相談

内　容	日　時	場　所	申込・問い合わせ先
弁護士相談［要予約］（法律相談全般） ※受付は11月18日(月)から。 ※相談時間は15分。	12月２日(月)13：00～15：00	尾道市役所	秘書広報課 ☎0848-38-9395 すでに弁護士に相談中のもの、書面の作成やチェックについての相談などは対象外です。また、相談は1回限りで、繰り返し相談することはできません。
	12月20日(金)13：00～15：00		
	12月４日(水)13：00～16：00	向島支所	
	12月12日(木)13：00～16：00	因島総合支所	
司法書士相談［要予約］ （土地・建物の登記ほか） ※相談時間は30分。	12月10日(火)13：00～16：00	向島支所	
	12月16日(月)13：00～16：00	尾道市役所	
	12月18日(水)13：00～16：00	因島総合支所	
	12月19日(木)13：00～16：00	瀬戸田支所	
行政相談 （国等に対する意見ほか。行政相談委員が対応）	12月３日(火)13：00～16：00	みつぎいこい会館	
	12月５日(木)13：00～16：00	因島総合支所	
	12月９日(月)13：00～16：00	尾道市役所／向島支所	
	12月13日(金)13：00～16：00	瀬戸田支所	
弁護士法律相談［要予約］ ※利用には収入などの条件あり。 ※相談日の一週間前の10：00から予約受付。	12月11日(水)10：00～16：00	広島地方裁判所 尾道支部内（新浜一丁目）	広島弁護士会尾道地区会 ☎0848-22-4237
	12月25日(水)10：00～16：00		
行政書士無料相談会 （相続・遺言・農地法その他許認可手続き）	12月21日(土)10：00～15：00	百島支所	広島県行政書士会尾道支部 ☎0848-29-6514
無料調停相談会 （交通事故・金銭・土地建物・境界・夫婦・相続ほか）	12月21日(土)10：00～15：00	百島支所	尾道民事調停協会 ☎0845-22-5634（担当：村上）
空き家バンク「空き家相談会」 ※対象地域はお問い合わせください。	11月18日(月)10：00～16：00	北村洋品店 （三軒家町3-23）	NPO法人尾道空き家再生プロジェクト ☎080-5624-5067
	12月７日(土)10：00～16：00		
東部地域県民相談室 （離婚・相続・借金・近隣トラブルほか）	月～金曜（祝日を除く） 9：00～12：00、13：00～16：00	広島県福山庁舎1階	東部地域県民相談室 ☎084-931-5522（※1）
人権相談 （差別や近隣とのもめごとなどの人権問題ほか。人権擁護委員が対応）	12月３日(火)13：00～16：00	みつぎいこい会館／瀬戸田支所	広島法務局尾道支局 ☎0848-23-2883（※2）
	12月４日(水)13：00～16：00	因島総合支所	
	12月５日(木)13：00～16：00	尾道市役所／向島支所	
くらしサポートセンター尾道 （働きたくても働けない、経済面等で生活に困っているほか。）	月～金曜（祝日を除く） 9：00～16：00	総合福祉センター	くらしサポートセンター尾道 ☎0848-21-0322
子育て世代包括支援センター“ぽかぽか” （妊娠・出産・子育て）	月～金曜、第4日曜（祝日を除く） 8：30～17：15	総合福祉センター	健康推進課 ☎0848-36-5003
青少年相談室 ※来所・訪問相談可。 （子どもの非行・学業・感情・家庭・いじめ）	月～金曜（祝日を除く） 9：00～15：30	青少年センター （旧筒湯小学校内）	青少年センター ☎0848-37-9459
年金相談（公的年金制度全般）［要予約］ ※予約締切時間は、希望日の前日（土・日・祝日を除く）の12：00まで。	火・木曜　10：00～15：30	尾道市市民会館	三原年金事務所 ☎0848-63-4111
	月曜　10：00～15：30	因島総合福祉保健センター	
	金曜　10：00～15：30	向島支所	
消費生活相談（電話相談可）	月～金曜（祝日を除く） 9：00～12：00、13：00～17：00	尾道市市民会館	尾道市消費生活センター ☎0848-37-4848
就職相談 **尾道しごと館［予約優先］** （仕事や就職に不安や悩みを持つ人の相談窓口）	11月21日(木)16：30～19：20	尾道市市民会館	商工課 ☎0848-38-9183
	12月５日(木)13：30～16：20		
	11月20日(水)13：30～15：20	因島総合支所	しまおこし課 ☎0845-26-6212
	12月18日(水)13：30～15：20		
就職相談 **因島一日職業相談会**	11月20日(水)10：00～14：00	因島総合支所	ハローワーク尾道 ☎0848-23-8609
	12月18日(水)10：00～14：00		
就職相談 **就職支援セミナー** （応募書類作成・面接対策・実践コースなど）	月2回（お問い合わせください。）	ハローワーク尾道	
	月1回（お問い合わせください。）	因島市民会館	

