

# 相談

内 容	日 時	場 所	申込・問い合わせ先
<b>弁護士相談【要予約】</b> (法律相談全般) ※受付は6月17日(金)から。 ※相談時間は20分。	7月4日(月) 13:00~15:00	尾道市役所	秘書広報課 ☎0848-38-9395 すでに弁護士に相談中のもの、 書面の作成やチェックについての 相談などは対象外です。また、 相談は1回限りで、繰り返し相談 することはできません。
	7月6日(水) 13:00~16:00	向島支所	
	7月14日(木) 13:00~16:00	瀬戸田支所	
	7月15日(金) 13:00~15:00	尾道市役所	
<b>司法書士相談【要予約】</b> (土地・建物の登記ほか) ※相談時間は30分。	7月12日(火) 13:00~16:00	向島支所	
	7月19日(火) 13:00~16:00	尾道市役所	
	7月20日(水) 13:00~16:00	因島総合支所	
<b>行政相談</b> (国等に対する意見ほか。行政相談委員が対応)	7月7日(木) 13:00~16:00	因島総合支所	
	7月11日(月) 13:00~16:00	尾道市役所/向島支所	
<b>弁護士法律相談【要予約】</b> ※利用には収入などの条件あり。 ※相談日の一週間前の10:00から予約受付。	7月13日(水) 10:00~16:00	広島地方裁判所 尾道支部内(新浜一丁目)	
	7月27日(水) 10:00~16:00		
<b>行政書士無料相談会</b> (相続・遺言・農地法その他許認可手続き)	7月2日(土) 13:00~16:00	総合福祉センター	広島県行政書士会尾道支部 ☎0848-29-6514
<b>空き家バンク「空き家相談会」</b> ※対象地域はお問い合わせください。	6月15日(水) 10:00~16:00	北村洋品店	NPO法人尾道空き家再生プロジェクト ☎080-5624-5067
	7月16日(土) 10:00~16:00	(三軒家町3-23)	
<b>東部地域県民相談室</b> (離婚・相続・借金・近隣トラブルほか)	月~金曜(祝日を除く) 9:15~12:00、13:00~16:00	広島県福山庁舎3階	東部地域県民相談室 ☎084-931-5522 (*1)
<b>人権相談</b> (差別などの人権問題ほか。人権擁護委員が対応)	7月13日(水) 13:00~16:00	因島総合支所	人権男女共同参画課 ☎0848-37-2631 (*2)
	7月25日(月) 13:00~16:00	尾道市役所	
<b>くらしサポートセンター尾道</b> (働きたくても働けない、経済面等で生活に困っているほか。)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~16:00	総合福祉センター	くらしサポートセンター尾道 ☎0848-21-0322
<b>子育て世代包括支援センター“ほかほか”</b> (妊娠・出産・子育て)【来所相談要予約】	月~金曜、第4日曜(祝日を除く) 8:30~17:15	総合福祉センター	健康推進課 ☎0848-36-5003
<b>青少年相談室</b> ※来所相談可。 (子どもの非行・学業・感情・家庭・いじめ)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~15:30	青少年センター (旧筒湯小学校内)	青少年センター ☎0848-37-9459
<b>年金相談(公的年金制度全般)【要予約】</b> ※予約締切時間は、希望日の前日(土・日・祝日を除く)の12:00まで。	火・木曜 10:00~15:30	尾道市役所	三原年金事務所 ☎0848-63-4111
	月曜 10:00~15:30	因島総合福祉保健センター	
	金曜 10:00~15:30	向島支所	
<b>消費生活相談</b> (電話相談可)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~12:00、13:00~17:00	尾道市役所	尾道市消費生活センター ☎0848-37-4848
<b>尾道しごと館【予約優先】</b> (仕事や就職に不安や悩みを持つ人の相談窓口) ※電話相談、オンライン相談可。	6月16日(木) 16:30~19:20	尾道市役所	商工課 ☎0848-38-9183
	7月7日(木) 13:30~16:20		
	6月15日(水) 13:30~15:20	因島総合支所	しまおこし課 ☎0845-26-6212
	7月20日(水) 13:30~15:20		
<b>因島一日職業相談会</b> ※事前にお問い合わせください。	6月15日(水) 10:00~14:00	因島総合支所	ハローワーク尾道 ☎0848-23-8609
	7月20日(水) 10:00~14:00		
<b>就職支援セミナー</b> (応募書類作成・面接対策・実践コースなど)	月2回(お問い合わせください。) 月1回(お問い合わせください。)	ハローワーク尾道 因島総合支所	

