

消費生活 相談 ファイル インターネット予約した旅行のトラブル

■相談内容

国内のホテルを予約しようとスマホでインターネット上の旅行サイトから申し込み、クレジットカードで決済した。予定が変わったので次の日にキャンセルの電話を入れたら20%のキャンセル料を請求された。キャンセル料について書いてある部分は見づらく確認していなかった。旅行は3カ月後なのにキャンセル料がこんなにかかるものなのか。



■アドバイス

解約や内容変更等に関する条件は、原則契約内容に縛られます。キャンセル料についての記載を確認し、納得できなければ再度相談しましょう。インターネットで行った契約は、店舗と違い直接説明を受けられる訳ではないので、自己責任がより強く問われます。契約条件について、申し込みを完了する前に消費者自身がよく確認しておく必要があります。

申込時の予約内容が確認できる最終確認画面や契約後に送付される予約内容確認メールは、印刷などして旅行が終わるまで大切に保管しましょう。

■消費生活に関するトラブル等について、気軽にご相談ください

☎尾道市消費生活センター(市役所分庁舎 2階 商工課内 ☎0848-37-4848)

行政書士 島しょ部(百島) 無料相談会(予約不要)

☎12月10日(土) 9:30~16:00

☎場 百島支所

☎相続・遺言・農地法その他許認可手続きなど

☎場 広島県行政書士会尾道支部

(☎0848-29-6514)

11月14日(月)~20日(日)は、全国一斉「女性の人権ホットライン」強化週間

広島法務局と広島県人権擁護委員連合会は、男女差別やDV、ストーカーなど、さまざまな女性の人権問題を把握し、解決の援助をする専用電話相談「女性の人権ホットライン」を常設しています。

☎0570-070-810 ※期間中は 8:30~19:00まで相談時間を延長(土・日曜は10:00~17:00)

◇関連記事が7頁にあります。

+ 尾道市医師会当番医 診療時間：9:00~17:00			
月 日	内科系	小児科系	外科
11月20日	平 櫛 内 科 医 院 栗原東2 ☎22-9748	宇根クリニック(小・内) 高須 ☎47-4111	坂上整形外科クリニック 向東 ☎45-3800
23日	クリニックながさか 久保1 ☎37-5890	田 辺 クリニック(内・小) 古 浜 ☎24-1155	古 島 整 形 外 科 高 須 ☎20-2222
27日	高 亀 医 院 久保2 ☎37-3102	おぐら小児科(小・内) 高 須 ☎20-2370	高 亀 医 院 久保2 ☎37-3102
12月4日	た が し ら 医 院 美ノ郷 ☎48-3588	西 医 院(内・小) 手 崎 ☎23-2437	板 阪 整 形 外 科 クリニック 高 須 ☎56-0506
11日	山 本 病 院 高 須 ☎46-0634	向島小児科外科クリニック(小・外) 向島 ☎44-7881	住 元 整 形 外 科 医 院 栗原西2 ☎22-3800

☎ 尾道市歯科医師会当番医 診療時間：9:00~13:00	
月 日	歯 科
11月20日	宗 永 歯 科 医 院 向東 ☎44-6470
23日	森田歯科クリニック 東御所 ☎24-0660
27日	ふみのデンタルクリニック 東尾道 ☎36-6165
12月4日	吉 田 歯 科 医 院 東久保 ☎37-1892
11日	石 井 歯 科 医 院 山波 ☎46-4478

※市外局番はいずれも「0848」です。※診療時間にご注意ください。

※変更になることがありますので、尾道市消防局(☎0848-55-9120)または当番医へ受診前に電話でご確認ください。

※因島地区については「因島医師会病院(因島中庄町☎0845-24-1210)」がすべての休日に対応します。

※瀬戸田地区については、お知らせカレンダーをご参照ください。

※毎日(土・日・祝日を含む)20:00~23:00は夜間救急診療所で診療しています。急なけがや病気の際はご利用ください。