

特集 **救急** 救急車の適正利用

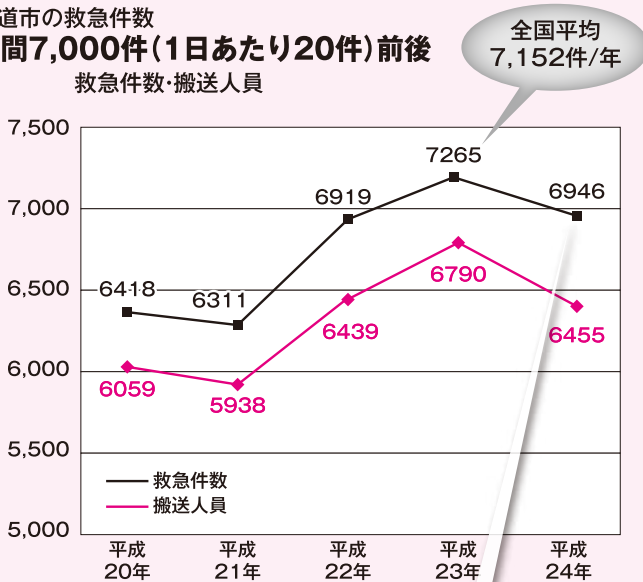
みんなの救急 119



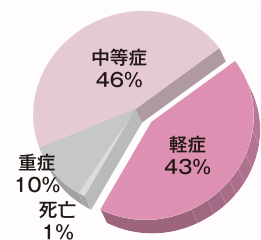
9月9日は「救急の日」
救急に関わることに對する正しい視野と認識を深めることを目的として、昭和57年に定められました。

写真:尾道西消防署救急訓練の様子

尾道市の救急件数
年間7,000件(1日あたり20件)前後
救急件数・搬送人員



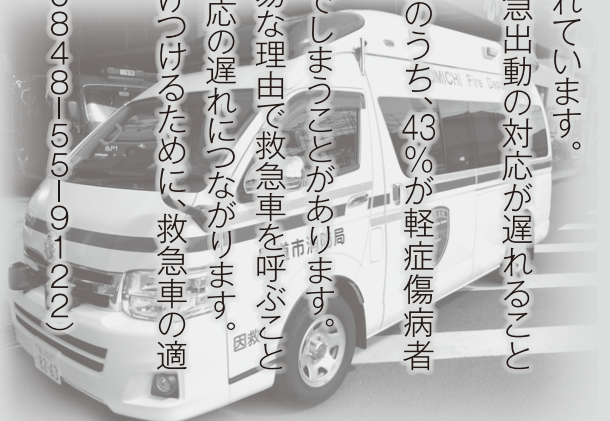
平成24年度別搬送人員



尾道市の程度別搬送人員
軽症が43%

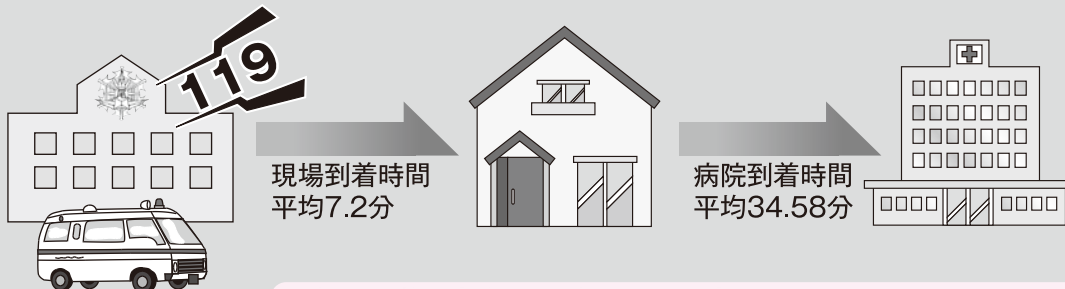
本市には8台の救急車が配備されています。近年、出動件数の増加に伴い、救急出動の対応が遅れることが懸念されています。1日あたり20件の救急車の出動のうち、43%が軽症傷病者の搬送となっております。気が動転し、軽症で救急車を呼んでしまうことがあります。しかし、タクシー代わりなどの安易な理由で救急車を呼ぶことは、命の危険がある重症傷病者への対応の遅れにつながります。本当に必要な人のもとへ早くかけつけるために、救急車の適正利用をお願いします。

消防局警防課(0848-5519122)



一人でも多くの命を救うために

救急車を呼ぶとどれくらい時間をとられるか知っていますか？



救急車を1回呼ぶと約40分

救急医療はもとより、救急車も限りある資源です。
緊急性があり、救急車を呼ぶ以外に方法はないか考えてみてください。



- 尾道市消防局
☎0848-55-0119
救急車を呼ぶほど緊急でないとき。
- 小児救急医療相談電話(こどもの救急電話相談)
☎#8000または082-505-1399(時間:19:00~翌朝8:00)
夜間、こどもの急な発熱、病気やケガなどで、受診の判断に悩むとき。
- 災害情報案内「テレホンサービス」
☎0180-998-999
休日の当番医等が分からない。消防車がどこに出動したのか知りたい。

救急車の適正利用にご協力を

119番に連絡
してください!

