

相談

内 容	日 時	場 所	申込・問い合わせ先
弁護士相談【要予約】 (法律相談全般) ※受付は6月18日(月)から。 ※相談時間は15分。	7月2日(月)13:00~15:00	尾道市役所	秘書広報課 ☎0848-38-9395 すでに弁護士に相談中のもの、 書面の作成やチェックについての 相談などは対象外です。また、 相談は1回限りで、繰り返し相 談することはできません。
	7月20日(金)13:00~15:00	向島支所	
	7月4日(水)13:00~16:00	瀬戸田支所	
	7月12日(木)13:00~16:00	向島支所	
司法書士相談【要予約】 (土地・建物の登記ほか) ※相談時間は30分。	7月10日(火)13:00~16:00	尾道市役所	因島総合支所
	7月17日(火)13:00~16:00	尾道市役所	
	7月18日(水)13:00~16:00	因島総合支所	
行政相談 (国等に対する意見ほか。行政相談委員が対応)	7月5日(木)13:00~16:00	因島総合支所	尾道市役所/向島支所
	7月9日(月)13:00~16:00	尾道市役所/向島支所	
弁護士法律相談【要予約】 ※利用には取入などの条件あり。 ※相談日の一週間前の10:00から予約受付。	7月11日(水)10:00~16:00	広島地方裁判所 尾道支部内(新浜一丁目)	広島弁護士会尾道地区会 ☎0848-22-4237
	7月25日(水)10:00~16:00	尾道支部内(新浜一丁目)	
行政書士無料相談会 (相続・遺言・農地法その他許認可手続き)	7月28日(土)13:00~16:00	総合福祉センター	広島行政書士会尾道支部 ☎0848-29-6514
東部地域県民相談室 (離婚・相続・借金・近隣トラブルほか)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~12:00、13:00~16:00	広島県福山庁舎 1階	東部地域県民相談室 ☎084-931-5522(※1)
人権相談 (差別や近隣とのめごとなどの人権問題ほか。人権擁護委員が対応)	7月11日(水)13:00~16:00	因島総合支所	広島法務局尾道支局 ☎0848-23-2883(※2)
	7月23日(月)13:00~16:00	尾道市役所	
	7月24日(火)13:00~16:00	瀬戸田支所	
くらしサポートセンター尾道 (働きたくても働けない、経済面等で生活に困っているほか。)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~12:00、13:00~16:00	総合福祉センター	くらしサポートセンター尾道 ☎0848-21-0322
子育て世代包括支援センター“ぼかぼか” (妊娠・出産・子育て)	月~金曜(祝日を除く) 8:30~17:15	総合福祉センター	健康推進課 ☎0848-36-5003
青少年相談室 ※来所・訪問相談可。 (子どもの非行・学業・感情・家庭・いじめ)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~15:30	青少年センター (旧筒湯小学校内)	青少年センター ☎0848-37-9459
年金相談(公的年金制度全般)【要予約】 ※予約締切時間は、希望日の前日 (土・日・祝日を除く)の12:00まで。	火・木曜 10:00~15:30	尾道市市民会館	三原年金事務所 ☎0848-63-4111
	月曜 10:00~15:30	因島総合支所	
	金曜 10:00~15:30	向島支所	
消費生活相談 (電話相談可)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~12:00、13:00~17:00	尾道市市民会館	尾道市消費生活センター ☎0848-37-4848
一日若者しごと館【要予約】 (仕事や就職に不安や悩みを持つ若者向けの相談窓口)	7月5日(木)13:00~17:00	尾道市市民会館	商工課 ☎0848-38-9183
尾道しごと館【要予約】 (仕事や就職に不安や悩みを持つ人の相談窓口)	6月21日(木)14:00~19:30 7月5日(木)18:30~19:30		
因島一日職業相談会	6月20日(水)、7月18日(水) 10:00~11:50	因島総合支所	しまおこし課 ☎0845-26-6212
	6月20日(水)、7月18日(水) 10:00~14:00	因島総合支所	ハローワーク尾道 ☎0848-23-8609
就職支援セミナー (応募書類作成・面接対策・実践コースなど)	月2回(お問い合わせください) 月1回(お問い合わせください)	ハローワーク尾道 因島市民会館	

※1 東部地域県民相談室については、広島県生活センター(☎082-223-8811)でも相談できます。
 ※2 人権相談については、広島法務局尾道支局(TEL0848-23-2883)でも相談できます。
 ◆総合福祉センターにおいても、各種相談を行っています。☎社会福祉協議会(☎0848-21-0322)

