

相談

内 容	日 時	場 所	申込・問い合わせ先
弁護士相談【要予約】 (法律相談全般) ※受付は11月17日(火)から。 ※相談時間は20分。	12月7日(月)13:00~15:00	尾道市役所	秘書広報課 ☎0848-38-9395 すでに弁護士に相談中のもの、 書面の作成やチェックについての 相談などは対象外です。また、 相談は1回限りで、繰り返し相談 することはできません。
	12月18日(金)13:00~15:00	向島支所	
	12月2日(水)13:00~16:00	因島総合支所	
	12月10日(木)13:00~16:00	向島支所	
	12月8日(火)13:00~16:00	因島総合支所	
司法書士相談【要予約】 (土地・建物の登記ほか) ※相談時間は30分。	12月16日(水)13:00~16:00	因島総合支所	
	12月17日(木)13:00~16:00	瀬戸田支所	
	12月21日(月)13:00~16:00	尾道市役所	
	12月3日(水)13:00~16:00	因島総合支所	
	12月8日(火)13:00~16:00	みつぎこい会館	
行政相談 (国等に対する意見ほか。行政相談委員が 対応)	12月11日(金)13:00~16:00	瀬戸田支所	
	12月14日(月)13:00~16:00	尾道市役所/向島支所	
	12月9日(水)10:00~16:00	広島地方裁判所 尾道支部内(新浜一丁目)	広島弁護士会尾道地区会 ☎0848-22-4237
弁護士法律相談【要予約】 ※利用には収入などの条件あり。 ※相談日の一週間前の10:00から予約受付。	12月23日(水)10:00~16:00		
無料調停相談会 (交通事故、金銭、土地建物、境界、夫婦、相続ほか)	12月5日(土)10:00~16:00	浦崎公民館	尾道民事調停協会(村上司法事務所内) ☎0845-22-5634
行政書士無料相談会 (相続・遺言・農地法その他許認可手続き)	11月28日(土)13:00~16:00	総合福祉センター	広島県行政書士会尾道支部 ☎0848-29-6514
空き家バンク「空き家相談会」 ※対象地域はお問い合わせください。	12月5日(土)10:00~16:00	北村洋品店 (三軒家町3-23)	NPO法人尾道空き家再生プロジェクト ☎080-5624-5067
東部地域県民相談室 (離婚・相続・借金・近隣トラブルほか)	月~金曜(祝日を除く) 9:15~12:00、13:00~16:00	広島県福山庁舎3階	東部地域県民相談室 ☎084-931-5522 (*1)
人権相談 (差別や近隣とのめごとなどの人権問題ほか。 人権擁護委員が対応)	月~金曜(祝日を除く) 8:30~17:15	広島法務局尾道支局 (古浜町27-13)	広島法務局尾道支局 ☎0848-23-2883
くらしサポートセンター尾道 (働きたくても働けない、経済面等で生活に困っているほか)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~16:00	総合福祉センター	くらしサポートセンター尾道 ☎0848-21-0322
子育て世代包括支援センター“ほかほか” (妊娠・出産・子育て)	月~金曜、第4日曜(祝日を除く) 8:30~17:15	総合福祉センター	健康推進課 ☎0848-36-5003
青少年相談室 ※来所・訪問相談可。 (子どもの非行・学業・感情・家庭・いじめ)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~15:30	青少年センター (旧筒湯小学校内)	青少年センター ☎0848-37-9459
年金相談(公的年金制度全般)【要予約】 ※予約締切時間は、希望日の前日(土・日・ 祝日を除く)の12:00まで。	火・木曜(祝日を除く) 10:00~15:30 月曜 10:00~15:30 金曜 10:00~15:30	尾道市役所 因島総合福祉保健センター(*2) 向島支所	三原年金事務所 ☎0848-63-4111
令和2年分住宅借入金等特別控除個別相談会【要予約】 (令和2年新規入居者対象)	12月1日(火)~24日(木)(土日を除く) 9:00~16:00	尾道税務署 (古浜町27-18)	尾道税務署 ☎0848-22-2149
消費生活相談 (電話相談可)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~12:00、13:00~17:00	尾道市役所	尾道市消費生活センター ☎0848-37-4848
尾道しごと館【予約優先】 (仕事や就職に不安や悩みを持つ人の 相談窓口)	11月19日(木)16:30~19:20	尾道市役所	商工課 ☎0848-38-9183
	12月3日(木)13:30~16:20		
	11月18日(水)13:30~15:20	因島総合支所	しまおこし課 ☎0845-26-6212
	12月16日(水)13:30~15:20		
因島一日職業相談会	11月18日(水)10:00~14:00 12月16日(水)10:00~14:00	因島総合支所	ハローワーク尾道 ☎0848-23-8609
就職支援セミナー (応募書類作成・面接対策・実践コースなど)	月2回(お問い合わせください)。 月1回(お問い合わせください)。	ハローワーク尾道 因島市民会館	

※1 東部地域県民相談室については、広島県生活センター(☎082-223-8811)でも相談できます。
 ※2 11月23日(月)は祝日のため、11月24日(火)を代替日として開催します。
 ◆総合福祉センターにおいても、各種相談を行っています。☎社会福祉協議会(☎0848-21-0322)

消費生活 相談ファイル

インターネット上でのサブスクリプション(定額制)サービスのトラブルに注意!

