

活 力 あ ふ れ 感 性 息 づ く 芸 術 文 化 の ま ち 尾 道

こ う ほ う
おのみち

Onomichi City 平成26年(2014)

No.992
5月号



日本の
伝統文化に
触れる

特集

困ったらすぐに相談!

消費生活センター

もくじ

3 特集 困ったらすぐに相談！
消費生活センター

6 バス優待乗車証等の交付

8 暮らしの窓

おのみち「農」の担い手総合支援事業／
「臨時福祉給付金」・「子育て世帯臨時特
例給付金」のお知らせ／農業委員一般選
挙／清掃 ほか

10 健康・福祉

市民病院の病院祭／健康相談／尾道市
御調地区保健福祉大学／歯っぴーフェ
スティバル／子宮頸がん予防ワクチン
予防接種委託医療機関 ほか

14 子育て

乳幼児健診・相談・講習会／認可保育所
(園)でのサービス ほか

16 スポーツ

17 芸術・文化

図書館の催し／萩原麻未ピアノリサイ
タル ほか

19 情報アラカルト

レンタサイクルターミナル「サンセット
ビーチ」再開のお知らせ／ふるさと納税
推進事業参加事業者募集／少年少女囲碁
大会広島県予選尾道大会／前期危険物取
扱者保安講習／因島フラワーセンターボ
ランティア募集／第2回新県美展作品募
集／瀬戸内しまなみ海道・国際サイクリ
ング大会「サイクリングしまなみ」参加者
募集 ほか

26 相談

28 瀬戸内しまのわ2014／「おのみち
散歩散走マップ」作成(第2弾)

今月の表紙



真剣な眼差しで陶芸
に挑戦。

「第15回陶芸体験&
国際交流」での1コマ
です。

それぞれの思いのこ
もった唯一の陶器。出
来上がりが待ち遠しいです。

陶芸体験後は、お弁当を食べながら
ジェスチャーや日本語などを交えてコ
ミュニケーションを楽しみました。

トピックス—Topics—



大学トライアスロンへ出場

4月2日、世界大学トライアスロン選手権に出場する因島出身の小林歩さんが平谷市長を訪問し、意気込みを語りました。



新1年生に防犯ブザー贈呈

4月4日、尾道地域安全対策事業推進協議会、尾道警察署管内防犯組合連合会、尾道警察署から、防犯意識を高めるため、尾道市の新小学1年生に防犯ブザーが贈られました。



海外でも自転車ブーム！

4月19日、ガルーダ・インドネシア・ホリデーズの皆さんが「しまなみ海道サイクリングツアー」を実施されました。尾道では、平谷市長が多々羅しまなみ公園から瀬戸田サンセットビーチまで伴走しました。



陶芸体験で交流を深めました。

4月20日、千光寺公園かおり館にて「第15回陶芸体験&国際交流」が開催され、陶芸作家金野光賀先生の指導のもと、カップや器を作りながら、外国人と楽しく過ごしました。



ミッキーとミニーが尾道にやってきました！

4月24日、第71回尾道みなの祭の参加に伴い、2014年東京ディズニーリゾート・アンバサダー安間由香里さんと、ミッキーマウス、ミニーマウスが平谷市長を訪問しました。

困ったらすぐに相談!

特集

消費生活センター



5月は「消費者月間」

消費者問題に関する教育・啓発等の事業を集中的に行う期間として、昭和63年に定められました。

DATA

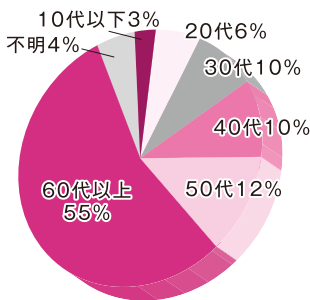
～平成25年度

尾道市消費生活センターに寄せられた相談から～

☆相談件数は962件で前年度から18%増加。

☆60歳以上が55%と高齢者の相談が多い。

[年代別相談割合]



主な相談

- ネットサイト関連の相談
架空請求、アダルトサイトの高額請求
- 健康食品の送り付け商法
- 投資商品などの買え買え詐欺(※) など



(※)複数の業者が登場しウソの説明をし、新たな契約をさせる手口。

市では、消費者被害の防止と消費者問題の啓発のため、平成14年4月に消費生活センターを設置しました。消費者トラブルは年々多様化し、悪質商法や詐欺の手口は複雑化・巧妙化しています。特に高齢者の被害が深刻さを増しています。

今回は消費生活センターについて紹介し、相談状況や、どうしたら消費者被害に遭わないかについてお知らせします。

図商工課 ☎0848-38-9183

「消費生活センター」ってどんなところ？

「契約してしまったけどやめたい・・・」「借金が苦しい・・・」「『絶対もうかる』って本当？」

こんなとき、相談できずに一人で悩んでいませんか？消費生活センターでは、消費生活上のトラブルや悩みについて相談を受け、助言やあっせん(事業者との間に入って解決を図ること)を行っています。気軽に相談ください。

尾道市消費生活センターのご案内

電話相談 / (0848)

37-4848

[みんな、(相談)しいやしいや!]

