

## 悪質な魚介類の電話勧誘販売に注意!

## 相談

内 容	日 時	場 所	申込・問い合わせ先
<b>弁護士相談【要予約】</b> (法律相談全般) ※受付は12月17日(金)から。 ※相談時間は20分。	1月5日(水) 13:00～16:00	向島支所	秘書広報課 ☎0848-38-9395 すでに弁護士に相談中のもの、書面の作成やチェックについての相談などは対象外です。また、相談は1回限りで、繰り返し相談することはできません。
	1月13日(木) 13:00～16:00	瀬戸田支所	
	1月21日(金) 13:00～15:00	尾道市役所	
1月11日(火) 13:00～16:00	向島支所		
1月17日(月) 13:00～16:00	尾道市役所		
1月19日(水) 13:00～16:00	因島総合支所		
<b>司法書士相談【要予約】</b> (土地・建物の登記ほか) ※相談時間は30分。	1月20日(木) 13:00～16:00	御調支所	
	1月6日(木) 13:00～16:00	因島総合支所	
	1月11日(火) 13:00～16:00	尾道市役所/向島支所	
<b>行政相談</b> (国等に対する意見ほか。行政相談委員が対応)	1月12日(水) 10:00～16:00	広島地方裁判所	広島弁護士会尾道地区会 ☎0848-22-4237
	1月26日(水) 10:00～16:00	尾道支部内(新浜一丁目)	
<b>行政書士無料相談会</b> (相続・遺言・農地法その他許認可手続き)	12月18日(土) 10:00～15:00	瀬戸田市民会館	広島県行政書士会尾道支部 ☎0848-29-6514
	1月15日(土) 13:00～16:00	総合福祉センター	
<b>無料調停手続き相談会</b> (交通事故・金銭・土地建物・境界・夫婦・相続ほか)	12月18日(土) 10:00～16:00	因島土生公民館	尾道民事調停協会(担当村上) ☎0845-22-5634
<b>空き家バンク「空き家相談会」</b> ※対象地域はお問い合わせください。	12月14日(火) 10:00～16:00	北村洋品店 (三軒家町3-23)	NPO法人尾道空き家再生プロジェクト ☎080-5624-5067
<b>東部地域県民相談室</b> (離婚・相続・借金・近隣トラブルほか)	月～金曜(祝日を除く) 9:15～12:00、13:00～16:00	広島県福山庁舎 3階	東部地域県民相談室 ☎084-931-5522(*1)
<b>人権相談</b> (差別などの人権問題ほか。人権擁護委員が対応)	1月24日(月) 13:00～16:00	尾道市役所	人権男女共同参画課 ☎0848-37-2631(*2)
<b>くらしサポートセンター尾道</b> (働きたくても働けない、経済面等で生活に困っているほか)	月～金曜(祝日を除く) 9:00～16:00	総合福祉センター	くらしサポートセンター尾道 ☎0848-21-0322
<b>子育て世代包括支援センター“ぼかぽか”</b> (妊娠・出産・子育て)【来所相談要予約】	月～金曜、第4日曜(祝日を除く) 8:30～17:15	総合福祉センター	健康推進課 ☎0848-36-5003
<b>青少年相談室</b> ※来所・訪問相談可。 (子どもの非行・学業・感情・家庭・いじめ)	月～金曜(祝日を除く) 9:00～15:30	青少年センター (旧筒湯小学校内)	青少年センター ☎0848-37-9459
	火・木曜 10:00～15:30	尾道市役所	三原年金事務所 ☎0848-63-4111(*3)
	月曜 10:00～15:30	因島総合福祉保健センター	
金曜 10:00～15:30	向島支所		
<b>消費生活相談</b> (電話相談可)	月～金曜(祝日を除く) 9:00～12:00、13:00～17:00	尾道市役所	尾道市消費生活センター ☎0848-37-4848
<b>尾道しごと館【予約優先】</b> (仕事や就職に不安や悩みを持つ人の相談窓口) ※電話相談、オンライン相談可。	12月16日(木) 16:30～19:20	尾道市役所	商工課 ☎0848-38-9183
	1月6日(木) 13:30～16:20		
	12月15日(水) 13:30～15:20	因島総合支所	しまおこし課 ☎0845-26-6212
	1月19日(水) 13:30～15:20		
<b>因島一日職業相談会</b> ※事前にお問い合わせください。	12月15日(水) 10:00～14:00	因島総合支所	ハローワーク尾道 ☎0848-23-8609
	1月19日(水) 10:00～14:00		
<b>就職支援セミナー</b> (応募書類作成・面接対策・実践コースなど)	月 2回(お問い合わせください)	ハローワーク尾道	
	月 1回(お問い合わせください)	因島総合支所	

\*1 東部地域県民相談室については、広島県生活センター(☎082-223-8811)でも相談できます。

\*2 人権相談については、広島法務局尾道支局(☎0848-23-2883)でも相談できます。

\*3 1月3日(月)と1月10日(月)は祝日のため、1月4日(火)と1月11日(火)を代替日として開催します。

◆総合福祉センターにおいても、各種相談を行っています。 ☎☎社会福祉協議会(☎0848-21-0322)