※1　東部地域県民相談室については、広島県生活センター（☎082-223-8811）でも相談できます。
※2　人権相談については、広島法務局尾道支局（☎0848-23-2883）でも相談できます。
◆総合福祉センターにおいても、各種相談を行っています。申問社会福祉協議会（☎0848-21-0322）

■料金や申込方法の記載のないものは無料または申込不要です。
日日時・期間　場場所　対対象　内内容　定定員　料料金　持持参物　締締切
申申込方法・申込先　問問い合わせ先　☎電話　FAXファクス　✉電子メール　HPホームページ

消費生活 相談ファイル

日常生活のトラブルに対処するサービスを利用するときには

？相談内容

害虫駆除をするため、インターネットで事業者を検索し、「見積もり無料」の記載を見て作業を依頼した。訪問を受けた際、作業に10万円かかると言われ、高額だと思ったが、他の事業者とは比較せずに契約した。作業後、害虫が完全に駆除できていない状況であることに気付いた。返金してほしい。（30歳代　男性）

■消費生活に関するトラブル等について、気軽にご相談ください
問尾道市消費生活センター
（尾道市市民会館２階商工課内
☎0848－37－4848）

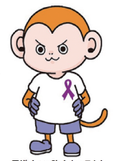
！アドバイス

相談者から見積もりと工事を依頼しているため、クーリング・オフの対象外であることを説明し、まずは事業者に状況を説明して、交渉してみるよう助言しました。

害虫駆除や水漏れ修理、トイレの修理など、日常生活での困った出来事に対処するサービスを利用したところ、料金や作業内容についてトラブルになったというケースが多く発生しています。被害に遭わないために以下の点に注意しましょう。

◆複数の事業者から見積もりをとってから契約しましょう。他の事業者と比較せずに焦って契約したところ、「高額な費用を提示された」「思っていたよりも雑な作業内容だった」などのトラブルが起こっています。サービスの内容や料金などをよく確認し、検討してから契約しましょう。
◆広告に記載された料金表示をうのみにしない。「基本料金○円～」「業界最安値」などと表示されていても、作業内容によっては必ずしもそのとおりに依頼できるとは限らないことに注意しましょう。
◆契約によってはクーリング・オフできる場合がありますので、消費生活センターへご相談ください。

ひとりで悩んでいませんか 女性のための相談室


尾道市DV防止キャラクター
キーパンジー

DVや女性に関わる問題などで悩んでいる人と、その家族が自立した生活を送れるよう、女性相談員が相談を受けています。
秘密は守られますので、ひとりで悩まず気軽にご相談ください。
日月～金曜（祝日を除く）9：30～16：00
場社会福祉課、因島福祉課
問社会福祉課（☎0848－38－9350）、因島福祉課（☎0845－26－6209）

B型肝炎訴訟 尾道説明会

日11月30日(土)14：00～15：30
場グリーンヒルホテル尾道
内集団予防接種によるB型肝炎ウイルス感染被害者が国から給付金支払い等の救済を受けるための手続説明など
問全国B型肝炎訴訟・広島弁護団事務局
（☎0120－10－6589）

尾道市医師会当番医

診療時間：9：00～17：00（時間厳守）

月　日	内科系	小児科系	外　科
11月17日	おかはし内科医院 三軒家　☎22－2262	田辺クリニック（内・小） 古浜　☎24－1155	三宅医院 向島　☎44－1048
23日	吉原胃腸科外科 向東　☎45－0007	おぐら小児科（小・内） 高須　☎20－2370	にしがき脳神経外科医院 新浜1　☎20－0802
24日	山本病院 高須　☎46－0634	ささき小児科医院（小・内） 西御所　☎22－4083	得本医院 向島　☎45－0555
12月１日	森本医院 天満　☎22－5009	西医院（内・小） 手崎　☎23－2437	正岡外科胃腸科医院 栗原西1　☎23－5255
8日	平櫛内科医院 栗原東2　☎22－9748	板阪内科小児科医院（内・小） 西久保　☎37－3803	上野整形外科 高須　☎46－0080
15日	松本病院 久保3　☎37－2400	土本ファミリークリニック（小・内） 向島　☎44－0246	くさか整形外科 美ノ郷　☎48－4870

尾道市歯科医師会当番医

診療時間：9：00～13：00（時間厳守）

月　日	歯　科
11月17日	長岡歯科医院 久保2　☎37－7314
23日	中司歯科医院 向東　☎44－7078
24日	鍋島歯科医院 土堂1　☎22－2878
12月１日	はしづか歯科医院 新浜2　☎24－3355
8日	はしもと歯科 高須　☎47－0848
15日	福岡歯科医院 新浜1　☎22－2001

※市外局番はいずれも「0848」です。※診療時間にご注意ください。
※変更になることがありますので、尾道市消防局（☎0848－55－9120）または当番医へ受診前に電話でご確認ください。
※因島地区については「因島医師会病院（因島中庄町☎0845－24－1210）」がすべての休日に対応します。
※瀬戸田地区については、お知らせカレンダーをご参照ください。
※毎日（土・日・祝日を含む）20：00～23：00は夜間救急診療所で診療しています。急なけがや病気の際はご利用ください。