相談時間 / 9:00～12:00、13:00～17:00

[月～金(祝日、年末年始を除く)]



経過を整理し、あらかじめ契約書など資料を用意していると相談がスムーズですよ。

尾道市消費生活センター
公式キャラクターしょうこさん

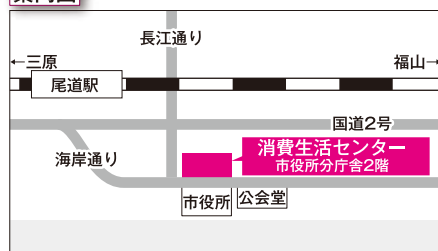
○平日12:00～13:00は広島県生活センターが相談業務を行っています。

☎082-223-6111

○土・日・祝日(年末年始除く)は消費者ホットライン(国民生活センター)に相談ください。
10:00～16:00

☎0570-064-370

案内図



こんな相談が寄せられています。

事例① 親切心につけこむ買え買え詐欺!

医療法人から老人ホームの入居権の申込書とパンフレットの届いた封筒が届いた。

その後、別の業者から電話があり「難病の入居希望者がいるが、封筒が届いた人しか入居権を購入できない。お金はこちらが用意するので、人助けだと思って申し込みだけしてほしい」と言われた。お金を用意しなくてもいいならと1口100万円を30口分、指示されるままFAXを送信した。



アドバイス

最終的には「名義貸しは法律違反」などと脅され、支払いを迫られます。絶対にお金を払ってはいけません。

「パンフレットが届いていないか」「代わりに申し込んで」などの電話は「買え買え詐欺」です。相手にせず、すぐに電話を切りましょう。

事例② インターネット回線の勧誘トラブル

「プロバイダを乗り換えれば安くなる」と電話で勧誘され契約をすることにした。業者の指示通りにパソコンを操作して待っていると、業者が遠隔操作をしたようで、すぐに登録が完了した。

しかし、後日届いた書面をみると以前より高くなっていた。解約しようと思い、連絡すると解約料の請求を受け、納得できない。



アドバイス

インターネット接続回線に関する相談は、電話勧誘販売が多くなっていますが、クーリング・オフ(無条件解約制度)の適用がありません。勧誘されてもすぐに了承せず、契約内容や利用料金、解約条件等を確認し、必要がなければ、きっぱりと断ることが大切です。

インタビュー



消費生活相談員
幸山常男

消費生活センターには相談員が2人います。相談では、まずは相談者のお話をじっくりお聞きすることを心がけています。

最近は詐欺的な事例の相談が増え、被害額も高額になってきていますが、被害に遭う人は決してもうけ話につられる訳ではなく、「親切心」「子や孫を思う気持ち」「健康や将来への不安」につけこまれていくのです。

相手は心理術・交渉術に長けた犯罪のプロ集団です。日頃から電話を留守番設定にするなど、「知っている相手の電話にしか出ない」ことが非常に有効です。

とにかく、決して一人で判断せず、誰かに相談してください。「周りに迷惑をかけたくない」「家族に言うと怒られる」という人もいるかもしれませんが、消費生活センターは秘密厳守で相談者の立場に立って解決のお手伝いをします。

「一番身近な専門家」として、気軽にご利用ください。

〔消費者月間統一テーマ〕

つながろう消費者 ～安全・安心なくらしのために～

消費生活センターは、相談業務(助言・あっせん)のほか、このような業務も行っています。

○出前講座

各種団体・グループ主催の集まりに相談員等の講師を派遣しています。気軽にお問い合わせください。



○情報提供

消費者からの問い合わせに対し情報提供を行い、必要に応じて適切な機関を案内しています。

○消費生活講座

一般向け・高齢者向け・保護者向け等の講座を開催しています。

○消費生活パネル展

悪質商法・多重債務等、消費生活に関する啓発パネル展示を行っています。

他にも、「広報おのみち」への啓発記事「消費生活相談ファイル」の掲載、消費生活センターホームページ(<http://www.city.onomichi.hiroshima.jp/shoukou/shouhi/index.html>)での情報発信も行っています。

パネル展示のお知らせ

- 消費者月間パネル展
 - 5月 市民センターむかいしまロビー(15日～30日)
 - 因島総合支所ロビー(開催中～30日)
 - 瀬戸田支所ロビー(開催中～30日)
- 明るい消費生活展
 - 11月9日(日) 総合福祉センター(門田町22-5) [予定]
 - (第32回おのみち市民健康まつりの中で開催)

