

# 相談

内 容	日 時	場 所	申込・問い合わせ先
<b>弁護士相談 [要予約]</b> (法律相談全般) ※受付は9月17日(火)から。 ※相談時間は15分。	10月7日(月)13:00~15:00	尾道市役所	秘書広報課 <b>☎0848-38-9395</b> <b>すでに弁護士に相談中のもの、書面の作成やチェックについての相談などは対象外です。また、相談は1回限りで、繰り返し相談することはできません。</b>
	10月18日(金)13:00~15:00	尾道市役所	
	10月10日(木)13:00~16:00	因島総合支所	
10月8日(火)13:00~16:00	向島支所		
10月16日(水)13:00~16:00	因島総合支所		
10月21日(月)13:00~16:00	尾道市役所		
10月3日(木)13:00~16:00	因島総合支所		
10月8日(火)13:00~16:00	みつぎいこい会館		
10月11日(金)13:00~16:00	瀬戸田支所		
10月15日(火)13:00~16:00	尾道市役所/向島支所		
<b>弁護士法律相談 [要予約]</b> ※利用には収入などの条件あり。 ※相談日の一週間前の10:00から予約受付。	10月9日(水)10:00~16:00	広島地方裁判所	広島弁護士会尾道地区会 <b>☎0848-22-4237</b>
	10月23日(水)10:00~16:00	尾道支部内(新浜一丁目)	
<b>法の日週間「無料法律相談室」</b> (交通事故・財産・登記・相続・家庭の問題等)	10月4日(金)13:30~16:00 ※受付時間は13:00から15:30まで。	しまなみ交流館	広島地方検察庁尾道支部 <b>☎0848-23-3529</b>
<b>司法書士一日無料法律相談会</b> (不動産登記・商業登記・訴訟・債務整理・成年後見ほか)	10月6日(日)10:00~15:00	尾道市市民会館	広島司法書士会尾道支部 <b>☎0845-27-2530</b>
<b>行政書士無料相談会</b> (相続・遺言・農地法その他許認可手続き)	10月12日(土)10:00~16:00	総合福祉センター	広島県行政書士会尾道支部 <b>☎0848-29-6514</b>
<b>空き家バンク「空き家相談会」</b> ※対象地域はお問い合わせください。	9月20日(金)10:00~16:00	北村洋品店	NPO法人尾道空き家再生プロジェクト <b>☎080-5624-5067</b>
	10月5日(土)10:00~16:00	(三軒家町3-23)	
<b>東部地域県民相談室</b> (離婚・相続・借金・近隣トラブルほか)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~12:00、13:00~16:00	広島県福山庁舎1階	東部地域県民相談室 <b>☎084-931-5522</b> (※1)
	10月8日(火)13:00~16:00	みつぎいこい会館	
<b>人権相談</b> (差別や近隣とのもめごとなどの人権問題ほか。人権擁護委員が対応)	10月9日(水)13:00~16:00	因島総合支所	広島法務局尾道支局 <b>☎0848-23-2883</b> (※2)
	10月17日(木)13:00~16:00	向島支所	
	10月28日(月)13:00~16:00	尾道市役所	
	10月29日(火)13:00~16:00	瀬戸田支所	
<b>くらしサポートセンター尾道</b> (働きたくても働けない、経済面等で生活に困っているほか。)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~16:00	総合福祉センター	くらしサポートセンター尾道 <b>☎0848-21-0322</b>
	9月20日(金)10:00~16:00	北村洋品店	
<b>子育て世代包括支援センター“ほかほか”</b> (妊娠・出産・子育て)	月~金曜、第4日曜(祝日を除く) 8:30~17:15	総合福祉センター	健康推進課 <b>☎0848-36-5003</b>
<b>青少年相談室</b> ※来所・訪問相談可。 (子どもの非行・学業・感情・家庭・いじめ)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~15:30	青少年センター (旧筒湯小学校内)	青少年センター <b>☎0848-37-9459</b>
<b>年金相談(公的年金制度全般)[要予約]</b> ※予約締切時間は、希望日の前日 (土・日・祝日を除く)の12:00まで。	火・木曜 10:00~15:30	尾道市市民会館	三原年金事務所 <b>☎0848-63-4111</b>
	月曜 10:00~15:30	因島総合福祉保健センター(※3)	
	金曜 10:00~15:30	向島支所	
<b>消費生活相談</b> (電話相談可)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~12:00、13:00~17:00	尾道市市民会館	尾道市消費生活センター <b>☎0848-37-4848</b>
	9月19日(木)16:30~19:20	尾道市市民会館	
<b>尾道しごと館[予約優先]</b> (仕事や就職に不安や悩みを持つ人の相談窓口)	10月3日(木)13:30~16:20	尾道市市民会館	商工課 <b>☎0848-38-9183</b> しまおこし課 <b>☎0845-26-6212</b>
	9月18日(水)13:30~15:20	因島総合支所	
	10月16日(水)13:30~15:20	因島総合支所	
	9月18日(水)10:00~14:00	因島市民会館	
<b>因島一日職業相談会</b>	10月16日(水)10:00~14:00	因島総合支所	ハローワーク尾道 <b>☎0848-23-8609</b>
	月2回(お問い合わせください。)	ハローワーク尾道	
<b>就職支援セミナー</b> (応募書類作成・面接対策・実践コースなど)	月1回(お問い合わせください。)	因島市民会館	

