

# 相談

内容	日時	場所	申込・問い合わせ先
<b>弁護士相談 [要予約]</b> (法律相談全般) ※受付は1月17日(火)から。 ※相談時間は20分。	2月1日(水) 13:00~16:00	向島支所	秘書広報課 ☎0848-38-9395 すでに弁護士に相談中のもの、 書面の作成やチェックについての 相談などは対象外です。また、 相談は1回限りで、繰り返し相談 することはできません。
	2月6日(月) 13:00~15:00	尾道市役所	
	2月9日(木) 13:00~16:00	因島総合支所	
	2月17日(金) 13:00~15:00	尾道市役所	
<b>司法書士相談 [要予約]</b> (土地・建物の登記ほか) ※相談時間は30分。	2月14日(火) 13:00~16:00	向島支所	広島弁護士会尾道地区会 ☎0848-22-4237
	2月15日(水) 13:00~16:00	因島総合支所	
	2月20日(月) 13:00~16:00	尾道市役所	
	2月2日(木) 13:00~16:00	因島総合支所	
<b>行政相談</b> (国等に対する意見ほか。行政相談委員が対応)	2月10日(金) 13:00~16:00	瀬戸田支所	尾道民事調停協会(担当村上) ☎0845-22-5634
	2月13日(月) 13:00~16:00	尾道市役所/向島支所	
	2月14日(火) 13:00~16:00	御調文化会館	
<b>弁護士法律相談 [要予約]</b> ※利用には収入などの条件あり。 ※相談日の一週間前の10:00から予約受付。	2月8日(水) 10:00~16:00	広島地方裁判所	広島県行政書士会尾道支部 ☎0848-29-6514
	2月22日(水) 10:00~16:00	尾道支部内(新浜一丁目)	
<b>無料調停手続き相談会</b> (交通事故・金銭・土地建物・境界・夫婦・相続ほか)	1月28日(土) 14:00~20:00	浦崎公民館	NPO法人尾道空き家再生プロジェクト ☎080-5624-5067
<b>行政書士無料相談会</b> (相続・遺言・農地法その他許認可手続き)	2月18日(土) 13:00~16:00	総合福祉センター	東部地域県民相談室 ☎084-931-5522 (*1)
<b>空き家バンク「空き家相談会」</b> ※対象地域はお問い合わせください。	1月21日(土) 10:00~16:00	北村洋品店 (三軒家町3-23)	人権男女共同参画課 ☎0848-37-2631 (*2)
<b>東部地域県民相談室</b> (離婚・相続・借金・近隣トラブルほか)	月~金曜(祝日を除く) 9:15~12:00、13:00~16:00	広島県福山庁舎3階	くらしサポートセンター尾道 ☎0848-21-0322
	1月23日(月) 13:00~16:00	尾道市役所	
<b>人権相談</b> (差別などの人権問題ほか。人権擁護委員が対応)	2月8日(水) 13:00~16:00	因島総合支所	健康推進課 ☎0848-36-5003
	2月14日(火) 13:00~16:00	御調文化会館	
	2月16日(木) 13:00~16:00	向島支所	
	月~金曜(祝日を除く) 9:00~16:00	総合福祉センター	
<b>くらしサポートセンター尾道</b> (働きたくても働けない、経済面等で生活に困っているほか。)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~16:00	総合福祉センター	青少年センター ☎0848-37-9459
<b>子育て世代包括支援センター「ほかほか」</b> (妊娠・出産・子育て) [来所相談要予約]	月~金曜、第4日曜(祝日を除く) 8:30~17:15	総合福祉センター	尾道市消費生活センター ☎0848-37-4848
<b>青少年相談室</b> ※来所相談可。 (子どもの非行・学業・感情・家庭・いじめ)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~15:30	青少年センター (旧筒湯小学校内)	三原年金事務所 ☎0848-63-4111
<b>年金相談(公的年金制度全般) [要予約]</b> ※予約締切時間は、希望日の前日(土・日・ 祝日を除く)の12:00まで。	火・木曜 10:00~15:30	尾道市役所	尾道市消費生活センター ☎0848-37-4848
	月曜 10:00~15:30	因島総合福祉保健センター	商工課 ☎0848-38-9183
	金曜 10:00~15:30	向島支所	
<b>消費生活相談</b> (電話相談可)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~12:00、13:00~17:00	尾道市役所	しまおこし課 ☎0845-26-6212
<b>尾道しごと館 [予約優先]</b> (仕事や就職に不安や悩みを持つ人の相談窓口) ※電話相談、オンライン相談可。	1月19日(木) 16:30~19:20	尾道市役所	ハローワーク尾道 ☎0848-23-8609
	2月2日(木) 13:30~16:20	尾道市役所	
	1月18日(水) 13:30~15:20	因島総合支所	
	2月15日(水) 13:30~15:20	因島総合支所	
<b>因島一日職業相談会</b> ※事前にお問い合わせください。	1月18日(水) 10:00~14:00	因島総合支所	ハローワーク尾道 ☎0848-23-8609
	2月15日(水) 10:00~14:00	因島総合支所	
<b>就職支援セミナー</b> (応募書類作成・面接対策・実践コースなど)	月2回(お問い合わせください。)	ハローワーク尾道	尾道市消費生活センター ☎0848-37-4848
	月1回(お問い合わせください。)	因島総合支所	

