

相談

内容	日時	場所	申込・問い合わせ先
弁護士相談【要予約】 (法律相談全般) ※受付は8月17日(水)から。 ※相談時間は20分。	9月2日(金) 13:00~16:00	御調支所	秘書広報課 ☎0848-38-9395 すでに弁護士に相談中のもの、 書面の作成やチェックについての 相談などは対象外です。また、 相談は1回限りで、繰り返し相談 することはできません。
	9月5日(月) 13:00~15:00	尾道市役所	
	9月7日(水) 13:00~16:00	向島支所	
	9月16日(金) 13:00~15:00	尾道市役所	
	9月13日(火) 13:00~16:00	向島支所	
司法書士相談【要予約】 (土地・建物の登記ほか) ※相談時間は30分。	9月15日(木) 13:00~16:00	御調支所	
	9月20日(火) 13:00~16:00	尾道市役所	
	9月21日(水) 13:00~16:00	因島総合支所	
	9月21日(水) 13:00~16:00	因島総合支所	
行政相談 (国等に対する意見ほか。行政相談委員が対応)	9月1日(木) 13:00~16:00	因島総合支所	
	9月12日(月) 13:00~16:00	尾道市役所/向島支所	
弁護士法律相談【要予約】 ※利用には収入などの条件あり。 ※相談日の一週間前の10:00から予約受付。	9月14日(水) 10:00~16:00	広島地方裁判所 尾道支部内(新浜一丁目)	広島弁護士会尾道地区会 ☎0848-22-4237
	9月28日(水) 10:00~16:00		
行政書士無料相談会 (相続・遺言・農地法その他許認可手続き)	9月3日(土) 13:00~16:00	総合福祉センター	広島県行政書士会尾道支部 ☎0848-29-6514
空き家バンク「空き家相談会」 ※対象地域はお問い合わせください。	8月31日(水) 10:00~16:00	北村洋品店 (三軒家町3-23)	NPO法人尾道空き家再生プロジェクト ☎080-5624-5067
東部地域県民相談室 (離婚・相続・借金・近隣トラブルほか)	月~金曜(祝日を除く) 9:15~12:00、13:00~16:00	広島県福山庁舎3階	東部地域県民相談室 ☎084-931-5522 (*1)
人権相談 (差別などの人権問題ほか。人権擁護委員が対応)	9月14日(水) 13:00~16:00	因島総合支所	人権男女共同参画課 ☎0848-37-2631 (*2)
	9月26日(月) 13:00~16:00	尾道市役所	
くらしサポートセンター尾道 (働きたくても働けない、経済面等で生活に困っているほか。)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~16:00	総合福祉センター	くらしサポートセンター尾道 ☎0848-21-0322
子育て世代包括支援センター“ほかほか” [来所相談要予約] (妊娠・出産・子育て)	月~金曜、第4日曜(祝日を除く) 8:30~17:15	総合福祉センター	健康推進課 ☎0848-36-5003
青少年相談室 ※来所相談可。 (子どもの非行・学業・感情・家庭・いじめ)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~15:30	青少年センター (旧筒湯小学校内)	青少年センター ☎0848-37-9459
年金相談(公的年金制度全般)【要予約】 ※予約締切時間は、希望日の前日(土・日・祝日を除く)の12:00まで。	火・木曜 10:00~15:30	尾道市役所	三原年金事務所 ☎0848-63-4111
	月曜 10:00~15:30	因島総合福祉保健センター	
	金曜 10:00~15:30	向島支所	
消費生活相談(電話相談可)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~12:00、13:00~17:00	尾道市役所	尾道市消費生活センター ☎0848-37-4848
	8月18日(木) 16:30~19:20	尾道市役所	商工課 ☎0848-38-9183
尾道しごと館【予約優先】 (仕事や就職に不安や悩みを持つ人の相談窓口) ※電話相談、オンライン相談可。	9月1日(木) 13:30~16:20	尾道市役所	しまおこし課 ☎0845-26-6212
	8月17日(水) 13:30~15:20	因島総合支所	
	9月21日(水) 13:30~15:20	因島総合支所	
	8月17日(水) 10:00~14:00	因島総合支所	
因島一日職業相談会 ※事前にお問い合わせください。	9月21日(水) 10:00~14:00	因島総合支所	ハローワーク尾道 ☎0848-23-8609
	9月21日(水) 10:00~14:00		
就職支援セミナー (応募書類作成・面接対策・実践コースなど)	月2回(お問い合わせください。)	ハローワーク尾道	
	月1回(お問い合わせください。)	因島総合支所	

※1 東部地域県民相談室については、広島県生活センター(☎082-223-8811)でも相談できます。
 ※2 人権相談については、広島法務局尾道支局(☎0848-23-2883)でも相談できます。
 ◆総合福祉センターにおいても、各種相談を行っています。☎社会福祉協議会(☎0848-21-0322)

消費生活 相談 ファイル

定期購入トラブルに注意!



