

相談

内 容	日 時	場 所	申込・問い合わせ先
弁護士相談【要予約】 (法律相談全般) ※受付は10月19日(月)から。 ※相談時間は20分。	11月2日(月)13:00~15:00	尾道市役所	秘書広報課 ☎0848-38-9395 すでに弁護士に相談中のもの、 書面の作成やチェックについての 相談などは対象外です。また、 相談は1回限りで、繰り返し相談 することはできません。
	11月20日(金)13:00~15:00	向島支所	
	11月4日(水)13:00~16:00	向島支所	
司法書士相談【要予約】 (土地・建物の登記ほか) ※相談時間は30分。	11月10日(火)13:00~16:00	尾道市役所	
	11月16日(月)13:00~16:00	尾道市役所	
	11月18日(水)13:00~16:00	因島総合支所	
行政相談 (国等に対する意見ほか。行政相談委員 が対応)	11月5日(木)13:00~16:00	因島総合支所	
	11月9日(月)13:00~16:00	尾道市役所	
	11月9日(月)13:00~16:00	向島支所	
弁護士法律相談【要予約】 ※利用には収入などの条件あり。 ※相談日の一週間前の10:00から予約受付。	11月11日(水)10:00~16:00	広島地方裁判所 尾道支部内(新浜一丁目)	
	11月25日(水)10:00~16:00		
無料調定相談会 (土地建物、借入債務、交通事故、夫婦関係ほか)	11月11日(水)10:00~15:00	しまなみ交流館2階 大会議室	広島地方裁判所尾道支部 ☎0848-22-5285
行政書士無料相談会 (相続・遺言・農地法その他許認可手続き)	11月7日(土)10:00~15:00	瀬戸田市民会館	広島県行政書士会尾道支部 ☎0848-29-6514
空き家のこと何でも電話相談 ※相談料は無料です。	11月7日(土)10:00~16:00	電話相談の番号 ☎082-511-7196	広島司法書士会事務局 ☎082-221-5345
空き家バンク「空き家相談会」 ※対象地域はお問い合わせください。	11月14日(土)10:00~16:00	松翠園大広間(西土堂町1-26)	NPO法人尾道空き家再生プロジェクト ☎080-5624-5067
	11月30日(月)10:00~16:00	北村洋品店(三軒家町3-23)	
東部地域県民相談室 (離婚・相続・借金・近隣トラブルほか)	月~金曜(祝日を除く) 9:15~12:00、13:00~16:00	広島県福山庁舎3階	東部地域県民相談室 ☎084-931-5522(※1)
人権相談 (差別や近隣とのめごとなどの人権問題ほか。 人権擁護委員が対応)	月~金曜(祝日を除く) 8:30~17:15	広島法務局尾道支局 (古浜町27-13)	広島法務局尾道支局 ☎0848-23-2883
くらしサポートセンター尾道 (働きたくても働けない、経済面等で生活に困っているほか。)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~16:00	総合福祉センター	くらしサポートセンター尾道 ☎0848-21-0322
子育て世代包括支援センター“ほかほか” (妊娠・出産・子育て)	月~金曜、第4日曜(祝日を除く) 8:30~17:15	総合福祉センター	健康推進課 ☎0848-36-5003
青少年相談室 ※来所・訪問相談可。 (子どもの非行・学業・感情・家庭・いじめ)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~15:30	青少年センター (旧筒湯小学校内)	青少年センター ☎0848-37-9459
年金相談(公的年金制度全般)【要予約】 ※予約締切時間は、希望日の前日(土・日・ 祝日を除く)の12:00まで。	火・木曜(祝日を除く) 10:00~15:30	尾道市役所	三原年金事務所 ☎0848-63-4111
	月曜 10:00~15:30	因島総合福祉保健センター	
	金曜 10:00~15:30	向島支所	
消費生活相談 (電話相談可)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~12:00、13:00~17:00	尾道市役所	尾道市消費生活センター ☎0848-37-4848
尾道しごと館【予約優先】 (仕事や就職に不安や悩みを持つ人の 相談窓口)	11月5日(水)13:30~16:20	尾道市役所	商工課 ☎0848-38-9183
	10月21日(水)13:30~15:20	因島総合支所	しまおこし課 ☎0845-26-6212
	11月18日(水)13:30~15:20	因島総合支所	
	10月21日(水)10:00~14:00	因島総合支所	
因島一日職業相談会	11月18日(水)10:00~14:00	因島総合支所	
	11月18日(水)10:00~14:00	因島総合支所	
就職支援セミナー (応募書類作成・面接対策・実践コースなど)	月2回(お問い合わせください。)	ハローワーク尾道	ハローワーク尾道 ☎0848-23-8609
	月1回(お問い合わせください。)	因島市民会館	

※1 東部地域県民相談室については、広島県生活センター(☎082-223-8811)でも相談できます。
◆総合福祉センターにおいても、各種相談を行っています。☎社会福祉協議会(☎0848-21-0322)

消費生活 相談ファイル

排水管の高圧洗浄をきっかけにした点検商法に注意!

