

# 相談



内 容	日 時	場 所	申込・問い合わせ先	
弁護士相談[要予約](法律相談全般) ※相談時間は15分。※受付は9月17日(木)から。	①10月5日(月)13:00~15:00	尾道市役所	秘書広報課 ☎0848-38-9395	
	②10月16日(金)13:00~15:00	尾道市役所		
司法書士相談[要予約] (土地・建物の登記ほか) ※相談時間は30分。	10月8日(木)13:00~16:00	因島総合支所		
	10月13日(火)13:00~16:00	向島支所		
	10月15日(木)13:00~16:00	瀬戸田支所		
	10月19日(月)13:00~16:00	尾道市役所		
行政相談 (国等に対する意見ほか。行政相談委員が対応)	10月21日(水)13:00~16:00	因島総合支所		
	10月1日(木)13:00~16:00	因島総合支所		
	10月9日(金)13:00~16:00	瀬戸田支所		
弁護士法律相談[要予約] ※利用には取込などの条件あり。※相談日の1週間前の10:00から予約受付。	10月13日(火)13:00~16:00	尾道市役所/向島支所/みつぎいこい会館		広島弁護士会尾道地区会 ☎0848-22-4237
	10月14日(水)10:00~16:00	広島地方裁判所尾道支部内(新浜一丁目)		
司法書士一日無料法律相談会 (不動産登記・商業登記・訴訟・遺言・成年後見ほか)	10月28日(水)10:00~16:00	公会堂別館	広島司法書士会尾道支部 ☎0845-22-1370	
法の日週間「無料法律相談室」 (金銭・土地建物・登記・夫婦親子・相続・交通事故など)	10月3日(土)10:00~15:00	しまなみ交流館	広島地方検察庁尾道支部 ☎0848-23-3529	
東部地域県民相談室 (離婚・相続・借金・近隣トラブルほか)	10月9日(金)10:00~15:00 (受付9:30~14:30)	広島県尾道庁舎1階(古浜町)	東部地域県民相談室尾道支所 ☎0848-25-2011(※1)	
行政書士広報月間一日無料相談会 (遺言・相続・農地・許認可ほか)※相談時間は30分。	月曜 9:15~12:00 13:00~16:00(祝日を除く)	総合福祉センター	広島県行政書士会尾道支部 ☎0848-29-6514	
人権相談 (差別や近隣とのもめごとなどの人権問題ほか。人権擁護委員が対応)	10月24日(土)10:00~16:00	みつぎいこい会館	広島法務局尾道支局 ☎0848-23-2883	
	10月13日(火)13:00~16:00	因島総合支所		
	10月14日(水)13:00~16:00	向島支所		
	10月19日(月)13:00~16:00	尾道市役所		
	10月26日(月)13:00~16:00	瀬戸田支所		
青少年相談室 ※来所・訪問相談可。 (子どもの非行・学業・感情・家庭・いじめ)	10月27日(火)13:00~16:00	青少年センター(旧筒湯小学校内)	青少年センター ☎0848-37-9459	
年金相談(公的年金制度全般)[要予約] ※予約締切時間は、希望日の2日前(土・日・祝日を除く)の12:00まで。	月~金曜(祝日を除く) 9:00~15:30	公会堂別館(※2)	三原年金事務所 ☎0848-63-4111	
	火・水・木曜 10:00~15:30	因島総合支所(※3)		
	月曜 10:00~15:30 金曜 10:00~15:30	向島支所		
創業・経営革新についての相談	月~金曜(祝日を除く) 8:30~17:00	尾道地域中小企業支援センター(尾道商工会議所内)	尾道地域中小企業支援センター ☎0848-22-2165	
消費生活相談(電話相談可)	9:00~12:00、13:00~17:00 (土・日・祝日を除く)		尾道市消費生活センター ☎0848-37-4848	
就職相談	一日若者しごと館[要予約] (就職等に悩みを持つ若者向け相談。職業適性診断など)	9月17日(木)、10月1日(木)・15日(木) 12:30~16:30	尾道市役所分庁舎	商工課 ☎0848-38-9183
	尾道しごと館(夜間相談)[要予約] (就職・転職等に悩みを持つ人の相談。職業適性診断など)	9月17日(木)、10月1日(木)・15日(木) 18:00~19:50		
	因島一日職業相談会	9月15日(火)、10月20日(火) 16:30~19:20	因島総合支所	因島しまおこし課 ☎0845-26-6212
	就職支援セミナー (応募書類作成・面接対策・実践コースなど)	9月16日(水)、10月21日(水)10:00~15:00		ハローワーク尾道 ☎0848-23-8609
	月3回(お問い合わせください。)	ハローワーク尾道		
	月1回(お問い合わせください。)	因島市民会館		

※1 東部地域県民相談室については、月曜以外の平日は広島県生活センター(☎082-223-8811)でも相談できます。

※2 9月22日(火)・23日(水)は祝日のため開催せず、9月25日(金)を代替日として開催します。

※3 9月21日(月)は祝日のため開催しません。

◆総合福祉センターにおいても、各種相談を行っています。 ☎社会福祉協議会(☎0848-22-8385)