こんな症状がみられたら、ためらわずに! 重大な病気やけがの可能性がります

ためらわず救急車を呼んでほしい症状:大人

頭

- 顔半分が動きにくい、あるはしびれる
- 笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくい、うまく話せない
- 視野がかける
- ものが突然二重に見える
- 顔色が明らかに悪い



頭

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 支えなしで立てないぐらゐ急にふらつく

胸や背中

- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 胸の中央が締め付けられるような、または圧迫されるような痛みが2~3分続く
- 痛む場所が移動する

腹

- 突然の激しい腹痛
- 持続する激しい腹痛
- 吐血や下血がある

手足

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる

意識の障害

- 意識がない(返事がない)またはおかしい(もうろうとしている)
- ぐったりしている

けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

事故

- 交通事故にあった(強い衝撃を受けた)
- 水におぼれている
- 高所から転落

ためらわず救急車を呼んでほしい症状:小児(15歳未満)

顔

- くちびろの色が紫色で、呼吸が弱い

胸

- 激しい咳やゼーゼーして呼吸が苦しく、顔色が悪い

手足

- 手足が硬直している

意識の障害

- 意識がない(返事がない)またはおかしい(もうろうとしている)

生まれて3カ月未満の乳児

- 乳児の様子がおかしい

飲み込み

- 変なものを飲み込んで、意識がない

やけど

- 痛みのひどいやけど
- 広範囲のやけど

頭

- 頭を痛がって、けいれんがある
- 頭を強くぶつけて、出血がとまらない、意識がない、けいれんがある

おなか

- 激しい下痢や嘔吐で水分が取れず、食欲がなく意識がはっきりしない
- 激しいおなかの痛みで苦しがり、嘔吐が止まらない
- 便に血がまじった

じんましん

- 虫に刺されて、全身にじんましんが出て、顔色が悪くなった

けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

事故

- 交通事故にあった(強い衝撃を受けた)
- 水におぼれている
- 高所から転落

◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

インタビュー

救急救命士
池本渉子(尾道西消防署)



後5分早く駆けつけられることができたなら：救急現場では、悔しい想いをする事が多々あります。本当に救急車を必要としている人のもとへ少しでも早く行けるよう、市民の皆さんにはご協力をお願いします。

「女性の方がいてくれて良かった。ありがとう。」と暖かい言葉を頂いたことです。今後、市民の皆さんの役に立てるよう、日々精進していきたいと思っています。

一番嬉しかったことは、同僚の消防職員、市民の皆さんが私を消防職員として受け入れてくれて、女性の方がいてくれて良かった。ありがとう。」と暖かい言葉を頂いたことです。

私は高校生の時、進路指導室にあった案内を見て女性でも救急救命士になれることを知りました。平成19年に消防士になり、現在は諸先輩の指導を受けながら救急救命士として、救急車に乗務しています。

119に通報するとどんなやりとりが...

“119”の流れを知っておけば少しでも落ち着いて通報できます。

発見

救急や火災に気づいたら、周囲にいる人がすでに通報したかどうか声かけを！※「誰かが通報しているだろう」という思い込みで通報が遅れるケースがあります。



通報



急病です！
救急車をお願いします。

救急・火災の別
・住所・目標物
・名前・電話番号
これらをはっきりと
通報してください。

※固定電話なら住所も特定できます。携帯電話もGPS機能でおよその位置が特定できます(電波状態により大きく違うこともあります。)

※およその場所が特定できているので、落ち着いて町名・番地・交差点名(信号機の下に表示されています)等を説明してください。

※住所が分かれば住所を、分からなくても周囲に見えるビル、お店、交差点などを伝えてください。

※目標物の東西南北どの方角から通報しているかを説明してください。

受付



住所・目標物を
教えてください。

携帯電話・固定電話より119番通報を受けると、自動的に通報場所の地図が表示されます。

予告指令

救急か火災か、その状況が分かった時点で、音声合成装置により消防署・分署・出張所へ予告指令が流れます。

出動指令

その後の情報を総合的に判断し、出動指令が流れます。

決定



救急車が到着したら案内をお願いします。

通報内容に基づいて災害地点を決定します。

通報している間に救急車や消防車は出動しています。落ち着いてお話しください。

多くの質問をしますが、現場到着が遅れることはありません。

必要があれば
応急手当の
説明を行います



現場到着

救急車が到着するまでに、あなたにもできることがあります！

●心肺蘇生法や応急手当について電話で説明しますので、通信係員の指示に従って、迷わず試みてください。

●救急車が着くまでの応急手当がとても大切です。

ご協力よろしくをお願いします。

**こんな119番通報が 不適切！
本当にありました**

- ×タクシーの代わりに呼んだ
- ×夜間に診てもらえる病院が分からなかったから呼んだ
- ×飲酒で車を運転できないので、救急車を呼んだ
- ×優先的に診察してもらえると思い、救急車を呼んだ