? 相談内容

独居で高齢の母親から電話があり、「昨日、突然男性が家に来て『市役所から来た。排水管の点検でこの辺をまわっている。排水管が汚れているので洗浄をしないとイケない。』と言った。市役所から来たということなので信用し、作業をお願いした。作業が終わった後に業者は床下に潜った。代金は約5万円と言われて支払った。」と言った。市役所職員が個人宅の工事をするため訪問することはないと思ったので、業者に電話をして苦情を言い、返金を求めた。業者は返金には応じられないと回答したが、返金してもらうことはできないか。(50歳代 女性)

! アドバイス

訪問販売の契約であれば、クーリング・オフの対象となることを説明しました。施工承諾書にはクーリング・オフに関する記載があり、センターから業者に電話をし、クーリング・オフすることを伝えました。業者に返金方法を確認したところ「現金書留で契約者に返金する」と回答があり、その旨を相談者に伝え、クーリング・オフ書面をハガキで送るように伝えました。翌日相談者から返金されたと報告がありました。
◆「点検させてほしい」と訪問してくる業者には安易に対応しないようにしましょう。消費者が容易に確認できない床下や排水管、屋根瓦などを点検し、不安をおおって高額な工事などを勧める手口を点検商法といいます。業者の話をするのみにして、すぐに契約をするのではなく、家族や身近な人に相談するなどして、慎重に対応しましょう。
◆その場で契約をせず、複数の事業者から見積もりを取りましょう。工務店などの複数の事業者から見積もりを取って、比較検討をしましょう。

■消費生活に関するトラブル等について、気軽にご相談ください ☎尾道市消費生活センター(商工課内)☎0848-37-4848

~アイヌの方々からの様々なご相談をお受けします~

●相談無料 ●匿名可 ●秘密厳守

日常生活でお困りのことはありませんか? 嫌がらせ、差別、プライバシー侵害などの相談もお受けします。

☎開催中 月~金曜(※祝日、12/29~1/3を除く) 時間 9:00~17:00

相談専用電話 0120-771-208(フリーダイヤル)

◆本相談事業は、(公財)人権教育啓発推進センターが、厚生労働省生活相談充実事業により実施するものです。

☎(公財)人権教育啓発推進センター ☎03-5777-1802(代) 🌐http://www.jinken.or.jp/

+ 尾道市医師会当番医 診療時間: 9:00~17:00(時間厳守)			
月 日	内科系	小児科系	外 科
10月18日	山本医院 美ノ郷 ☎48-0021	宇根クリニック(小・内) 高須 ☎47-4111	住元整形外科医院 栗原西2 ☎22-3800
25日	大田垣医院 向島 ☎44-0660	西医院(内・小) 手崎 ☎23-2437	正岡外科胃腸科医院 栗原西1 ☎23-5255
11月1日	木曾病院 神田 ☎23-5858	こどもクリニックさとう(小) 久保1 ☎20-7330	三宅医院 向島 ☎44-1048
3日	松本内科胃腸科医院 向東 ☎45-2277	かなもと医院(小・内) 門田 ☎23-4677	かなもと医院 門田 ☎23-4677
8日	藤田内科医院 長江1 ☎20-7133	向島小児科外科クリニック(小・外) 向島 ☎44-7881	得本医院 向島 ☎45-0555
15日	原田内科クリニック 高須 ☎56-1323	ささき小児科医院(小・内) 西御所 ☎22-4083	板阪整形外科クリニック 高須 ☎56-0506

※市外局番はいずれも「0848」です。※診療時間にご注意ください。
※内科系・小児科系・外科系では、昼食時間などによりお待たせする場合があります。
※変更になることがありますので、尾道市消防局(☎0848-55-9120)または当番医へ受診前に電話でご確認ください。
※因島地区については「因島医師会病院(因島中庄町☎0845-24-1210)」がすべての休日に対応します。
※瀬戸田地区については、お知らせカレンダーをご参照ください。
※毎日(土・日・祝日を含む)20:00~23:00は夜間救急診療所で診療しています。急なけがや病気の際はご利用ください。

🦷 尾道市歯科医師会当番医 診療時間: 9:00~13:00(時間厳守)	
月 日	歯 科
10月18日	黒瀬歯科医院 久保1 ☎37-4184
25日	くろせ歯科クリニック 向島 ☎20-6480
11月1日	桑原歯科医院 向島 ☎44-2220
3日	小山歯科医院 古浜 ☎22-2981
8日	さいだ歯科医院 美ノ郷 ☎48-0014
15日	井上歯科クリニック 久保2 ☎38-2080

■料金や申込方法の記載のないものは無料または申込不要です。☎日時・期間 ☎場所 ☎対象 ☎内容 ☎定員 ☎料金 ☎持ち参物 ☎電子メール ☎ホームページ