※1 東部地域県民相談室については、広島県生活センター(☎082-223-8811)でも相談できます。  
 ※2 人権相談については、広島法務局尾道支局(☎0848-23-2883)でも相談できます。  
 ◆総合福祉センターにおいても、各種相談を行っています。☎社会福祉協議会(☎0848-21-0322)

## 消費生活 相談 ファイル

### 敷金返還に関するトラブルに注意!

#### ? 相談内容

15年間住んだ賃貸アパートを退去した。不動産業者から、壁紙、ふすまの張替え、畳の交換などで敷金を超える40万円を請求された。退去時に立ち合いはなかった。これらすべてを借主が負担しなければならないのか。(50歳代 男性)

#### ! アドバイス

相談者には、まずは退去時の原状回復について、契約書にどのような記載があるのか確認していただくようお願いしました。その上で、国土交通省が作成した「原状回復をめぐるトラブルとガイドライン」(原状回復に関する一般的な基準を示したガイドライン)に基づき、負担の考え方について説明しました。貸主に、経過年数も加味して減額してほしいと書面で通知してみること、また、貸主が応じない場合には、調停や敷金返還請求の訴訟(少額訴訟)をする方法があることも助言しました。

#### トラブルを防ぐためのポイント

- ◆賃貸住宅の入居時には、契約書の内容をよく確認しましょう。契約書には、退去時にハウスクリーニングなど原状回復についての特約が付いていることがあります。入居する以前からあった傷や汚れは、日付入りの写真を撮って記録に残しておきましょう。
- ◆国土交通省の「原状回復をめぐるトラブルとガイドライン」では、原状回復の範囲や程度の考え方を示しています。退去の前に目を通しておきましょう。
- ◆通常使用を超える損耗箇所について貸主・借主双方で立ち会って確認しましょう。
- ◆原状回復費用の内訳を出してもらい、契約者と立会い時に確認した内容と合っているか十分に確認し、国交省のガイドラインを参考に自主交渉してみましょう。話し合いによる解決が困難な場合は少額提訴手続きを利用する方法もあります。

■消費生活に関するトラブル等について、気軽にご相談ください ☎尾道市消費生活センター(商工課内)☎0848-37-4848

### ひとりで悩んでいませんか 女性のための相談室

女性相談員が、DV被害に関する相談や、家庭不和など女性に関わる相談を受けています。秘密は守られますので、ひとりで悩まず、一緒に考えてみませんか。来所相談は、事前にお電話で予約してください。

☎月~金曜(祝日を除く) 9:30~16:00  
 ☎社会福祉課、因島福祉課  
 ☎社会福祉課(☎0848-38-9350)  
 因島福祉課(☎0845-26-6209)

#### 尾道市医師会当番医

診療時間: 9:00~17:00(時間厳守)

月 日	内科系	小児科系	外科
6月19日	原田内科クリニック 高須 ☎56-1323	土本ファミリークリニック(小・内) 向島 ☎44-0246	くさか整形外科 美ノ郷 ☎48-4870
26日	檀上医院 西御所 ☎22-3861	阪内内科小児科医院(内・小) 西久保 ☎37-3803	正岡外科胃腸科医院 栗原西1 ☎23-5255
7月3日	おかはし内科医院 三軒家 ☎22-2262	西医院(内・小) 手崎 ☎23-2437	上野整形外科 高須 ☎46-0080
10日	砂田内科 久保1 ☎37-5888	宇根クリニック(小・内) 高須 ☎47-4111	古島整形外科 高須 ☎20-2222

※市外局番はいずれも「0848」です。※診療時間にご注意ください。  
 ※内科系・小児科系・外科では、昼食時間などによりお待たせする場合があります。  
 ※変更になることがありますので、尾道市消防局(☎0848-55-9120)または当番医へ受診前に電話でご確認ください。  
 ※因島地区については「因島医師会病院(因島中庄町 ☎0845-24-1210)」がすべての休日に対応します。  
 ※瀬戸田地区については、お知らせカレンダーをご参照ください。  
 ※毎日(土・日・祝日を含む)20:00~23:00は夜間救急診療所で診療しています。急なけがや病気の際はご利用ください。

#### 尾道市歯科医師会当番医

診療時間: 9:00~13:00(時間厳守)

月 日	歯 科
6月19日	河上歯科医院 西則末 ☎22-2882
26日	くろせ歯科クリニック 向島 ☎20-6480
7月3日	黒瀬歯科医院 久保 ☎37-4184
10日	桑原歯科医院 向島 ☎44-2220

■料金や申込方法の記載のないものは無料または申込不要です。☎日時・期間 ☎場所 ☎対象 ☎内容 ☎電話 ☎定員 ☎料金 ☎持ち参物 ☎電子メール ☎ホームページ