- ※1 東部地域県民相談室については、広島県生活センター(☎082-223-8811)でも相談できます。
- ※2 人権相談については、広島法務局尾道支局(☎0848-23-2883)でも相談できます。
- ※3 9月16日(月)、23日(月)は祝日のため、9月17日(火)、24日(火)を代替日として開催します。
- ◆総合福祉センターにおいても、各種相談を行っています。☎社会福祉協議会(☎0848-21-0322)

## 消費生活 相談ファイル

### 美容医療の契約・施術前にもう一度確認しましょう

**？ 相談内容** 広告で見た脱毛クリニックで、1年間の全身レーザー脱毛コースを50万円で購入した。しかし、やはり高額なため、後日クリニックに「クーリング・オフしたい」と申し出ると、「クリニックでの契約はクーリング・オフの対象外です」と言われた。(20歳代 女性)

**！ アドバイス** 平成28年の特定商取引法改正により、美容医療サービスについて、特定継続的役務提供の要件に該当する場合であれば、契約書面を受け取ってから8日間は、クーリング・オフできるようになっています。相談者にはその旨を伝え、クーリング・オフ通知の書き方を助言しました。トラブルを防ぐために以下の点に注意しましょう。

- ◆特定のクリニックのホームページの内容のみで判断するのではなく、幅広く情報を集めるようにしましょう。広告の中には嘘や大きな表現を含むものや、リスクに関する表記が不十分なものもあります。また、ビフォーアフター写真等で示される効果は、個人差があることの認識が必要です。
- ◆契約する際は、特にキャンセル料等契約条件について確認することが大切です。また、効果だけではなくリスクについても納得がいくまで説明を求め、十分理解してから契約するようにしましょう。
- ◆クリニックに行った当日に施術を勧めたり、本来は保険が適用される範囲であるのに高額な自由診療の施術を強く勧める等、問題がある勧誘を行うクリニックとは契約しないようにしましょう。特に即日施術は、特定商取引法が適用されないため注意が必要です。

■消費生活に関するトラブル等について、気軽にご相談ください  
 〇尾道市消費生活センター(尾道市市民会館2階商工課内 ☎0848-37-4848)

どうしよう? 困ったときは消費者ホットライン188番にご相談を!  
 消費者ホットライン「188」は、最寄りの消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内し、消費生活相談の最初の一步をお手伝いします。  
 「悪質商法等による被害にあった」「ある製品を使ってけがをしてしまった」などの消費者トラブルで困った時は一人で悩まずに、全国どこからでも3桁の電話番号でつながる消費者ホットライン「188(いやや!)」にご相談ください。



消費者ホットライン188  
 イメージキャラクター「イヤヤン」

<b>+</b> 尾道市医師会当番医 診療時間：9:00~17:00(時間厳守)				<b>+</b> 尾道市歯科医師会当番医 診療時間：9:00~13:00(時間厳守)	
月 日	内科系	小児科系	外 科	月 日	歯 科
9月15日	山本医院 美ノ郷 ☎48-0021	ささき小児科医院(小・内) 西御所 ☎22-4083	坂上整形外科クリニック 向東 ☎45-3800	9月15日	三谷歯科医院 長江1 ☎37-3370
16日	平櫛内科医院 栗原東2 ☎22-9748	宇根クリニック(小・内) 高須 ☎47-4111	得本医院 向島 ☎45-0555	16日	河上歯科医院 西則末 ☎22-2882
22日	井手内科クリニック 土堂2 ☎22-3738	土本ファミリークリニック(小内) 向島 ☎44-0246	上野整形外科 高須 ☎46-0080	22日	くろせ歯科クリニック 向島 ☎20-6480
23日	村上記念病院 新浜1 ☎22-3131	こどもクリニックさとう(小) 久保1 ☎20-7330	三宅医院 向島 ☎44-1048	23日	黒瀬歯科医院 久保1 ☎37-4184
29日	松本内科胃腸科医院 向東 ☎45-2277	かなもと医院(小・内) 門田 ☎23-4677	住元整形外科医院 栗原西2 ☎22-3800	29日	桑原歯科医院 向島 ☎44-2220
10月6日	加納内科消化器科 高須 ☎47-3200	板阪内科小児科医院(内・小) 西久保 ☎37-3803	笠井病院 久保1 ☎37-2308	10月6日	小山歯科医院 古浜 ☎22-2981
13日	かつたにクリニック 栗原西1 ☎38-2511	宮地クリニック(小・内) 栗原 ☎22-8855	板阪整形外科クリニック 高須 ☎56-0506	13日	さいだ歯科医院 美ノ郷 ☎48-0014
14日	正岡クリニック 栗原 ☎24-2411	ささき小児科医院(小・内) 西御所 ☎22-4083	正岡外科胃腸科医院 栗原西1 ☎23-5255	14日	さくら歯科クリニック 向島 ☎45-0707

- ※市外局番はいずれも「0848」です。※診療時間にご注意ください。
- ※変更になることがありますので、尾道市消防局(☎0848-55-9120)または当番医へ受診前に電話でご確認ください。
- ※因島地区については「因島医師会病院(因島中庄町☎0845-24-1210)」がすべての休日に対応します。
- ※瀬戸田地区については、お知らせカレンダーをご参照ください。
- ※毎日(土・日・祝日を含む)20:00~23:00は夜間救急診療所で診療しています。急なけがや病気の際はご利用ください。

■料金や申込方法の記載のないものは無料または申込不要です。  
 〇日時・期間 〇場所 〇対象 〇内容 〇定員 〇料金 〇持ち参物 〇締切  
 〇申込方法 〇申込先 〇お問い合わせ先 〇電話 〇FAX 〇電子メール 〇ホームページ

くらしの窓

健康・福祉

子育て

スポーツ

芸術・文化

情報アラカルト

相談