	即時	30.0			3	17									20		600.0	
		18	事務		決裁	尾道市業務		10.0			3	17									20	200.0		
		19	事務		封入、発送	委託業務	即時	2.0			600	700									1,300		2,600.0	
			事務		入退所連絡票入力	委託業務	指定する日	0.5			800		1,300								2,100		1,050.0	
	6	1	窓口	社会福祉法人減免申請	申請受付	委託業務	即時	15.0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60		900.0	
		2	事務		審査	委託業務	即時	5.0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60		300.0	
		3	事務		システム入力・入力確認	委託業務	即時	5.0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60		300.0	
		4	事務		決定処理	委託業務	即時	2.0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60		120.0	
		5	事務		決裁用の通知書・証印刷・点検	委託業務	即時	2.0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60		120.0	
		6	事務		非該当者リスト作成	委託業務	即時	1.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		12.0	
		7	事務		決裁	尾道市業務		6.0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	360.0		
		8	事務		通知書・証の封入、発送	委託業務	即時	2.0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60		120.0	
		9	事務	社会福祉法人減免申請【年次処理】	業務フロー作成	尾道市業務	5月中旬頃	30.0		1											1	30.0		
		10	事務		勧奨通知書案、申請書、 その他案内文書等作成 (年次処理準備)し、決裁	尾道市業務	5月中旬頃	60.0		1											1	60.0		

大分類		項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
			11	事務	勸奨該当者リスト出力	委託業務	6月初旬～中頃	10.0			1										1		10.0	
			12	事務	勸奨対象者のデータを抽出	委託業務	6月初旬～中頃	5.0			1										1		5.0	
			13	事務	通知書宛名部分データ作成	委託業務	6月初旬～中頃	10.0			1										1		10.0	
			14	事務	勸奨通知書、その他送付書類印刷	委託業務	6月初旬～中頃	40			1										1		40.0	
			15	事務	決裁(データ処理分、送付文書)	尾道市業務	6月中旬頃	7.0			1										1	7.0		
			16	事務	勸奨通知書等封入・封緘・発送	委託業務	6月中頃	30			1										1		30.0	
D	庶務	1	1	月次	意見書料の支払い	一括処理・確認	委託業務	月1回	60.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		720.0	
			1	月次		意見書料一覧表・請求書等印刷	委託業務	月1回	20.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		240.0	
			2	事務		情報提供書を同時に封入	委託業務	即時	36.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		432.0	
			3	事務		封入内容確認	尾道市業務	即時	40.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	480.0		
			4	事務		封緘・発送	委託業務	即時	10.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		120.0	
			5	事務		返送された請求書の確認	委託業務	即時	45.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		540.0	
			6	事務		一括処理(FD)・請求書に請求日押印	委託業務	即時	15.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		180.0	
			7	事務		決裁	尾道市業務	即時	5.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	60.0		
		2	1	事務	訪問調査委託料の支払い	一括処理・確認	委託業務	月1回	60.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		720.0	
			2	事務		訪問調査一覧表・請求書等印刷	委託業務	月1回	20.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		240.0	
			3	事務		確認・封入	委託業務	即時	15.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		180.0	

大分類		項番		区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
			4	事務		封緘・発送	委託業務	即時	10.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		120.0	
			5	事務		返送された請求書の確認	委託業務	即時	35.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		420.0		
			6	事務		一括処理(FD)・請求日押印	委託業務	即時	10.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		120.0		
			7	事務		決裁	尾道市業務	即時	5.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	60.0			
		3	1	事務	再交付告示	入力準備業務(前交付年月日の確認)	委託業務	日時	1.0	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400		2,400.0	
			2	事務		入力業務・告示に伴う一覧表の印刷	委託業務	月1回	200.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		2,400.0		
			3	事務		決裁・告示	尾道市業務	即時	15.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	180.0			
		4	1	事務	送付先変更申出受付	受付・確認	委託業務	即時	7.0	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2400		16,800.0	
			2	事務		システム入力・他課供覧	委託業務	即時	6.0	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	2280		13,680.0		
		E	その他	1	1	電話	電話対応	市民や医療機関等からの電話照会への対応	委託業務	即時	5.0	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3600	
2	電話				支所・他課からの電話への対応	委託業務		即時	5.0	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720		3,600.0		
2	1			事務	その他	郵便物の整理、不着郵便物の管理	委託業務	即時	20.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240		4,800.0	
	2			事務		封筒・申請書等の在庫管理	委託業務	即時	30.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		720.0		
	3			事務		資料等の適正保管	委託業務	即時	20.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		480.0			
	4			窓口		業務に直接関係のない他課等への案内	委託業務	即時	3.0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1200		3,600.0			
	5			窓口		苦情対応	委託業務	即時	10.0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60		600.0			

合計 24,628 490,827