

相談

内 容	日 時	場 所	申込・問い合わせ先
弁護士相談【要予約】 (法律相談全般) <small>※受付は1月17日(金)から。 ※相談時間は15分。</small>	2月3日(月)13:00~15:00	尾道市役所	秘書広報課 ☎0848-38-9395 <small>すでに弁護士に相談中のもの、 書面の作成やチェックについての相談などは対象外です。また、 相談は1回限りで、繰り返し相談することはできません。</small>
	2月21日(金)13:00~15:00	向島支所	
	2月5日(水)13:00~16:00	因島総合支所	
	2月13日(木)13:00~16:00	尾道市役所	
	2月12日(水)13:00~16:00	因島総合支所	
司法書士相談【要予約】 (土地・建物の登記ほか) <small>※相談時間は30分。</small>	2月17日(月)13:00~16:00	尾道市役所	広島弁護士会尾道地区会 ☎0848-22-4237
	2月19日(水)13:00~16:00	尾道市役所	
	2月6日(木)13:00~16:00	因島総合支所	
	2月10日(月)13:00~16:00	尾道市役所/向島支所	
	2月11日(祝)13:00~16:00	みつぎいこい会館	
行政相談 (国等に対する意見ほか。行政相談委員が対応)	2月14日(金)13:00~16:00	瀬戸田支所	広島県行政書士会尾道支部 ☎0848-29-6514
	2月12日(水)10:00~16:00	広島地方裁判所 尾道支部内(新浜一丁目)	
マンション管理士無料相談会 (分譲マンションの居住者・管理組合の相談全般)	2月16日(日)13:30~16:30 <small>※受付時間は13:30~16:00まで。</small>	総合福祉センター	尾道民事調停協会 ☎0845-22-5634 (担当:村上)
行政書士無料相談会 (相続・遺言・農地法その他許認可手続き)	2月15日(土)13:00~16:00	総合福祉センター	尾道市消費生活センター (尾道市市民会館2階商工課内) ☎0848-37-4848
無料調停手続き相談会 (交通事故・金銭・土地建物・境界・夫婦・相続ほか)	1月25日(土)10:00~16:00	因島総合福祉保健センター	尾道市消費生活センター (尾道市市民会館2階商工課内) ☎0848-37-4848
東部地域県民相談室 (離婚・相続・借金・近隣トラブルほか)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~12:00、13:00~16:00	広島県福山庁舎1階	
人権相談 (差別や近隣とのもめごとなどの人権問題ほか。 人権擁護委員が対応)	2月11日(祝)13:00~16:00	みつぎいこい会館	広島法務局尾道支局 ☎0848-23-2883 <small>(※2)</small>
	2月12日(水)13:00~16:00	因島総合支所	
	2月20日(木)13:00~16:00	向島支所	
	2月25日(火)13:00~16:00	尾道市役所/瀬戸田支所	
くらしサポートセンター尾道 (働きたくても働けない、経済面等で生活に困っているほか)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~16:00	総合福祉センター	健康推進課 ☎0848-36-5003
子育て世代包括支援センター“ほかほか” (妊娠・出産・子育て)	月~金曜、第4日曜(祝日を除く) 8:30~17:15	総合福祉センター	青少年センター (旧筒湯小学校内) ☎0848-37-9459
青少年相談室 <small>※来所・訪問相談可。</small> (子どもの非行・学業・感情・家庭・いじめ)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~15:30	青少年センター (旧筒湯小学校内)	三原年金事務所 ☎0848-63-4111
年金相談(公的年金制度全般)【要予約】 <small>※予約締切時間は、希望日の前日(土・日・祝日を除く)の12:00まで。</small>	火・木曜 10:00~15:30	尾道市市民会館 <small>(※3)</small>	尾道市消費生活センター ☎0848-37-4848
	月曜 10:00~15:30	因島総合福祉保健センター <small>(※4)</small>	
	金曜 10:00~15:30	向島支所	
消費生活相談 (電話相談可)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~12:00、13:00~17:00	尾道市役所	商工課 ☎0848-38-9183
尾道しごと館【予約優先】 (仕事や就職に不安や悩みを持つ人の相談窓口)	1月23日(木)16:30~19:20	尾道市役所	しまおこし課 ☎0845-26-6212
	2月6日(木)13:30~16:20	尾道市役所	
	1月15日(水)13:30~15:20	因島総合支所	
	2月19日(水)13:30~15:20	因島総合支所	
因島一日職業相談会	1月15日(水)10:00~14:00 2月19日(水)10:00~14:00	因島総合支所	ハローワーク尾道 ☎0848-23-8609
就職支援セミナー (応募書類作成・面接対策・実践コースなど)	月2回(お問い合わせください。) 月1回(お問い合わせください。)	ハローワーク尾道 因島市民会館	