ひとりで悩んでいませんか 女性のための相談室



尾道市DV防止キャラクター
キーパンジー

DVや女性に関わる問題などで悩んでいる人と、その家族が自立した生活を送れるよう、女性相談員が相談を受けています。

秘密は守られますので、ひとりで悩まず気軽にご相談ください。
 ☎ 月曜～金曜(祝日を除く)
9:30~16:00
 ☎ 社会福祉課、因島福祉課
 ☎ 社会福祉課
(☎0848-38-9350)
 因島福祉課
(☎0845-26-6209)

消費生活相談ファイル

格安スマホ(スマートフォン)の契約トラブルを防ぐために

? 相談内容

ショップで「月3,000円で使えるスマートフォンがある」と説明を受け契約をした。しかし、後日支払額を確認したところ、様々なオプションサービスが付与されていたため、説明時の金額とは大きく異なる14,000円を請求されていた。高額なため、解約したい。(50歳代女性)

! アドバイス

近年、いわゆる“格安スマホ”などの携帯電話を利用する方が増えていますが、それに関するトラブル件数も増加しています。特に、今までどおりのサービスが安く受けられると思っていたのに、実際はサービス内容が違っていたというトラブルが目立ちます。格安スマホ会社の料金設定は比較的安価ですが、自分が契約しようとしているサービスの内容を十分に理解し、今まで契約していた携帯電話会社と違う点もあることに注意して利用することが大切です。具体的には、以下の点に注意することによります。

- ◆自分の現在の利用状況を確認した上で、ホームページやパンフレット等で、格安スマホ会社が提供しているサービスを確認しましょう。
- ◆今まで使っていたスマートフォンなどの端末を引き続き使えるか確認しましょう。
- ◆中古端末を購入する場合、「ネットワーク利用制限」対象の端末ではないか確認しましょう。
- ◆格安スマホ会社の回線を利用するための手続きと、利用開始日を確認しましょう。
- ◆トラブルになった場合は、最寄りの消費生活センター等に相談しましょう。

■消費生活に関するトラブル等について、気軽にご相談ください
 ☎尾道市消費生活センター(尾道市市民会館 2階商工課内
☎0848-37-4848)

尾道市医師会当番医				尾道市歯科医師会当番医			
診療時間：9:00~17:00(時間厳守)				診療時間：9:00~13:00(時間厳守)			
月 日	内科系	小児科系	外 科	月 日	歯 科		
6月17日	森 本 医 院 天満 ☎22-5009	板阪内科小児科医院(内・小) 西久保 ☎37-3803	板阪整形外科クリニック 高須 ☎56-0506	6月17日	砂田 歯科医院 山波 ☎37-8880		
24日	おかはし内科医院 三軒家 ☎22-2262	向島小児科外科クリニック(小・外) 向島 ☎44-7881	住元整形外科医院 栗原西2 ☎22-3800	24日	田中 第二 歯科 栗原 ☎24-2888		
7月1日	高 亀 医 院 久保2 ☎37-3102	西 医 院(内・小) 手崎 ☎23-2437	高 亀 医 院 久保2 ☎37-3102	7月1日	檀上 歯科医院 浦崎 ☎73-3025		
8日	砂 田 内 科 久保1 ☎37-5888	おぐら小児科(小・内) 高須 ☎20-2370	古島 整 形 外 科 高須 ☎20-2222	8日	中尾 歯科医院 十四日元 ☎37-2067		
15日	湯 浅 内 科 土堂2 ☎23-7070	ささき小児科医院(小・内) 西御所 ☎22-4083	得 本 医 院 向島 ☎45-0555	15日	長岡 歯科医院 久保2 ☎37-7314		

※市外局番はいずれも「0848」です。※診療時間にご注意ください。
 ※変更になることがありますので、尾道市消防局(☎0848-55-9120)または当番医へ受診前に電話でご確認ください。
 ※因島地区については「因島医師会病院(因島中庄町☎0845-24-1210)」がすべての休日に対応します。
 ※瀬戸田地区については、お知らせカレンダーをご参照ください。
 ※毎日(土・日・祝日を含む)20:00~23:00は夜間救急診療所で診療しています。急なけがや病気の際はご利用ください。

■料金や申込方法の記載のないものは無料または申込不要です。
 ☎ 電話 ☎ フラックス ☎ 持ち参り物 ☎ 電子メール ☎ ホームページ

くらしの窓

健康・福祉

子育て

スポーツ

芸術・文化

情報アラカルト

相 談