? 相談内容

スマホで1カ月無料の音楽アプリをダウンロードして、無料期間中に解約したつもりでいた。しかし実際は解約処理がされておらず、スマホのキャリア決済で引き落としが続いていた。解約方法が分かりにくく、解約画面にアクセスができない。どうすれば解約できるか。

(50歳代 男性)

! アドバイス

解約画面にアクセスできないのであれば、Eメールや電話等で解約を伝えるように助言しました。その後相談者から「無事解約が完了した」と報告がありました。端末や決済手段等により、解約は思ったより面倒な手続きが必要になることもあります。解約時に慌てないために、解約方法は事前に確認しておきましょう。
 ◆無料期間のある契約では自動更新の条件を確認しましょう。サブスクリプション(定額制)契約では、無料期間終了後、自動的に有料会員に移行する場合があります。自ら解約の手続きをしないと請求が続きます。契約時には更新の条件を必ず確認しましょう。
 ◆解約の際には、正しく手続きができていないか確認しましょう。解約したつもりでも、正しい手続きが行われていない場合があります。不安な場合はログインして契約状況を確認したり、サイトに連絡したりして確認をしましょう。
 ◆パスワードの管理に注意しましょう。インターネット上での会員サービスはログインにより本人確認を行います。そのため、パスワードを忘れてしまうとサービスは受けられない、退会ができないといったトラブルにつながります。

■消費生活に関するトラブル等について、気軽にご相談ください ☎尾道市消費生活センター(商工課内☎0848-37-4848)

ひとりで悩んでいませんか 女性のための相談室

女性相談員が、DV被害に関する相談や、家庭不和など女性に関わる相談を受けています。

秘密は守られますので、ひとりで悩まず、一緒に考えてみませんか。来所相談は、事前にお電話で予約してください。



☎月~金曜(祝日を除く)9:30~16:00

☎社会福祉課、因島福祉課

☎社会福祉課(☎0848-38-9350)

☎因島福祉課(☎0845-26-6209)

尾道市医師会当番医

診療時間: 9:00~17:00(時間厳守)

月 日	内科系	小児科系	外 科
11月15日	原田内科クリニック 高須 ☎56-1323	ささき小児科医院(小・内) 西御所 ☎22-4083	板阪整形外科クリニック 高須 ☎56-0506
22日	丸谷循環器科内科医院 高須 ☎46-7755	宇根クリニック(小・内) 高須 ☎47-4111	笠井病院 久保1 ☎37-2308
23日	正岡クリニック 栗原 ☎24-2411	田辺クリニック(内・小) 古浜 ☎24-1155	古島整形外科 高須 ☎20-2222
29日	山本医院 向島 ☎44-0308	おぐら小児科(小・内) 高須 ☎20-2370	上野整形外科 高須 ☎46-0080
12月6日	たがしら医院 美ノ郷 ☎48-3588	宮地クリニック(小・内) 栗原 ☎22-8855	住元整形外科医院 栗原西2 ☎22-3800
13日	檀上医院 西御所 ☎22-3861	西医院(内・小) 手崎 ☎23-2437	くさか整形外科 美ノ郷 ☎48-4870

※市外局番はいずれも「0848」です。※診療時間にご注意ください。
 ※内科系・小児科系・外科では、昼食時間などによりお待たせする場合があります。
 ※変更になることがありますので、尾道市消防局(☎0848-55-9120)または当番医へ受診前に電話でご確認ください。
 ※因島地区については「因島医師会病院(因島中庄町☎0845-24-1210)」がすべての休日に対応します。
 ※瀬戸田地区については、お知らせカレンダーをご参照ください。
 ※毎日(土・日・祝日を含む)20:00~23:00は夜間救急診療所で診療しています。急なけがや病気の際はご利用ください。

尾道市歯科医師会当番医

診療時間: 9:00~13:00(時間厳守)

月 日	歯 科
11月15日	井上歯科クリニック 久保2 ☎38-2080
22日	えみこども歯科クリニック 高須 ☎31-2418
23日	大元歯科医院 尾崎本 ☎37-3332
29日	おもとクローバー歯科クリニック 土堂2 ☎24-7088
12月6日	岡田歯科医院 沖側 ☎23-8188
13日	檀上歯科医院 浦崎 ☎73-3025

■料金や申込方法の記載のないものは無料または申込不要です。
 ☎日時・期間 ☎場所 ☎対象 ☎内容 ☎電話 ☎定員 ☎料金 ☎アクセス ☎持ち参物 ☎締切
 ☎申込方法 ☎申込先 ☎お問い合わせ先 ☎お問い合わせ先 ☎電話 ☎定員 ☎料金 ☎アクセス ☎持ち参物 ☎締切
 ☎申込方法 ☎申込先 ☎お問い合わせ先 ☎お問い合わせ先 ☎電話 ☎定員 ☎料金 ☎アクセス ☎持ち参物 ☎締切
 ☎申込方法 ☎申込先 ☎お問い合わせ先 ☎お問い合わせ先 ☎電話 ☎定員 ☎料金 ☎アクセス ☎持ち参物 ☎締切