- ※1 東部地域県民相談室については、広島県生活センター(☎082-223-8811)でも相談できます。
 - ※2 人権相談については、広島法務局尾道支局(☎0848-23-2883)でも相談できます。
 - ※3 2月11日(火)は祝日のため、開催しません。
 - ※4 1月13日(月)は祝日のため、1月14日(火)を代替日として開催します。
- ◆総合福祉センターにおいても、各種相談を行っています。☎社会福祉協議会(☎0848-21-0322)

消費生活 相談ファイル

身に覚えのない商品が届いたら ~代引きによるトラブルに注意~

? 相談内容

インターネット通販会社から私宛てに代引きで荷物が届いた。不在にしていたので、代わりに家族が代金約3,000円を支払い、荷物を受け取った。送り主は私の名前になっており、不審に思ったが、開封して内容を確認すると、全く注文した覚えのないライターだった。支払ってしまった代金を返金してほしい。(20歳代男性)

■消費生活に関するトラブル等について、気軽にご相談ください
 ☎尾道市消費生活センター
 (尾道市市民会館2階商工課内)
☎0848-37-4848

! アドバイス

商品を受け取った後で、注文していないことに気づいた場合、売買契約は成立していないため代金を支払う必要はありません。相談者には、早急に発送元に連絡し、注文していない旨を伝えるとともに、返品・返金の交渉をするよう伝えました。トラブル防止のために以下の点に注意しましょう。

- ◆身に覚えのない商品が届いたら、宅配業者に「受け取りません」と伝え、受け取りを拒否しましょう。また、家族の間でも、「誰が注文したか分からない商品は受け取らない」などのルールを決めておきましょう。
- ◆仮に商品を受け取ってしまった場合、代金を支払う必要はありません。商品が「代引き」で届いて支払ってしまった場合は、早急に販売元・発送元に連絡しましょう。代引きでない場合、後日クレジットカード会社から請求があるおそれがあるため、カードの利用明細をこまめに確認し、不正な請求があった場合はカード会社に連絡しましょう。
- ◆海外から届いた商品の場合は、関税法上の問題になることがあるため、安易に返送しないようにしましょう。
- ◆身に覚えのない商品が届いた場合は消費生活センターへ相談しましょう。

+ 尾道市医師会当番医 診療時間：9:00~17:00(時間厳守)				尾道市歯科医師会当番医 診療時間：9:00~13:00(時間厳守)	
月 日	内科系	小児科系	外 科	月 日	歯 科
1月12日	山本医院 美ノ郷 ☎48-0021	西医院(内・小) 手崎 ☎23-2437	にしがき脳神経外科医院 新浜1 ☎20-0802	1月12日	ほていや歯科 新高山2 ☎56-0821
13日	村上記念病院 新浜1 ☎22-3131	板阪内科小児科医院(内・小) 西久保 ☎37-3803	正岡外科胃腸科医院 栗原西1 ☎23-5255	13日	丸山歯科医院 神田 ☎25-3775
19日	木曾病院 神田 ☎23-5858	宮地クリニック(小・内) 栗原 ☎22-8855	上野整形外科 高須 ☎46-0080	19日	三谷歯科医院 長江1 ☎37-3370
26日	加納内科消化器科 高須 ☎47-3200	向島小児科外科クリニック(小・外) 向島 ☎44-7881	くさか整形外科 美ノ郷 ☎48-4870	26日	三藤歯科医院 門田 ☎23-5533
2月2日	かつたにクリニック 栗原西1 ☎38-2511	宇根クリニック(小・内) 高須 ☎47-4111	坂上整形外科クリニック 向東 ☎45-3800	2月2日	そえだ歯科医院 高須 ☎46-5044
9日	松本内科胃腸科医院 向東 ☎45-2277	土本ファミリークリニック(小・内) 向島 ☎44-0246	古島整形外科 高須 ☎20-2222	9日	みやもと歯科医院 三軒家 ☎22-8211
11日	丸谷循環器科内科医院 高須 ☎46-7755	田辺クリニック(内・小) 古浜 ☎24-1155	住元整形外科医院 栗原西2 ☎22-3800	11日	宗永歯科医院 向東 ☎44-6470

※市外局番はいずれも「0848」です。※診療時間にご注意ください。
 ※変更になることがありますので、尾道市消防局(☎0848-55-9120)または当番医へ受診前に電話でご確認ください。
 ※因島地区については「因島医師会病院(因島中庄町☎0845-24-1210)」がすべての休日に対応します。
 ※瀬戸田地区については、お知らせカレンダーをご参照ください。
 ※毎日(土・日・祝日を含む)20:00~23:00は夜間救急診療所で診療しています。急なけがや病気の際はご利用ください。

■料金や申込方法の記載のないものは無料または申込不要です。
 申込方法 申込先 申込時期・期間 相談場所 相談内容 相談対象 相談日時 電話 料金 持ち参物 電子メール 締切