? 相談内容

SNSの広告で、縛りのない定期購入でいつでもやめられると確認して化粧品を申し込んだ。申し込み完了後に「特別割引クーポン」の画面になりポンポンと進めた。そのとき定期購入の条件はなかった。1回目の商品が届き、思ったようなものでなかったため解約の電話をしたら、業者から4回購入が条件のクーポンを使っており1回では解約できないと言われた。解約したいがどうしたらいいでしょうか。(50歳代 女性)

■消費生活に関するトラブル等について、気軽にご相談ください
 ☎尾道市消費生活センター(商工課内☎0848-37-4848)

! アドバイス

相談者には、インターネットを含む通信販売では、解約の条件等を事業者が決めて広告に表示していれば、その内容に従うことになることを情報提供し、スマホ等での通信販売では、購入画面表示をよく確認し、注文画面やメール等を保存しておくように付言しました。

- ◆「定期縛りなし」などの文言で安心せず、最終確認画面の表示内容などで、購入条件や解約条件はどうなっているかしっかり確認しましょう。また、定期購入の場合は継続期間、支払うこととなる総額などをしっかり確認しましょう。スマホで注文する場合は画面が小さいため、より注意が必要です。
- ◆インターネットを含む通信販売では、クーリング・オフ制度はありません。返品や解約の条件をそれぞれの事業者が決めて広告に表示していれば、その内容に従うことになります。返品や解約の条件をしっかりと確認しましょう。

〈最新情報〉

特定商取引法が改正され、令和4年6月1日から事業者には取引の基本的な事項を最終確認画面等で明確に表示することが義務付けられました。また、誤認させるような表示により誤認して申込みをした消費者は申込みの意思表示を取り消すことができるようになりました。

尾道市医師会当番医

診療時間：9:00~17:00(時間厳守)

月日	内科系	小児科系	外科
8月15日	木曾病院 神田 ☎23-5858	宇根クリニック(小・内) 高須 ☎47-4111	尾道市立市民病院 新高山3 ☎47-1155
21日	湯浅内科 土堂2 ☎23-7070	かなもと医院(小・内) 門田 ☎23-4677	正岡外科胃腸科医院 栗原西1 ☎23-5255
28日	高亀医院 久保2 ☎37-3102	おぐら小児科(小・内) 高須 ☎20-2370	高亀医院 久保2 ☎37-3102
9月4日	松本病院 久保3 ☎37-2400	板阪内科小児科医院(内・小) 西久保 ☎37-3803	上野整形外科 高須 ☎46-0080
11日	山本医院 美ノ郷 ☎48-0021	こどもクリニックさとう(小) 久保1 ☎20-7330	板阪整形外科クリニック 高須 ☎56-0506

※市外局番はいずれも「0848」です。※診療時間にご注意ください。
 ※内科系・小児科系・外科では、昼食時間などによりお待たせする場合があります。
 ※変更になることがありますので、尾道市消防局(☎0848-55-9120)または当番医へ受診前に電話でご確認ください。
 ※因島地区については「因島医師会病院(因島中庄町 ☎0845-24-1210)」がすべての休日に対応します。
 ※瀬戸田地区については、お知らせカレンダーをご参照ください。
 ※毎日(土・日・祝日を含む)20:00~23:00は夜間救急診療所で診療しています。急なけがや病気の際はご利用ください。

尾道市歯科医師会当番医

診療時間：9:00~13:00(時間厳守)

月日	歯科
8月15日	やまもと歯科 栗原西2 ☎21-1015
21日	そえだ歯科医院 高須 ☎46-5044
28日	檀上歯科医院 浦崎 ☎73-3025
9月4日	中尾歯科医院 十四日元 ☎37-2067
11日	柏原ファミリー歯科 向島 ☎45-4618

■料金や申込方法の記載のないものは無料または申込不要です。
 申込方法 申込先 時間 場所 対象 内容 電話 定員 料金 持ち物 電子メール 締切 ホームページ