

相談

内 容	日 時	場 所	申込・問い合わせ先
弁護士相談【要予約】 (法律相談全般) ※受付は4月18日(月)から。 ※相談時間は20分。	5月2日(月) 13:00~15:00	尾道市役所	秘書広報課 ☎0848-38-9395
	5月20日(金) 13:00~15:00		
司法書士相談【要予約】 (土地・建物の登記ほか) ※相談時間は30分。	5月10日(火) 13:00~16:00	向島支所	すでに弁護士に相談中のもの、書面の作成やチェックについての相談などは対象外です。また、相談は1回限りで、繰り返し相談することはできません。
	5月16日(月) 13:00~16:00	尾道市役所	
	5月18日(水) 13:00~16:00	因島総合支所	
	5月19日(木) 13:00~16:00	御調支所	
行政相談 (国等に対する意見ほか。行政相談委員が対応)	5月6日(金) 13:00~16:00	因島総合支所	
	5月9日(月) 13:00~16:00	尾道市役所/向島支所	
弁護士法律相談【要予約】 ※利用には取入などの条件あり。 ※相談日の一週間前の10:00から予約受付。	5月11日(水) 10:00~16:00	広島地方裁判所	広島弁護士会尾道地区会 ☎0848-22-4237
	5月25日(水) 10:00~16:00	尾道支部内(新浜一丁目)	
行政書士無料相談会 (相続・遺言・農地法その他許可手続き)	5月14日(土) 13:00~16:00	総合福祉センター	広島県行政書士会尾道支部 ☎0848-29-6514
空き家バンク「空き家相談会」 ※対象地域はお問い合わせください。	4月26日(火) 10:00~16:00	北村洋品店 (三軒家町3-23)	NPO法人尾道空き家再生プロジェクト ☎080-5624-5067
東部地域県民相談室 (離婚・相続・借金・近隣トラブルほか)	月~金曜(祝日を除く) 9:15~12:00、13:00~16:00	広島県福山庁舎 3階	東部地域県民相談室 ☎084-931-5522(※1)
人権相談 (差別などの人権問題ほか。人権擁護委員が対応)	5月11日(水) 13:00~16:00	因島総合支所	人権男女共同参画課 ☎0848-37-2631(※2)
	5月23日(月) 13:00~16:00	尾道市役所	
くらしサポートセンター尾道 (働きたくても働けない、経済面等で生活に困っているほか)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~16:00	総合福祉センター	くらしサポートセンター尾道 ☎0848-21-0322
子育て世代包括支援センター「ぼかぼか」 (妊娠・出産・子育て)【来所相談要予約】	月~金曜、第4日曜(祝日を除く) 8:30~17:15	総合福祉センター	健康推進課 ☎0848-36-5003
青少年相談室 ※来所・訪問相談可。 (子どもの非行・学業・感情・家庭・いじめ)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~15:30	青少年センター (旧筒湯小学校内)	青少年センター ☎0848-37-9459
年金相談 (公的年金制度全般)【要予約】 ※予約締切時間は、希望日の前日 (土・日・祝日を除く)の12:00まで。	火・木曜 10:00~15:30	尾道市役所	三原年金事務所 ☎0848-63-4111(※3)
	月曜 10:00~15:30	因島総合福祉保健センター	
	金曜 10:00~15:30	向島支所	
消費生活相談 (電話相談可)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~12:00、13:00~17:00	尾道市役所	尾道市消費生活センター ☎0848-37-4848
尾道しごと館【予約優先】 (仕事や就職に不安や悩みを持つ人の相談窓口) ※電話相談、オンライン相談可。	4月21日(木) 16:30~19:20	尾道市役所	商工課 ☎0848-38-9183
	5月12日(木) 13:30~16:20		
	4月20日(水) 13:30~15:20	因島総合支所	しまおこし課 ☎0845-26-6212
	5月25日(水) 13:30~15:20		
因島一日職業相談会 ※事前にお問い合わせください。	4月20日(水) 10:00~14:00	因島総合支所	ハローワーク尾道 ☎0848-23-8609
	5月18日(水) 10:00~14:00		
就職支援セミナー (応募書類作成・面接対策・実践コースなど)	月 2回(お問い合わせください)	ハローワーク尾道	
	月 1回(お問い合わせください)	因島総合支所	

- ※1 東部地域県民相談室については、広島県生活センター(☎082-223-8811)でも相談できます。
- ※2 人権相談については、広島法務局尾道支局(☎0848-23-2883)でも相談できます。
- ※3 4月29日(金)、5月3日(火)、5日(水)は祝日のため開催しません。
- ◆総合福祉センターにおいても、各種相談を行っています。 ☎☎社会福祉協議会(☎0848-21-0322)