※1 東部地域県民相談室については、広島県生活センター(☎082-223-8811)でも相談できます。  
 ※2 人権相談については、広島法務局尾道支局(☎0848-23-2883)でも相談できます。  
 ◆総合福祉センターにおいても、各種相談を行っています。☎社会福祉協議会(☎0848-21-0322)

## 消費生活 相談 ファイル

### 車のバッテリーがあがり、ネットで探した業者に 依頼したら高額請求された!

#### ? 相談内容

車のバッテリーがあがり、慌ててネットで修理業者を探した。検索サイトの上位に「5分で駆けつける、3,500円~」という広告があったので、依頼した。1時間後に作業員が到着し、直してもらったが、作業後に渡された請求書を見ると、金額は10万円だった。作業員が、「保険会社が負担してくれる」と言うので、その場で支払った。後日、保険会社に確認したところ、「自分で手配した場合は、負担しない」と言われた。クーリング・オフできないのか。  
(50歳代 女性)

#### ! アドバイス

HPに掲載されている金額と、実際に請求された金額との差が大きい場合は、クーリング・オフができる可能性があるため、クーリング・オフの通知を事業者に出すよう助言しました。また、消費生活センターから事業者へ連絡し、相談内容とクーリング・オフすることを伝え、返金交渉をした結果、後日相談者から「返金を確認できた」と連絡がありました。  
 ◆まずは自分の契約している自動車保険の内容を確認しましょう。車が動かなくなってしまった場合、パニックになってインターネットで見つけて慌てて呼んだ知らない業者と契約しがちですが、ロードサービスを受けることができる保険等に加入している場合は、契約保険会社に連絡し、対応してもらいましょう。  
 ◆ネットに表示されている料金をうのみにしないようにしましょう。検索サイトの上位 = 優良業者という意味ではありません。  
**消費生活に関するトラブル等について、気軽にご相談ください**  
 ☎尾道市消費生活センター(商工課内) ☎0848-37-4848

+ 尾道市医師会当番医 診療時間: 9:00~17:00(時間厳守)			
月日	内科系	小児科系	外科
1月15日	山本医院 美ノ郷 ☎48-0021	宮地クリニック(小・内) 栗原 ☎22-8855	住元整形外科医院 栗原西2 ☎22-3800
22日	松本内科胃腸科医院 向東 ☎45-2277	ささき小児科医院(小・内) 西御所 ☎22-4083	笠井病院 久保1 ☎37-2308
29日	丸谷循環器科内科医院 高須 ☎46-7755	板阪内科小児科医院(内・小) 西久保 ☎37-3803	三宅医院 向島 ☎44-1048
2月5日	かつたにクリニック 栗原西1 ☎38-2511	宇根クリニック(小・内) 高須 ☎47-4111	得本医院 向島 ☎45-0555
11日	大田垣医院 向島 ☎44-0660	こどもクリニックさとう(小) 久保1 ☎20-7330	正岡外科胃腸科医院 栗原西1 ☎23-5255
12日	諫見内科眼科医院 久保1 ☎37-5805	田辺クリニック(内・小) 古浜 ☎24-1155	上野整形外科 高須 ☎46-0080

※市外局番はいずれも「0848」です。※診療時間にご注意ください。※内科系・小児科系・外科では、昼食時間などによりお待たせする場合があります。  
 ※変更になることがありますので、尾道市消防局(☎0848-55-9120)または当番医へ受診前に電話でご確認ください。  
 ※因島地区については「因島医師会病院(因島中庄町 ☎0845-24-1210)」がすべての休日に対応します。  
 ※瀬戸田地区については、お知らせカレンダーをご参照ください。  
 ※毎日(土・日・祝日を含む) 20:00~23:00は夜間救急診療所で診療しています。急なけがや病気の際はご利用ください。

+ 尾道市歯科医師会当番医 診療時間: 9:00~13:00(時間厳守)	
月日	歯科
1月15日	小山歯科医院 古浜 ☎22-2981
22日	さいだ歯科医院 美ノ郷 ☎48-0014
29日	さくら歯科クリニック 向島 ☎45-0707
2月5日	しまなみ歯科医院 新浜1 ☎38-1118
11日	砂田歯科医院 山波 ☎37-8880
12日	そえだ歯科医院 高須 ☎46-5044

■料金や申込方法の記載のないものは無料または申込不要です。☎日時・期間 ☎場所 ☎対象 ☎内容 ☎電話 ☎定員 ☎料金 ☎持ち参物 ☎電子メール ☎ホームページ

くらしの窓

健康・福祉

子育て

スポーツ

芸術・文化

情報アラカルト

相談