■料金や申込方法の記載のないものは無料または申込不要です。

☎ 電話

FAX ファクス

✉ 電子メール

HP ホームページ

☎ 申込先

☎ 問い合わせ先

# 消費生活相談ファイル

～検索結果で相談窓口と表示される「リスティング広告」に注意！～

《相談内容》 携帯電話に「あなたがご覧になったアダルト動画の料金が未納となっています」というメールが届いた。利用履歴があると書いてあるが、利用した覚えは全くない。相談窓口をネットで検索すると、公的機関のような名前のサイトが上位に出たので相談した。無料だと思っていたら、解決費用に5万円かかると言われた。住所、名前、携帯番号を答えてしまっているが、どうしたらよいか。(50歳代、男性)

《アドバイス》 この事例で、届いたメールでは利用日時やサイト名、料金等が不明であることから、架空請求の可能性が高いと伝え、このまま何もせずに様子を見るよう助言しました。また、電話した相談窓口には、「消費生活センターに相談して解決したので申込みを撤回する」と伝えてみるようアドバイスしました。このように、公的機関が設置している消費生活センターに相談しようとインターネットで検索し、上位に表示された相談窓口に電話すると、実は公的機関で

はなく、調査会社や一部の行政書士で、費用を請求されたという事例があります。インターネットには、検索した言葉に応じて表示される「リスティング広告」という広告サービスがあります。インターネットで検索する際には、「広告」と「検索結果」の違いに気をつけましょう。また、調査会社や行政書士が解約交渉を行うことは、法律に触れる可能性があります。対策として、下記の尾道市消費生活センター等の電話番号を携帯電話等に保存しておきましょう。消費者ホットライン(局番なしの188番)を利用することも一つの方法です。公的な相談窓口である自治体設置の消費生活センター等では、相談料は無料です。トラブルに遭ったときには、公的な相談窓口かどうかをきちんと確認したうえで相談しましょう。

■消費生活に関するトラブル等について、気軽にご相談ください  
 〇尾道市消費生活センター  
 (市役所分庁舎2階 商工課内 ☎0848-37-4848)

## 人権擁護委員を知っていますか

人権擁護委員は、日常のさまざまな人権問題に対応するため、市町村長の推薦を受け、法務大臣から委嘱された民間ボランティアです。さまざまな経歴を生かし、人権相談を受けたり、啓発活動を行っています。相談は無料で、秘密は厳守します。

日時 月～金曜 8:30～17:15 ※祝日を除く。

場所 広島法務局尾道支局(古浜町27-13)

〇広島法務局尾道支局(☎0848-23-2883)

みんなの人権110(☎0570-003-110)



## 今月の納税等

納期限=9/30(水)

固定資産税  
 都市計画税  
 国民健康保険料  
 介護保険料  
 後期高齢者医療保険料

## 市内の交通事故(8月31日現在)

平成27年広島県交通安全年間スローガン  
 思いやり ゆとりは無事故へつづく道

	件数	死者	負傷者
平成27年	284	6	350
昨年	370	2	442

## 住民基本台帳人口[8月31日現在]

世帯 64,697世帯

人口 142,697人(男68,441人、女74,256人)

※詳しくは、市ホームページに掲載しています。

尾道市役所	0848-38-9111	浦崎支所	0848-73-2001
因島総合支所	0845-22-1311	消防局	0848-55-0119
御調支所	0848-76-2111	水道局	0848-37-8700
向島支所	0848-44-0110	尾道市立市民病院	0848-47-1155
瀬戸田支所	0845-27-2211	公立みつぎ総合病院	0848-76-1111
百島支所	0848-73-2701		

代表電話

Costume Parade  
第4回  
おののち

全国から100組、約1,000人の出演者と10万人超の観客でにぎわう尾道のビッグイベント

「みんなで仮装 笑顔がええじゃん！」



# 全国仮装大会 in おののち 2015



日時

## 9月26日(土)・9月27日(日)

●プレイイベント『仮装パーティ』15:00~19:00 ●仮装パレード 11:00~ ●仮装コンテスト12:00~ ●審査発表 15:00~  
素敵な商品が抽選で当たる! 仮装スタンプラリー開催 9月27日(日) 10:00~15:00

場所

公会堂周辺、尾道本通り商店街

【尾道観光協会内】  
問 全国仮装大会 in おののち 実行委員会 FAX:0848-37-7525  
☎0848-37-9736 〒722-0046 長江一丁目3-3  
HP <http://www.kasouonomichi.com>

尾道市役所 〒722-8501 広島県尾道市久保一丁目15-1 ☎0848-38-9111 (代表) 【市民の意見箱/☎0848-37-8937】  
HP <http://www.city.onomichi.hiroshima.jp/> 編集・発行:総務部秘書広報課 ☎0848-38-9377 FAX0848-38-9294