消費生活 相談ファイル

光回線サービスの契約は内容をよく理解してからにしましょう

? 相談内容

契約中の大手通信事業を名乗る電話があり、「光回線が安くなる」といわれ契約をした。後日届いた契約書面を確認したら安くなっておらず、別会社との契約になっていた。(70歳代 女性)

■消費生活に関するトラブル等について、気軽にご相談ください。

! アドバイス

相談者に、契約書に記載された内容を確認するように伝え、電気通信サービスの初期契約解除制度について説明しました。また、センターから業者に連絡し、初期契約解除制度に基づいて解約通知を出し、契約を解除する旨を伝えました。

トラブルを防ぐためのポイント

- ◆「安くなる」と勧誘されても他のオプションサービスとセット契約だった場合、今の料金より高くなる場合があります。
- ◆勧誘されてもすぐに返事をせず、契約先の事業者名、サービス名など契約内容を確認しましょう。内容が理解できない、必要がないと思った場合は、きっぱり断りましょう。
- ◆光回線は、電気通信事業法の解約ルールである※初期契約解除制度の対象です。解約したいと思ったら、すぐに業者に申し出ましょう。
- ◆不安なことがあれば消費生活センターまでご相談ください。

※初期契約解除制度とは、一定の範囲の電気通信サービス(光回線サービスや主な携帯電話サービス等)の契約について、契約書面を受け取った日(一部例外あり)を初日とした8日が経過するまでの間は、契約先である電気通信事業者の合意なく、消費者の書面による申し出によって、解除できる制度です。

☎尾道市消費生活センター(商工課内)☎0848-37-4848)

 尾道市医師会当番医 診療時間：9:00~17:00(時間厳守)			
月 日	内科系	小児科系	外 科
4月17日	高 橋 医 院 高須 ☎46-0004	土本ファミリークリニック(小内) 向島 ☎44-0246	三 宅 医 院 向島 ☎44-1048
24日	村 上 記 念 病 院 新浜1 ☎22-3131	おぐら小児科(小内) 高須 ☎20-2370	くさか整形外科 美ノ郷 ☎48-4870
29日	山 本 医 院 美ノ郷 ☎48-0021	田辺クリニック(内小) 古浜 ☎24-1155	坂上整形外科クリニック 向東 ☎45-3800
5月1日	木 曾 病 院 神田 ☎23-5858	宇根クリニック(小内) 高須 ☎47-4111	木 曾 病 院 神田 ☎23-5858
3日	松本内科胃腸科医院 向東 ☎45-2277	ささき小児科医院(小内) 西御所 ☎22-4083	正岡外科胃腸科医院 栗原西1 ☎23-5255
4日	よしは内科外科リハビリテーションクリニック 向東 ☎45-0007	板阪内科小児科医院(内小) 西久保 ☎37-3803	上野整形外科 高須 ☎46-0080
5日	藤 本 医 院 栗原 ☎23-2424	向島小児科外科クリニック(小外) 向島 ☎44-7881	板阪整形外科クリニック 高須 ☎56-0506
8日	大 田 垣 医 院 向島 ☎44-0660	西 医 院(内小) 手崎 ☎23-2437	古島整形外科 高須 ☎20-2222
15日	かつたにクリニック 栗原西1 ☎38-2511	宮地クリニック(小内) 栗原 ☎22-8855	得 本 医 院 向島 ☎45-0555

- ※市外局番はいずれも「0848」です。※診療時間にご注意ください。
- ※内科系・小児科系・外科では、昼食時間などによりお待たせする場合があります。
- ※変更になることがありますので、尾道市消防局(☎0848-55-9120)または当番医へ受診前に電話でご確認ください。
- ※因島地区については「因島医師会病院(因島中庄町☎0845-24-1210)」がすべての休日に対応します。
- ※瀬戸田地区については、お知らせカレンダーをご参照ください。
- ※毎日(土・日・祝日を含む)20:00~23:00は夜間救急診療所で診療しています。急なけがや病気の際はご利用ください。

 尾道市歯科医師会当番医 診療時間：9:00~13:00(時間厳守)	
月 日	歯 科
4月17日	ふみのデンタルクリニック 東尾道 ☎36-6165
24日	古川歯科医院 美ノ郷 ☎48-2666
29日	ほていや歯科 新高山2 ☎56-0821
5月1日	井上歯科クリニック 久保2 ☎38-2080
3日	三谷歯科医院 長江1 ☎37-3370
4日	三藤歯科医院 門田 ☎23-5533
5日	みやもと歯科 三軒家 ☎22-8211
8日	えみこども歯科クリニック 高須 ☎31-2418
15日	大元歯科医院 尾崎本 ☎37-3332

■料金や申込方法の記載のないものは無料または申込不要です。☎日時期間 ☎場所 ☎対象 ☎内容 ☎電話 ☎定員 ☎料金 ☎持ち物 ☎電子メール ☎ホームページ