## ？相談内容

県外の事業者から電話があり、「コロナで観光客が激減し、苦しい。海産物を買ってほしい。あなたには、以前購入してもらったことがある。5万円相当の品を1万4千円にする」と勧誘された。気の毒に思いました承し、支払いは代引きにした。後日、事業者の電話番号をネット検索すると「海産物の送り付け詐欺」といった情報が載っていた。不安になったので、解約したい。(60歳代 女性)

■消費生活に関するトラブル等について、気軽にご相談ください ☎尾道市消費生活センター(商工課内 ☎0848-37-4848)

## ！アドバイス

相談者には、本件は電話勧誘販売なので、クーリング・オフが可能であることを説明しました。代引き配達の場合、配達前に宅配業者が電話をかけてくることがあり、その際に、受け取り拒否をすることを伝え、さらに配達元の事業者名、電話番号、住所をメモしておくよう助言しました。そして、当該事業者宛に、クーリング・オフの書面を通知するよう伝えました。

トラブルを防ぐためのポイント  
◆事業者からの電話で契約をしたときは、クーリング・オフができます。事業者からの電話勧誘によって契約をした場合、特定商取引法に定める「電話勧誘販売」に該当します。商品の購入を承諾しても、契約や申込の書面が届いてから8日間はクーリング・オフができます。

◆商品が不要だと思ったら、その場できっぱりと断り、すぐに電話を切りましょう。電話で勧誘され、断ったのにも関わらず、一方的に商品を送り付けられたときは商品の受取や代金の支払いには応じないようにしましょう。

◆一方的に商品を送りつけられても、消費者が「承諾」の意思を示さなければ、商品の受取や代金支払いの義務はありません。もし、商品を受け取ってしまったも、慌てて業者に連絡したりせず、すぐに消費生活センターに相談しましょう。

+ 尾道市医師会当番医			
診療時間：9:00～17:00(時間厳守)			
月 日	内科系	小児科系	外 科
12月12日	村上記念病院 新浜1 ☎22-3131	宇根クリニック(小内) 高須 ☎47-4111	得本医院 向島 ☎45-0555
19日	木曾病院 神田 ☎23-5858	宮地クリニック(小内) 栗原 ☎22-8855	木曾病院 神田 ☎23-5858
26日	正岡クリニック 栗原 ☎24-2411	向島小児科外科クリニック(小外) 向島 ☎44-7881	正岡外科胃腸科医院 栗原西1 ☎23-5255
30日	丸谷循環器科内科医院 高須 ☎46-7755	西医院(内小) 手崎 ☎23-2437	坂上整形外科クリニック 向東 ☎45-3800
31日	山本医院 向島 ☎44-0308	田辺クリニック(内小) 古浜 ☎24-1155	笠井病院 久保1 ☎37-2308
1月1日	砂田内科 久保1 ☎37-5888	こどもクリニックさとう(小) 久保1 ☎20-7330	くさか整形外科 美ノ郷 ☎48-4870
2日	森本医院 天満 ☎22-5009	おぐら小児科(小内) 高須 ☎20-2370	三宅医院 向島 ☎44-1048
3日	高亀医院 久保2 ☎37-3102	尾道総合病院(小) 平原 ☎22-8111	尾道総合病院 平原 ☎22-8111
9日	藤田内科医院 長江1 ☎20-7133	土本ファミリークリニック(小内) 向島 ☎44-0246	上野整形外科 高須 ☎46-0080
10日	かつたにクリニック 栗原西1 ☎38-2511	ささき小児科医院(小内) 西御所 ☎22-4083	古島整形外科 高須 ☎20-2222
16日	諫見内科眼科医院 久保1 ☎37-5805	板阪内科小児科医院(内小) 西久保 ☎37-3803	板阪整形外科クリニック 高須 ☎56-0506

※市外局番はいずれも「0848」です。※診療時間にご注意ください。

※内科系・小児科系・外科では、昼食時間などによりお待たせする場合があります。

※変更になることがありますので、尾道市消防局(☎0848-55-9120)または当番医へ受診前に電話でご確認ください。

※因島地区については「因島医師会病院(因島中庄町 ☎0845-24-1210)」がすべての休日に対応します。

※瀬戸田地区については、お知らせカレンダーをご参照ください。

※毎日(土・日・祝日を含む)20:00～23:00は夜間救急診療所で診療しています。急なけがや病気の際はご利用ください。

+ 尾道市歯科医師会当番医	
診療時間：9:00～13:00(時間厳守)	
月 日	歯 科
12月12日	さくら歯科クリニック 向島 ☎45-0707
19日	しまなみ歯科医院 新浜1 ☎38-1118
26日	砂田歯科医院 山波 ☎37-8880
30日	はしもと歯科 高須 ☎47-0848
31日	福岡歯科医院 新浜1 ☎22-2001
1月1日	ふみのデンタルクリニック 東尾道 ☎36-6165
2日	古川歯科医院 美ノ郷 ☎48-2666
3日	ほていや歯科 新高山2 ☎56-0821
9日	そえだ歯科医院 高須 ☎46-5044
10日	田中第二歯科 栗原 ☎24-2888
16日	檀上歯科医院 浦崎 ☎73-3025